

Инструкции

Руководство пользователя 2024

Оглавление

1. Начало работы	5
1.1. Регистрация	6
1.2. Вход в М2ЛАБ	8
1.3. Добавление пользователей	9
1.4. Настройка рабочего стола. Виджеты	11
1.5. Мигрировать в М2ЛАБ	14
2. Работа с объектами	17
2.1. Добавление объекта в систему (ЖК, ЖД, НП, КП, ММ)	
2.2. Управление карточкой объекта	
2.2.1. Основные данные об объекте. Поля для заполнения, на что влияют и где	
используются в дальнейшем	
2.2.2. Карточка земельного участка	
2.2.3. Управление очередностью строительства. Карточка, поля для заполнения	
224 Разлеп Сервисы карточки Объекта	35
225 Группировка объектов в ЖК Управление карточкой ЖК	
226 Елиницы измерения	41
2.2.0. Единицы исмерения стали по публикации	42
	ב+ אא
2.2.9.1 азрешительная и проектная документация. Состав, возможности использо	лапия .40 Л0
2.2.10. Медиа талерея	49 51
2.2.10.4. ФОТО района, этажей, компас	
2.2. 10.5. Бидеоматериалы (ролики)	
2.3. СПИСКИ	60
2.3.1. Фильтрация объектов в листинге	
2.3.2. Экспорт списка в фаил	
2.3.3. Печать списка	
2.3.4. Добавление и удаление объекта	
3. Работа с заявками Клиентов	67
3.1. Справочник Клиентов	68
3.1.1. Добавление Клиента	
3.1.2. Фильтрация и поиск клиента	71
3.1.3. Экспорт. Печать списка	73
3.1.4. Удаление записи	75
3.2. Заявка. Лиды	77
3.2.1. Работа со списком заявок	78
3.2.1.1. Статусы заявок. Воронка	79
3.2.1.2. Добавление заявки. Карточка нового ЛИДа	80
3.2.1.3. Поиск и фильтрация ЛИДов	83
3.2.1.4. Экспорт Заявок	85
3.2.2. Работа с заявками на доске канбан	87
3.2.2.1. Карточка заявки. Основные индикаторы	88
3.2.2.2. Перемещение заявки. Статусы	89
3.2.2.3. Фильтрация и поиск	90
3.3. Работа с карточкой Заявки (ЛИДа)	91
3.3.1. Основная информация по заявке	92
3.3.2. Дополнительные контакты	94
3.3.3. Создание задачи из карточки ЛИДа	95
3.3.4. Маркетинговый блок. Анкета	99

	3.3.5. История работы с ЛИДом	.100
	3.3.6. Звонки и записи разговоров	.101
	3.3.7. Чаты и переписки	.102
	3.3.8. Задачи и сроки	.103
	3.3.9. Слияние ЛИДов	.104
	3.3.10. Дисквалификация ЛИДа	.106
	3.3.11. Смена доски ЛИДа	.109
	3.3.12. Установка тегов в карточке лида и фильтрация по тегам	.111
	3.3.13. Массовые действия в листинге лидов	.114
	3.4. Работа с календарем. Задачи и поручения	116
	3.4.1. Календарь и повестка задач	117
	3 4 2 Лобавление залачи в каленларь Связка с ПИЛом	119
	3 4 3 Релактирование залачи Лобавление комментария	120
	344 Закрытие залачи	121
	345. Поиск залачи на лоске канбан	122
4	Шахматка. Работа с объектами	123
••	4 1. Установка и изменение цены на квартиру	124
	4.2. Массовая установка и изменение цен на квартиры	125
	4.3. Управление планировками	128
	4.0. Лродление спока бронирования	132
	4.5. Сидтие брони	136
		130
	4.0. Привязка проекта к земельному участку	1/1/
		1/5
		150
		163
	4.10. Генерация документов	170
	4.11. Барианты цен. установка, редактирование, удаление	177
	4.12. Ручное изменение даты продажи объекта	.1//
		.179
5	4. 14. Категории объектов (квартир). Пастроика справочника и указание в шахматке объектаю	04 100
э.		100
	5.1. дополнительные возможности выгрузки на витрины недвижимости	.109
	5.2. Дооавление нового объекта в уже существующий фид	.204
	5.3. Удаление объекта из фида	.207
	5.4. Наполнения фида домклик информацией	.209
	5.5. Наполнение фида Авито информациеи	.218
	5.5.1. Управление выгрузкой на витрины недвижимости	.225
	5.6. Наполнение фида Яндекснедвижимость информациеи	.232
	5.7. Наполнение фида циан информациеи	.238
	5.8. Выгрузка вторички на площадку домклик	.244
	5.9. Настроика типов задач Лидов	.248
	5.10. Настроика каналов поступления ЛИДов	.251
	5.11. настроика статусов Лидов	.255
	5.11.1. Настройка причин перевода в статус	.259
	5.11.2. Автоматическое закрытие задач при переводе в определенный статус	.261
	5.12. Настройка распределение заявок с сайта между менеджерами	.263
	5.13. Настройка и установка категорий объекта	.265
	5.14. Настройка лояльности ЛИДов	.268
	5.15. Настройка маркетингового блока	.270
	5.16. Банки	.274
	5.17. Настройка сроков бронирования	.278
	5.18. Настройка получения транзакций 1С в системе	.279

5.19. Настройка отображения списков лидов и клиентов в системе	281
5.20. Проекты домов. Добавление, редактирование, удаление	284
5.21. Отделки для проектов домов. Редактирование. Удаление	291
5.22. Привязка отделок к проекту	293
6. Агентский доступ	294
6.1. Отправка запросов на бронь	309
7. Виджеты	313
7.1. Виджет задач	314
8. WhatsApp. Telegram. CMC	318
8.1. Отправка рассылок через WhatsApp,Телеграм, СМС . Настройка шаблонов рассылок.	319
8.2. Настройка отправки визиток в WhatsApp при переходе в определенный статус лида	325
8.3. Отправка сообщений с помощью WhatsApp, Телеграм, СМС из карточки лида	328
9. Переключение на новый интерфейс по заявкам	329

1. Начало работы

Руководство предназначено для ознакомления лиц, осуществляющих эксплуатацию информационных сервисов, предоставляемых «Отраслевой системой для рынка строительства «М2ЛАБ».

Документ содержит описание действий пользователя и описание функциональных характеристик программного обеспечения и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения «М2ЛАБ» 2025г.

1.1. Регистрация

Специалисты М2ЛАБ направляют приглашение на почту пользователя. На почту приходит письмо для регистрации:



Добро пожаловать в систему М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК, Петр 🛛 М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК Для Вас зарегистрирована учетная з... 👂 🛛 906

Необходимо перейти по ссылке в письме



М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК

Для Вас зарегистрирована учетная запись в системе



Ссылка

Перейдите по ссылке для завершения регистрации

На странице Вам потребуется выдумать пароль, с помощью которого будет осуществляться вход в систему.

Если у Вас возникли вопросы или нужна помощь, обратитесь в нашу службу технической поддержки по телефону <u>8 800 700 71 57</u>



Откроется форма установления пароля: Пароль должен содержать не менее 8 символов. Пароль должен содержать заглавные и строчные буквы, цифры После указания пароля и его повторения нажать Сменить пароль

Добро по Лля в	жаловать! Ваш аккаунт успешно активирован хода в систему необходимо задать пародь	
19		
	Отправить пароль на почту	

Откроется окно редактирования пользователя:

Скорректируйте необходимую информацию и нажмите Сохранить

РЕДАКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ	должност	должностные данные		
Фамилия	Должность	Начальник		
Смирнов				
Имя	представитель на сайте	скрыть кнопку "Добавить виджет"		
Петр	Подразделение			
Отчество	М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК	V		
Сидорович	Ролы	Группы		
Pos	Менедхер ОП М2 🛛 🗸	Выбрать 🗸		
Омужской 💿 женский	Номер телефона для смс	Добавочный номер		
Размер выбранного файла не должен превышать 2Мб	+7 (965) 655-6555			
Аватар Фон	Имя пользователя			
	ng@m3lab.cu			
	11809112100.00	5		
	Telegram @username	4		
	Telegram @username	аписаться на уведомления		
	Теlegram @username Перейдите по ссылке чтоб по/	аписаться на уведомления		
Гил Тил	Теlegram @username Перейдите по ссылке чтоб по СОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ Контактные данные	аписаться на уведомления		
Гил Тил Телефон служебный	Сонтактные данные Контактные данные +7 (965) 655-6555	лисаться на уведомления		
Гил Тил Тил	СОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ Контактные данные +7 (965) 655-6555 Контактные данные	аписаться на уведомления		
тип Тип Тип Телефон служебный Тип Е-mail	СОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ Контактные данные +7 (965) 655-6555 Контактные данные и подетактные данные	аписаться на уведомления		
Гил Тил Телефон служебный Тил Е-mail Тил	Сонтактные данные Контактные данные +7 (965) 655-6555 Контактные данные лерейдите по ссылке чтоб пол Контактные данные перейдите по ссылке чтоб пол Сонтактные данные контактные данные Контактные данные Контактные данные	лисаться на уведомления		

При возникновении проблем с регистрацией в системе обратитесь в чат технической поддержки.

1.2. Вход в М2ЛАБ

• ⋳ ☆ ♥

После прохождения регистрации необходимо перейти по ссылке для работы в системе https:// crm.m2lab.ru/

В браузере устанавливается адрес ссылки

\leftarrow	\rightarrow	C	https://crm.m2lab.ru	
--------------	---------------	---	----------------------	--

В окне входа в систему необходимо указать почту, на которую поступило письмо с регистрацией, и установленный пароль. Почта и будет является логином для входа в систему

Далее нажать Войти - для входа в систему

М	2LAB
A abcd@gmail.com	
Запомнить	Забыли пароль?
B	ойти

Вы можете сохранить логин и пароль, установив чекбокс Запомнить

abcd@gmail.com	
£	
 Запомнить Забыли пароль 	ль?

При возникновении проблем со входом в систему обратитесь в чат технической поддержки.

1.3. Добавление пользователей

Для добавления новых пользователей в систему вы можете направить запрос в техническую поддержку.

1. В левой части экрана перейти в меню Пользователи



2. В правом углу экрана нажать + Пригласить

cnu	исок пользователей						Прити	NC#17%s	
		С Сравнение				/	Hoxams 6		£
	ONO 0	ТЕЛЕФОН 9	EMAIL V	РОЛЬ 🔍	ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ //	ADD HOMEP	CTATVC 9		
	Visional Mary Marriery	+7 (998) 258-4950	m2labtech@yandex.ru	Руководитель ОП М2	Отдел продак	Не указано		<u>©.</u>	C
	Сидерсе Алексей Изанын	+7 (505) 861-8610	m2labuser@yandex.ru	Стажер ОП М2	Огдел продаж	Не указано		<u>@</u>	C
	Беликов Виталий	+7 (918) 620-1235	belikow@sskuber.ru	Руководитель ОП M2	Не указано	Не указано		<u>Ø.</u>	O
	Канарейкин Андрей Альберлович	+7 (967) 757-8802	kae@m2leb.cu	Администратор	Не указано	Не указано	-	<u>@</u>	0
	Балсы Паларий Сарганны	+9 (677) 578-802	bel@m2lab.ru	Менеджер ОЛ М2	МОЛАБ: ВАСТРОЙЩИК	Не указано		<u>Q.</u>	C

3. Заполнить форму заказа на добавление пользователя или пользователей, открыв дополнительную форму кнопкой + Еще пользователь.

Поля с красной * обязательны для заполнения (ФИО, email, телефон, роль (должность сотрудника), подразделение)

ДАННЫЕ ПОЛЬЗ	ОВАТЕЛЯ		
Фамилия*	MM8*	Отчество*	Пол
Смирнов	Иван	Петрович	Мужской
Email*	Телефон"	Доб. номер	Телеграм
abcd@gmail.ru	+7 (995) 665-56		
Роль*		Подразделение*	
Менеджер ОП М	2 🗸	Отдел продаж	~

ФОРМА ЗАКАЗА НА ДОБАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

данные польз	OBATEMA			данные польз	JEATEIN		
Фамилия*	Имя*	Отнество*	Пол	Фамилия*	Имя*	Отнестро*	Пол
Смирнов	Иван	Петрович	Мужской 💛	Иванова	Марина	Геннадьевна	Женский 🗸 🗸
Email*	Телефон*	Доб. номер	Телеграм	Email#	Телефон*	Доб. номер	Телеграм
abcd@gmail.ru	+7 (995) 665-56			ivanova@gmail.	+7 (965) 565-65		
Роль*		Подразделение*		Роль*		Подразделение*	
Менеджер ОП М	2 🗸	Отдел продаж	Ý	Менеджер ОП М	2 🗸	Отдел продаж	×
+ Еще пользова	тель			— Удалить польз	ователя		

J

E,

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

4. Указав все необходимые данные нажать Оставить заявку

ФОРМА ЗАКАЗА НА ДОБАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Фамилия"	Имя*	Отчество+	Пол	Фамилия*	Имя*	Отчество	Пол
Смирнов	Иван	Петрович	Мужской 🗸	Иванова	Марина	Геннадьевна	Женский 🔍
Email*	Телефон*	Доб. номер	Телеграм	Email*	Телефон*	Доб. номер	Телеграм
abcd@gmail.ru	+7 (995) 665-56			ivanova@gmail.	+7 (965) 565-65		
Роль*		Подразделение*		Роль*		Подразделение*	
Менеджер ОП М	2 🗸	Отдел продаж	~	Менеджер ОП М	2 🗸	Отдел продаж	~

ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

5. Появится системное оповещение о принятой заявке

the second s	ОВАТЕЛЯ			ДАННЫЕ ПОЛЬЗ	ОВАТЕЛЯ		
Рамилия*	Имя*	Отчество*	Пол	Фамилия*	Имя*	Отчество*	Пол
Смирнов	Иван	Петрович	Мужской 🔍	Иванова	Марина	Геннадьевна	Женский 🚿
imail*	Телефон*	Доб. номер	Телеграм	Email®	Телефон*	Доб. номер	Телеграм
abcd@gmail.ru	+7 (995) 665-56			Ivanova@gmail.	+7 (965) 565-65		
ono*		Подразделение*		Р _{оль} *	Alter the	Подразделение*	
Менеджер ОП М	2 ~	Отдел продаж	\sim	Менеджер ОП М2. 🗸 Отдел продаж			N
🕂 Еще пользова	гель			— Удалить поль:	зователя		
					>		

Как только заявка будет обработана - на указанные почты новых пользователей будут направлены приглашения для регистрации.

1.4. Настройка рабочего стола. Виджеты

Пользователь имеет возможность самостоятельно настроить рабочий стол используя виджеты. Виджеты отображают информацию об объектах, которые заведены в систему.

На данный момент в системе представлены следующие виджеты:

- виджетдома;
- виджет менеджера;
- виджет сделки;
- виджет финансов;
- виджет коммерч. недвижимость;
- виджет план продаж;
- маркетинговый виджет;
- виджет аренды;
- виджет план продаж по менеджеру;
- виджет коттеджного поселка,
- виджет задач.

Добавить виджеты можно двумя способами:

1. В левой части экрана нажать + Добавить



В появившемся списке выбрать Виджет



Появится окно Добавление виджета, в котором необходимо выбрать Тип и нажать на кнопку Добавить.



2. С помощью кнопки Добавить виджет на самом рабочем столе

ſ	
_	(\mathbf{f})
	Добавить виджет

И аналогично в окне Добавление виджета выбрать тип и нажать кнопку Добавить.



Переключение виджета: Для переключения виджета на другой объект, на другого менеджера используется

📉, при нажатии на галочку появляется список для выбора.

- 11	Всенародн	ная, 8 (дом) 🔗 🙁
Средняя стоимость з	8 M ² :	73420.₄6 ₽/M²
Студия	30957.91	
1 комн.	96702.75	
2 комн.	81654.72	47.5%
3 комн.	24465,71	
4 комн.	0	
Стоимост	ь (т.р.) 🔳	Кол-во(единиц)
Продан	10	233781.09
📒 Заброн	ировано	12809.85
Ha peri	истрации	206558.32
Свобод	но	39185.06

Перемещение виджета: Для удобства виджеты можно перемещать по рабочему столу, зажав "шапку" виджета и перетащив в любое место.



Удаление виджета: Для удаления виджета с вашего рабочего стола воспользуйтесь "крестиком".



1.5. Мигрировать в М2ЛАБ

1. Миграция лидов

Если вы работаете с лидами с помощью какого-либо сервиса и хотите перейти на использование в М2ЛАБ, вы можете перенести данные:

- Выполнить миграцию своими руками, выгрузив данные по лидам (ФИО, номера телефонов) в формате Excel.

- Воспользоваться услугами М2ЛАБ по переносу данных, предоставив информацию о прежнем сервисе (ссылку на ЛК, логин, пароль).

Необходимо отправить запрос на миграцию информации по лидам силами М2ЛАБ следующим способом:

В системе в левой части экрана нажать + Добавить



В появившемся списке выбрать Заявка в тех. поддержку



В Форме создания обращения выбрать Тип запроса - Другое

•	ФОРМА СОЗДАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ	${}^{\equiv}\!$
	Тип запроса	
		\sim
	Техническая поллержка	
	Разработка или модернизация сайта	
	Разработка или правка шаблона	
	Заведение нового объекта. Шахматка	
	Фактические площади. Сдача дома	
	Создание планировок или рендеров	
-	Новый отчет	
2	Формирование карточки КП по объекту	
	Заявка на обучение	
	Подключить новый сервис. Интеграция	
	Другое	

И заполнить форму. При указании данных по другому сервису и иной доп. информации необходимо нажать Отправить.

rvin sanpoca	
Другое	~
Дополнительная информация*	
Напишите Ваши пожелания по задаче	
Необходима помощь в экспорте лидов с дру импорту в систему М2ЛАБ. Логин ivanov Пароль 123servis Ссылка на ЛК сервиса	гого сервера и
Вложения	
Загрузите свои файлы	

2. Миграция данных по сделкам

Для переноса сделок в систему М2ЛАБ необходимо предоставить весь пакет ДДУ по объекту(ам).

2. Работа с объектами

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

2.1. Добавление объекта в систему (ЖК, ЖД, НП, КП, ММ...)

Добавить объект в систему можно либо отправив заявку в тех. поддержку (описаны два варианта отправки запросов на добавление объекта), либо добавить объект в системе самостоятельно.

Вариант №1 отправки запроса на добавление объекта.

1. В левой части рабочего стола кнопка + Добавить



2. В появившемся списке выбрать Заявка в тех. поддержку



3. Заполнить форму создания обращения выбрав Тип запроса - Заведение нового объекта. Шахматка

РОРМА СОЗДАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ	ļ⇒ ×
Тип запроса	
	~
Техническая поддержка	
Разработка или модернизация сайта	
Разработка или правка шаблона	
Заведение нового объекта. Шахматка 🔫 🛶	
Фактические площади. Сдача дома	
Создание планировок или рендеров	
Новый отчет	
Формирование карточки КП по объекту	
Заявка на обучение	
Подключить новый сервис. Интеграция	
Другое	

4. Указать всю необходимую информацию: объект(адрес), кол-во квартир в объекте, дополнительную информацию (Ваши пожелания по заведению объекта) и прикрепить во Вложении все необходимые данные. После того как форма будет заполнена - нажать кнопку Отправить

Тип запроса			
Заведение нового	о объекта. Шахматка		Y
Эбъект (адрес)*	Кол-во квартир*	Цена	
Іополнительная ин Іапишите Ваши пожела	формация* ания по задаче	1-	-
Зложения			
3ложения	Загрузите свои файл	лы	
Вложения	Загрузите свои файл	лы	

Вариант №2 отправки запроса на добавление объекта.

1. Перейти в меню Объекты



2. Нажать на кпопку Заказать новый объект



3. Откроется форма обращения. Указать всю необходимую информацию: название дома(адрес), кол-во квартир в объекте, поставить чекбокс Внедрение объекта, добавить описание и прикрепить Вложения (загрузить файлы по объекту). После того как форма будет заполнена - нажать кнопку Отправить.

ФОРМА СОЗДАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ



Название дома (адрес)	* Кол-во квартир*	Цена
Опции Нужен сайт Нужны планировки Внедрение объекта Описание	~	
Зложения		
	Загрузите свои фай	лы
отправить		

Для формирования шахматки по объекту необходимо (для загрузки во Вложения в форме создания обращения):

- 1. Карточка реквизитов компании Застройщика
- 2. Проектные декларации по объектам
- 3. Разрешение на строительство по объектам
- 4. Поэтажные и поквартирные планировки объектов для построения шахматки
- 5. Паспорт объекта с по комнатными площадями Возможно есть:
 - технический паспорт
 - отделочные планы
- 6. Фотографии фасадов зданий, района и др медиа объектов (если есть)
- 7. Цены (за кв.м. + общая стоимость)
- 8. Логотип жк, застройщика

9. Контактные данные сотрудника с кем можно консультироваться в процессе настройки и заведения информации.

Самостоятельное добавление объекта пользователем системы:

1. Перейти в меню Объекты



2. Нажать кнопку Добавить дом



3. Для начала работы заполнить минимальную необходимую информацию по объекту. В основных данных обязательно указать: название дома, кол-во подъездов, кол-во этажей, проектный адрес объекта, тип объекта недвижимости, даты начала и окончания строительства, материал дома. Остальные поля заполняются по желанию.

В дополнительных данных указать тип продажи (новостройка, вторичка) и тип недвижимости(жилая, коммерческая, колясочные, парковки, нежилая, зем. участки, коттеджные поселки). Остальные поля заполняются по желанию.

На каждый тип недвижимости формируется своя карточка объекта.

После указания всей необходимой информации необходимо Сохранить.

основные данные

		OCHOBE	ные данные								допол	ИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ			
Название дома?		Подъезды*	Мах этажей ^а		Міл этажей	Подзем. этаже	eŭ		S объекта	S жилых помещ.		S нежилых помещ.		S подзем, части (ниже 0)	
Дом на Ленинском проспекте		3	9		9	1									
Perivon		Город			Район				5 застройки	S без лет	них помещ,	S с летними поме	щ.	S встроенных помеи	ų.
Московская область		г. Москва													
Праектный адрес*					Улица				Тип продажи		Парковка		Тр	анспорт (метро, остановки)	
117513 г Москва, пр-кт Ленински	ий д	225			пр-кт Ленино	кий д 225			Новостройка	\sim	Выберите	значение			\sim
Тип объекта недвижимости*									Пассажирских лифтов		Грузовых лис	тóв	Ka	чество отделки	
Многоквартирный жилой дом										~ 🖌		× =	<u>e</u> e	ыберите значение	3
Начало строительства*		Срок окончания с	тр. (план)*		Срок окончания	стр. (факт)			Dualante de ADI		0.000		Te	- HEARING TH	
01.01.2022	8	01.07.2022		11	30.11.2022		Ē	1		10	Исорвая плошалка			жилая	
Отопление Энерг	-	ктивность	Сейсмастойкос	te:	h nor	олков			Спорт. площадка		Школа	(hho saya gay ta	Po	SUTERLIVE OF LOVE	
~									Детский сад		соответ	ствие ФЗ-214		with chocking colocity	
Материал наружных стен		Перекрытия			Фундамент										
× 1	at .		\sim	1		\sim	5	1	Банк		Расчетный сч	et	Ср	ок депонирования	
Материал домат		Материал окна			Материал двери				Выбрать банк	Ŷ				0.11.2022	
Кирпичный 💛 💡	1		~	4		~		4	Техническое описание дома						
Остекление лоджии		Балконные двери			Кровля										
× 1	1		~	≝		~		4							

📕 Назад к списку

В списке домов появится карточка объекта:

сохранить

сг	исок домов				5 🕀
	D ADTITTE				
	НАЗВАНИЕ 😤	АДРЕС 🔻	ГРУППА ОБЪЕКТОВ 🛡	СРОК ОКОНЧАНИЯ СТР. (ПЛАН) 🕫	ŝţ
	Название	Адрес	Группа объектоя	Выберите дату	\otimes
	Дом на Ленинском прослекте	117513 г Москва, пр-кт Ленинский д 225	Не указано	01.07.2022	Ø

Для добавления карточки еще одного объекта нажмите + в правом верхнем углу экрана

сп	исок домов				5 🕀
	- Фалить			/	
	НАЗВАНИЕ 🗸	АДРЕС 🔻	ГРУППА ОБЪЕКТОВ 🔻	СРОК ОКОНЧАНИЯ СТР. (ПЛАН) 🗸	ព្រំ
	Название	Адрес	Группа объектов	Выберите дату	8
	Дом на Ленинском проспекте	117513 г Москва, пр-кт Ленинский д 225	Не указано	01.07.2022	Ø

4. Для формирования шахматки созданного объекта необходимо скачать шаблон импорта, внести данные и произвести импорт. Для этого нажать на меню Недвижимость в левой части экрана, выбрать тип недвижимости

Ξ	М2LAB рабочий стол	
0	Добавить	
â	Рабочий стол	
	Пользователи	
	Объекты	
	Шахматка	Добавить виджет
P	Недвижимость	<mark>К</mark> вартиры
La I	Статистика	Коммерческая Колясочные
22	Клиенты	Парковки
	Сделки	Нежилая Зем. участки
Ä	Заявки	Коттеджные поселки
°° 31	Задачи	

Нажать на кнопку Импорт

КВАРТИРЫ	KOMMEP	ЧЕСКАЯ	колясочные	ПАРКОВКИ	нежилая	ЗЕМ. УЧАСТКИ	коттеджные поселки
С	Экспорт	Редактиров	о Копировать	Pasochate	Ш Удалить	Печатать	

Выбрать действие Импорт



И скачать шаблон импорта

ДОБАВИТЬ ОБЪЕКТЫ ИЗ CSV

Выберите дом			M.
Выберите дом	\sim		NE
CSV для импорта	10.11		
Выберите файл Файл не выбран			
Разлавиталь полей			

После заполнения шаблона импорта необходимо импортировать его в систему. Укажите дом, выберите заполнный файл импорта с ПК, укажите используемые коэффициенты и нажмите Загрузить

ДОБАВИТЬ ОБЪЕКТЫ ИЗ CSV

Дом на Ленинском проспекте / 1	117513 г <mark>М</mark> осква, п🗸
CSV для импорта	~
Выберите файл import_project	(2).csv
Разделитель полей	
1	
Кодировка загружаемого файла (по ум	олчанию Windows-1251)
Windows-1251	~
Коэффицент К лоджии для расчета	-
0.5	
Коэффицент К бал <mark>к</mark> она для расчета	-
0.3	
Тип окруления площади	
Округление до сотых	Y
ЗАГРУЗИТЬ	

2.2. Управление карточкой объекта

Для просмотра карточки объекта (ов) в системе необходимо перейти в меню Объекты в левой части экрана



В списке объектов нажатием открыть группу объектов

СПИСОК ОБЪЕКТОВ



В появившемся списке при нажатии на объект откротся карточка

список домов				5 😌
Удалить				
НАЗВАНИЕ 🗸	Addec A	ГРУППА ОБЪЕКТОВ 🗸	СРОК ОКОНЧАНИЯ СТР. (ПЛАН) 🗸	¢۵
Название	Адрес	Группа объектов	Выберите дату	8
Всенародная, 8 (дом)	г. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	ЖК "Веселый"	30.11.2020	Ø
Всенародная, 7	г. Неаполь, ул. Всенародная д.7	ЖК "Веселый"	30.11.2020	0
Всенародная, 5	г. Неаполь, ул. Всенародная д.5	ЖК "Веселый"	30.11.2020	Ø

Карточка состоит из следующих блоков:

- Основные данные
- Зем. участки
- Очереди
- Сервисы
- Документы
- Медиа

Поля с * обязательны для заполнения

		основн	ИЕ ДАННЫЕ							дополни	ІТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ				
Название дома*		Подъезды*	Мах этажей*	Міо эт	ажей	Подзем, этажей		5 объекта	5 жилых г	юмещь	S нежилых помец	e	5 подзем. части (ниж	xe 0)	
Всенародная, 8 (дом)		4	9	9		3		3858.93							
Регион		Город		Район			S застройки S		5 без летн	5 без летних помещ. 5 с летними			мещ. 5 встроенных поме		
Россия		г. Работ		Про	Промышленный			9943.28							
Проектный адрес*				Улица				Тип продажи		Парковка		3	(ранспорт (метро, остановки)		
r. Неаполь, ул. Всенародная д. 8								Новостройка	×	наземная	~	91		~	
Тип объекта недвижимости*								Пассажирских лифтов		Грузовых лифто	8		Сачество отделки		
жилой								4	~ ∠	2	V <u>s</u>	2	Косметический ремонт	1.5	
чало строительства* Срок окончания стр. (план)*			(план)*	Срака	кончания стр	р. (факт)		Program as 401		- Overalized			Гип неавиницости		
30.10.2017		30.11.2020	'n	30.11.2020		11.2020			140	Игровая площадка			жилая		
Отопление Энерго	эфек	стивность	Сейсмостойкость		h потолков		Спорт. площадка		икола			lourne autoficer			
Центральное 🗸 в			6 баллов		2.60			Детский сад		Соответствие ФЗ-214			Родительский объект		
Материал наружных стен		Перекрытия		Фунда	мент			Contraction with a							
Кирпичные 🗸 🚽	P	Монолитные	< 2	Сва	йный	~	₹	Бенк		Ресчетный счет		0	Грок депонирования		
Материал дома*		Материал окна		Матер	иал двери			Сбербанк		12345678746	536542642		30.11.2022		
Кирпичный 🗸 🚽	2	Пластик	~ 4	Мет	алл	~	₹	Техническое олисание дом							
Остекление ладжии		Балконные двери		Кравл	R			Многоквартирный жил	ой дом						
Пластик 🗸 🚽	ø	Пластик.	V 2	5ec	катная	~	1								

СОХРАНИТЬ

При правке/добавлении информации в карточке объекта - необходимо нажать Сохранить

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ ДОКУМЕНТЫ МЕДИА

			основн	ЫЕ ДАННЫЕ										дополнит	ЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ				
Название дома*			Подъезды*	Мах этажей*		Min этаж	ей Подзи	эм. этаже	ā		S объекта	5 жи	льог г	томещь	5 нежилых поме	щ,		5 подземь насти (ниж	re 0)
Всенародная, 8 (дом)			4	9		9	1				3858.93								
² егион			Город			Район					S застройки	5 6e:	летн	них помещ.	5 слетними при	eu.		5 встроенных помец	ц.
Россия			г. Работ			Промь	мшленный				9943,28								
Іроектный адрес*		_				Улица					Тип продажи			Парковка			Транспор	ат (метра, астанавки)	
r. Неаполь, ул. Всенародна	я д. 8										Новостройка		~	наземная	1	1			4
ип объекта недвижимости*											Пассажирских лифтов			Грузовых лифтов			Качество	отделки	
жилой											4	\sim	2	2	~	2	Космет	тический ремонт	1
Начало строительства*			Срок окончания стр	р. (план)†		Срак око	нчания стр. (факт)				Distance and ADI			-			Tanuar	and the cost	
30.10.2017	31	1	30.11.2020		w	30.11.2	2020		¥		Огорожен, территор	NAR		Охрана	ulaava		Жилая	hannoch	
Отопление	ние Энергоэфективность Сейсмостойкост		ть		h потолков				Спорт. площадка			🔳 Школа			Roaman	and offerer			
Центральное 🗸 🗸	в			6 баллов			2.60		Детский сад	Детский сад		Соответстви	е ФЗ-214		- Capitricity				
Иатериал наружных стен			Перекрытия			Фундаме	нт												
Кирпичные	×.	4	Монолитные	Y	4	Свайный 🗸			1	1	Бенк			Расчетный счет			Срок деп	онирозания	
Иатериал дома*			Материал окна			Материа	л двери				Сбербанк		-	123456787465	36542642		30,11.2	2022	
Кирпичный	\sim		Пластик	~	≝	Метал	un.	~~	1	2	Техническое описание дом	a .							
Остекление лоджии			Балконные двери			Кровля					Многоквартирный жил	ой дом							
Пластик	~ 1	2	Пластик	~	1	Бесска	тная	~	=	2									
	/	-			1000														

Б Назад к списку

СОХРАНИТЬ

2.2.1. Основные данные об объекте. Поля для заполнения, на что влияют и где используются в дальнейшем

			основн	ІЫЕ ДАННЫЕ							допо	ЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫ	IE			
Название дома ^я		Подъ	лды [»]	Мах атажей*		Min этажей	Подзем, этажей	V	5 объекта	5 жилых	помещ.	S нежилых п	мещ.		S подзем. части (ниж/	e 0)
Всенародная, в		4		9		9	1		3858.93	2565.0		507.0			320.5	
Periodis		Горо				Район			S застройки	S без лет	них помеці.	S с летними г	юмещ		S встраенных помещ	.s.
Россия		r. H	аполь			Промышленный			9943.28	2497.0						
Проектный адрес*						Улица			Тип продажи Парковка					Трансп	арт (метра, астанавки)	
г. Неаполь, ул. Всенародна	я д. 8					ул. Всенарод	ная д. 8		Новостройка	\sim	наземна	Ra -	~			\sim :
Тип объекта недвижимости*									Пассажирских лифтов		Грузовых /	ифтов		Качест	зо отделки	
Многоквартирный жилой,	цом								4	∨ <u>∠</u>	Z	3	1	KOCM	етический ремонт	
нало строительства* Срок окончания стр. (план)*					Срок окончания	стр. (факт)		Pussest so ADI		Overal			Turner	TRANSPORT I		
30,10,2017 1 30,11,2020 1		21	30.11.2020			Огорожен, террито	DNE	Игровая площадка			жилая					
Отопление	Энергоз	фективн	тв	Сейсмостойкост	ь	h натолкав			Спорт. площадка	Школа			Printe	nursenti of super		
Центральное 💛	В			6 баллов		2.60			 Детский сад 		Соответствие ФЗ-214			- sgriter better to better		
Материал наружных стен		Пере	ытия			Фундамент										
Кирпичные	× 4	Mo	олитные	~	4	Свайный	~	2	Бенк		Расчетный	счет		Срок де	понирования	
Материал домат		Мате	иал окна			Материал двери			Сбербанк	×.	1234567	8746536542642		30.11.2022		
Кирпичный	~ 4	Пл	тик	~	1	Металл	~	1	Техническое аписание дах	18						
Остекление лоджии		Балка	ные двери			Кровля			Многоквартирный жи	пой дом						
Пластик	~ 1	Пл	тик	~	1	Бесскатная	~	1								

СОХРАНИТЬ

Основными и обязательными полями для заполнения являются:

- Название дома
- Количество подъездов
- Количество этажей
- Проектный адрес
- Даты начала и окончания строительства
- Материал дома

Также необходимо указать:

- Тип продажи (новостройка или вторичка)

- Тип недвижимости(жилая, коммерческая, колясочные, парковки, нежилая, зем. участки, коттеджные поселки)

- Указать качество отделки (Да, Нет, Косметический ремонт, Евроремонт, Дизайнерский ремонт, Черновая, Предчистовая, Чистовая)

- Поставить чекбокс Ф3-214 если квартиры продаются в строящемся доме по ДДУ. Если дом сдан и продаётся по ДКП, то проставление этого чекбокса необязателено.

Также есть и необязательные поля:

- указание технических характеристик объекта(какие перекрытия, фундамент, остекление и др.)
- указание площадей объекта, застройки, жилых помещений и др.
- указание парковки
- указание количества грузовых и пассажирских лифтов
- указание банка, расчетного счета и срока депонирования
- техничесое описание дома

Все информация, заполенная в карточке объекта может использоваться как для выгрузок на площадки, так и для формирования шаблонов документов в системе.

2.2.2. Карточка земельного участка

Пункт Зем. участки в карточке объекта является обязательным для заполнения. И заполняются на основании технической документации по объекту

Для добавления информации о земельном участке необходимо нажать на + в правой части экрана

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ ДОКУМЕНТЫ МЕДИА

Обязательными полями для заполнения являются Кадастровый номер и Площадь земельного участка.

-

Кадастровый номер*	
22:60:140519:3453	
Площадь земельного участка*	
45000	

Также есть возможность указать адрес земельного участка, его размер,документы (для чего нужно?), тип права собственности (аренда, субаренда, собственность), категорию земель (для чего нужна???), разрешенное использование (для чего нужно?)

Вся информация может использоваться при дальнейшей генерации шаблонов документов в системе

основные данные			дополнительные данны		
Кадастровый номер*	Тип права собственности		Категория земель		Разрешенное использование
22:60:140519:3453	Собственность	Y	Населенных пунктов	\sim	Многоквартирная жилая застрой
Площадь земельного унастка*	Дополнительный текст				
45000					
Адрес земельного участка					
117513 г Москва, пр-кт Ленинский д 255					
Размер земельного участка					
450*100					
Документы					
Pashelleule us choutesucceo X					

После указания всей необходимой информации необходимо нажать на копку Сохранить



ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ ДОКУМЕНТЫ МЕДИА

Для удаления земельного участка вы можете воспользоваться крестиком

Na	кадастровый номер	площадь	
1	22:60:140519:3453	45000	8

Всплывет уточняющее окно, где необходимо подтвердить удаление нажав ДА.



ДА НЕТ

2.2.3. Управление очередностью строительства. Карточка, поля для заполнения

В доме есть порядок постройки подъездов - Очереди.

Для каждой очереди есть свой срок сдачи и даже могут быть разные подрядчики. Для указанием всей этой информации и используется вкладка Очереди в карточке объекта.

Чтобы добавить очередь воспользуйтесь + Добавить очередь в правой стороне экрана

|--|

Пример заполненой очереди по объекту:

	OCHOB	вные данные		21				дополнит	ЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	
Номер* Наименование очере	ди* Кол-во этажей*	Построено этажей	Подземных этажей*	Подъездов"			2		1 . 1	
1 Очередь 1	9	8	1	2		30	2			
троительный адрес очереди*				Crostts	Подъезд					
г. Неаполь, ул. Всенародна	эя д. 8			Скрыть АРІ	Секция	A	в			
астройщик*	Эскрау счет		Срак депонирован	he .	Ю очереди для с	ecence			Сервис	
застроищик	123123123213		23.06.2022		157014	apartas.			ЛомКлик	~
4ачало стр-ва*	Конец стр-ва (план)*	Конец стр-ва (факт)	Планда	та передачи	101014					
30.10.2017	30.11.2020	28.10.2019	28.10	2019	157013				Циан	Y
онереди	шемол кылык 2	S нежилых помещ,	S подзе	и, части (ниже 0)	1622104				9 Наярижиность	
1463.00	1232.00	126.70	264.4	0	2033204				матедоплинисто	
5 застройки	5 без летних помещ	S с летними помещ	. S встро	енных помещь						
1641.00	1256.30	1323.0	56.3							
(адастровый номер*		and the second	Статус стройки							
22:60:140519:3459 ×			сторится							

Обязательными полями для заполнения являются:

- номер (порядковый номер)
- наименование очереди (Ex: Очередь 1, Корпус 1, Очередь 2, Корпус 2....)
- кол-во этажей (количество этажей данной очереди)
- кол-во построенных этажей
- кол-во подземных этажей
- кол-во подъездов очереди
- строительный адрес очереди
- застройщик (выбрать из списка.)
- даты начала и окончания строительства (плановая дата)

- кадастровый номер (выбрать из списка ранее заведенных кадастровых номеров) Если кадастровый номер еще не указан в системе воспользуйтесь инструкцией ИНСТРУКЦИЯ КАК ДОБАВИТЬ

КАДАСТРОВЫЙ НОМЕР В СИСТЕМЕ

- указать статус стройки (строится; построен, но не сдан;сдан в эксплуатацию; построен и сдан)
- проставить чекбоксы какие подъезды объекта относятся к данной очереди



Также можно заполнить следующую информацию, которая будет использоваться при генерации шаблонов документов в системе:

- конец строительства (фактическая дата)
- план даты передачи
- информация по площадям (S очереди, S застройки, S жилых помещений и др.)
- указать название секций (Ex: A, B..)

Пункты ID очереди для сервиса и Сервис используются для указания id данной очереди на площадках недвижимости, что в дальнейшем необходимо для генерации фидов.

Вся информация по id уточняют у ваших личных менеджеров площадок недвижимости. С помощью + добавляются дополнительные строки на укзаания информации

ID очереди для сервиса	Сервис	
		~ +

Пример заполнения данных по id очереди:

ID очереди для сервиса	Сервис		
157014	ДомКлик	\sim	÷
157013	Циан	\sim	
2633284	Я.Недвижимость	\sim	-

После внесения всей необходимой информации необходимо нажать Сохранить



Добавить вторую и последующие очереди по объекту можно двумя способами:

1. + Добавить очередь в правой части экрана. Заполнив с нуля всю необходимую информацию.

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ ДОКУМЕНТЫ МЕДИА

2. Копированием ранее заведенной очереди. Используется если часть информации по очередям совпадает.

oc	НОВНЫЕ ДАННЫЕ	ЗЕМ. УЧАСТКИ	очереди	СЕРВИСЫ	документы медиа						Ð	Добаемть о-	нередь
Ne	наименование	СТРОИТЕЛЬН	ный адрес		застройщик	НАЧАЛО СТР-ВА	ОКОНЧАНИЕ СТР-ВА	подъезды	документы			1	
t,	Очередь 1	г. Неаполь, у	ул. Всенародная д	, 8	ВАСТРОЙЩИК	2017-10-30	2020-11-30	4		ē	Ø	8	đ

🔸 🚯 Добавить очередь

Откроется форма для заполнения недостающей информации по очереди. В которой также можно указать всю обязательную и необязательную информацию (описанную выше данной инструкции), изменить застройщика, если у очередей разные подрядчики, выбрать кадастровый номер, чекбоксами выбрать к каким подъездам объекта относится данная очередь.

Вторая и последующие инструкции заполняются аналогично первой очереди, описанной выше по тексту данной инструкции.

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ ДОКУМЕНТЫ МЕДИА

	ЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	дополнител				8			ЫЕ ДАННЫЕ	OCHOBHE			
	1 0	5	ä	141) 141		Подъездов"	ремных этажей*	œй	Построено этажей	Кол-во этажей*	401 [*]	Наименование очеред	Номер*
	-	3	6	11		2			6	9		Очередь 2	2
					Подъезд	Crown.						альный адрес очереди*	Строител
	D	c			Секция	Скрыть АРІ				12	ая д. 8	аполь, ул. Всенародна	r. Hear
	Сервис			виса	ID очереди для сер	U	ок депонировани ю. 11.2022			Эскроу счет 1244656566	~	олрядчик	застройш ГЕНПО
× +	ДомКлик				2967348	а передачи	План дат	факт)	Конец стр-ва (факт	тр-ва (план)*	Конец стр	стр-ва*	Начало с
~ -	Я.Недвижимость				124399	022: 🖬	30,11.		28,10.2019	2020	30,11.2	.2017	30,10.2
						части (ниже 0)	S подзем	мещ.	5 нежилых помещ	помещ.	5 жылык г	дил.	5 очереді
										0	1026.0	2	2326.2
						ных ломещ	S астрое	омещь	5 с летними поме	тних помещ.	5 без лет	งดีหม	5 застрой
											997.2	00	1119.0
							атус стройки					овый номер*	Кадастро
						· · · ·	троится					140519/3453 x	22:60:1

После внесения информации необходимо Сохранить

сохранить

При незаполнении обязательных полей очереди при сохранении может возникнуть ошибка. Система оповестит вас о наличии незаполненных полей и укажет на недостающие данные. Необходимо указать данные и Сохранить.

	Е ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧ	ЧАСТКИ	очереди	сервисы доку	ИЕНТЫ	МЕДИА	
			основ	ные данные			
Номер*	Наименование очереди	*	Кол-во этажей*	Построено <mark>эт</mark> ажей	Подземных	этажей*	Подъездов*
1	Очередь 1		9	8	1		
Ст <mark>р</mark> оител	ъный адрес очереди*						
r. Hear	поль, ул. Всенародная	д. 8					Скрыть Скрыть
Застройц	цик*		Эскроу счет		Срок депо	нировани	8
		~	123123123213	l	23.06.20	022	
Начало с	тр-ва*	Конец с	-ва (план)*	Конец стр-ва (<mark>ф</mark> акт)		План дат	а передачи
Начало с 30.10.2	тр-ва* 2017 🖬	Конец с 30.11.2	ства (план)* 020 🖬	Конец стр-ва (факт) 28.10.2019	a.	План дат 28.10.2	а передачи 2019 🛛
Начало с 30.10.2 5 очеред	тр-ва* 2017 🖬	Конец с с 30.11.2 S жилых г	с-ва (план)* .020 🖬 10мещ.	Конец стр-ва (факт) 28.10.2019 S нежилых помещ.	T	План дат 28.10.2 S подзем	а передачи 2019 🔹 . части (ниже 0)
Начало с 30.10.2 5 очеред 1463.0	тр-ва* 2017 э л и 00	Конец ск 30.11.2 S жилых г 1232.0(сва (план)* 020 ат 10мещ. 0	Конец стр-ва (факт) 28.10.2019 5 нежилых помещ. 126.70	X	План дат 28.10.2 5 подзем 264.40	а передачи 2019 🛛 🖬
Начало с 30.10.2 5 очеред 1463.0 5 застрой	тр-ва* 2017 б и 10 йки	Конец си 30.11.2 5 жилых г 1232.00 5 без летн	ева (план)* 020 помещ. 0 чих помещ.	Конец стр-ва (факт) 28.10.2019 S нежилых помещ. 126.70 S с летними помещ	a î	План дат 28.10.2 5 подзем 264.40 5 встроен	а передачи 2019 эт . части (ниже 0) нных помещ.
Начало с 30.10.2 5 очеред 1463.0 5 застрой 1641.0	тр-ва* 2017 10 йки 10	Конец с 30.11.2 S жилых г 1232.00 S без летн 1256.30	ева (план)* 1020 Б 10мещ. О 1их помещ. О	Конец стр-ва (факт) 28.10.2019 S нежилых помещ. 126.70 S с летними помещ 1323.00	1	План дат 28.10.2 5 подзем 264.40 5 встроен 56.30	а передачи 2019 💽 . части (ниже 0) чных помещ.

Все созданные очереди будут показаны списком. В котором видна краткая информация по очереди (строительный адрес, застройщик, даты начала и окончания строительства, подъезды по каждой очереди)

00	новные данные	ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ	документы медиа						()	цобавить оч	ередь
Ne	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРОИТЕЛЬНЫЙ АДРЕС	ЗАСТРОЙЩИК	НАЧАЛО СТР-ВА	ОКОНЧАНИЕ СТР-ВА	подъезды	документы				
1	Очереды 1	г. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	ЗАСТРОЙЩИК	2017-10-30	2020-11-50	1,2		D	07	8	Ð
Z	Очередь 2	r. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	генподрядчик	2017-10-30	2020-11-50	4,3		B	Ø	\otimes	(D

Для **удаления** очереди воспользуйтесь крестиком напротив очереди ⁸. И во всплывшем системном окне подтвердите удаление , нажав ДА.

основные данные	ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ	документы медиа							юбавить оч	кередь.
Ne НАИМЕНОВАНИЕ	СТРОИТЕЛЬНЫЙ АДРЕС	ЗАСТРОЙЩИК	НАЧАЛО СТР-ВА	ОКОНЧАНИЕ СТР-ВА	ПОДЪЕЗДЫ	документы		1		
1 Онередь 1	г. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	застройщик	2017-10-30	2020-11-30	1,2		B	d ^D	8	Ð
2 Очередь 2	г. Неаполь, ул. Всенародная д. В	генподрядчик	2017-10-30	2020-11-30	4,3		₿	d ^Q	\otimes	Ð

Предупреждение!

Вы точно хотите удалить очередь?



2.2.4. Раздел Сервисы карточки Объекта

, Назад к списку документы МЕДИА ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ основные данные KAPTA Группа объектов Ед, изм. участка Адрес или объект Ед, измерения Название пом ЖК "Веселый" По умолчанию 🤍 По умолчанию 🗸 Искать Татнефт Описание дома Инфраструктура: - в 100 м берег реки - исторический центр города - множество торговых и бизнес – - несколько школ и детских садов 1 RI. - центров Описание квартир • → BIUS×, x'I, 2 2 2 2 2 Продается 3 -комнагная квартира, площадью 100кв.м. на 10ом этаже в строящемся доме (адрес) Наши преимущества: 18 M MKP. высококачественный монолитно-кирпичный дом Доехать на такси <u>АРГ Карт</u> Как добраться Эндекс Условия ис - автономное отопление просторные кухни, ID дома для сервиса Сервио два лифта - подземный и наземный паркинг ухоженная окрестная территория безопасная сделка с использованием эскроу-счетов Квартира Дом ЖК Сгенерировать СОХРАНИТЬ

Во вкладке сервисы представлена дополнительная информация по объекту, которая передается на различные площадки объявлений:

- описание дома

- описание квартир (обязательное требование по выгрузке фида на площадках Авито и Циан). Описание можно установить как без переменных значений, так ис переменными, используя генератор (ИНСТРУКЦИЯ ПО ГЕНЕРАТОРУ ОПИСАНИЯ КВАРТИР)

- геопозиция на карте (важная информация для выгрузки на площадки)

Также здесь осуществляется привязка объекта к ЖК. В строке Группа объектов необходимо выбрать уже заведенный ЖК. Если ЖК нет в системе, воспользуйтесь инструкцией ДОБАВЛЕНИЕ ЖК В СИСТЕМЕ

Дополнительно в данной вкладке есть возможность указать id дома для выгрузок на площадки. Все необходимы id по объекту уточняются у ваших личных менеджеров площадок. Для добавления дополнительной строки указания id воспользуйтесь +

ID дома для серви	ica Сервис	ID дома для серв	иса Сервис
115848	ДомКлик	162733	Avito 🗸
+ +			

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ ЭТИ СТРОКИ?

	основные	ДАННЫЕ		
ов	Ед, измерения	Ед. изм. участка	Название пом.	Ąд
ій" ∽	По умолчани	По умолчани		1
а				
a				
2.2.5. Группировка объектов в ЖК. Управление карточкой ЖК

Для правильной работы с объектами в системе необходимо указать ЖК (если таковой имеется). Во вкладке Сервисы в карточке дома осущевляется привязка к ЖК.

В меню Группа объектов выбрать из выпадающиего списка нужный ЖК:

Группа объектов



Если необходимого ЖК нет в списке, воспользуйтесь инструкцией по ДОБАВЛЕНИЮ ЖК В СИСТЕМЕ (может вынести отдельной инструкцией).

Добавление ЖК в системе:

1. Перейти в меню Объекты



2. В правом углу нажать + Добавить группу объектов



- 3. Заполнить основные данные по ЖК
- Название ЖК
- Адрес сайта
- Описание ЖК
- Логотип (в формате jpeg)

- Указать id ЖК на площадках недвижимости (если есть необходимость) После указания всех данных нажмите Сохранить

Название группы	Адрес сайта
ЖК "Веселый"	жк_веселый.com
Эписание	
 исторический центр города множество торговых и бизнес – центров 	
несколько школ и детских садов	id WK JouKney
несколько школ и детских садов	іd ЖК ДомКлик 115583
несколько школ и детских садов	іd ЖК ДомКлик 115583 іd ЖК Я.Недвижимость
- несколько школ и детских садов	іd ЖК ДомКлик 115583 іd ЖК Я.Недвижимость 544656
- несколько школ и детских садов	іd ЖК ДомКлик 115583 іd ЖК Я.Недвижимость 544656 іd ЖК Циан

После добавления ЖК вернитесь в меню Сервисы в карточке дома и сделайте привязку.

<mark>основные данные</mark>	ЗЕМ. УЧАСТКИ	очереди	СЕРВИСЫ	документы	медиа

После привязки вы можете увидеть, что дом теперь находится в группе указанного ЖК

1. Нажмите на саму картинку ЖК



2. Попадаете в список домов

Всенародная, 8 (дом)	г. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	ЖК "Веселый"
Всенародная, 7	г. Неаполь, ул. Всенародная д.7	ЖК "Веселый"
Всенародная, 5	г. Неаполь, ул. Всенародная д.5	ЖК "Веселый"

Редактирование карточки ЖК:

Для редактирования необходимо нажать на карандашик на иконке ЖК



Отредактировать все необходимые данные и Сохранить

Удаление ЖК:

Для редактирования необходимо нажать на крестик на иконке ЖК



И подтвердить удаление нажав ДА

Внимание Удалить жк?

ЛА	HET
HY 1	1.12.1

СОХРАНИТЬ

2.2.6. Единицы измерения

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

2.2.7. Генератор описания квартир для публикации

Для многих площадок недвижимости (в частности Авито, Циан) основным требованием для выгрузки является наличие описания квартир.

Ддя добавления описания вы можете воспользоваться массовым генератором.

Массовое применение описания для квартир:

- 1. Переход в меню «Объекты», выбрать нужный объект и перейти в карточку дома
- 2. В карточке дома перейти во вкладку «Сервисы»

3. В поле «Описание квартир» указываем описание для квартир. Чтобы описания могли быть сгенерированы разными рекомендуется добавлять «переменные» в шаблон.

4. Добавление переменных. Например, в шаблоне можно добавить комнатность квартиры. Для этого под полем ввода нажимаем на кнопку «Квартира» и в появившемся списке кнопок нажимаем на кнопку «Кол-во комнат». При клике на кнопку тег будет вставлен в то место, где будет указан курсор внутри поля ввода Описания. Вы можете добавить луюбые доступыне теги в ваш шаблон.

< → B	I	Ū	s	×	×°]	× 1=	:=	歐	* *						
ютная <mark>Карр</mark> одьзда	гира.	Kaa	-80 8	OM THE	<u>.</u> -кол	INATHAS	квар	тира	на Кы	ртара Э	711.08. 3	таже	Knag	тира Но	мер подъезда
ody зартира Д	юм	жк													Сгенерирова
илая площадь	(план	0	Жила	R R.NO	щадь	(план) те	KCTOM	He	жилая	площады	(план)	Жи	лая п.	пощадь (ф	ракт)
млая площадь	(факт) тека	CTOM	He	эжилая	площар	њ (фак	ct) 5	Угловая	Кол-в	O KOMH	iar -	Кампи	енсация з	а кадастр. раб.
омпенсация за	кадас	тр, р	аб. те	ексто	м	аимено	зание	котла	Сто	мость ко	тла	Стоин	иость	котла текс	стом Кухня
лощадь кухни	(факт)	r	Тлощ	адь б	алкона	I (план)	Пло	щадь	балкон	а (факт)	При	ведени	ная пл	ющадь (п/	лан)
риведенная п/	ющад	u» (mm	ан) ті	excto	M D	лощадь	без ло	джии	(факт)	Площа	дь без	лоджі	ин (фа	кт) тексто	M
10W345 643.00	EXCLUS	Inna		Плон	IACH D	10.000 KK	w (nne	un) Tek	CTOM	Paswalla	8.000	URAN	Pas	ница в пл	
				0								14			
азница в площ	ади су	ммо	14	Разни	пцаел	лощади	тексто	DM	привед	енная пло	ощадь	(факт)	Texct	OM	
риведенная п/	ющад	,ь (фа	ікт)	Φορ	омулир	овка До	плата	Возвр	ат Н	омер под	њезда	Ho	мер	Цена за	1 кв.м текстом
ена за 1 кв.м	Цен	а ква	эртир	ы с д	опами	Цена	кварт	тиры с	допамі	текстом	Цe	на ква	ртирь	и текстом	Цена квартиры
ена квартиры	(факт)	Texic	TOM	Цe	на ква	ртиры (ф	акт)	Этах	< On	исание по	омеще	Hits	Тип	объекта	Совм. санузел
умма Пуск Го	Сум	маП	yck F	Отек	стом	Сумма	Допл	ат	Сумма Д	оплат Те	кстом	Ho	иерФа	IKT	
	в стои	мост	6	Плоц	адь ло	джии (п	лан)	Пло	щадь ло	джии (фа	кт)	Разни	ца пла	ощади в п	роцентах
отел включен і															

5. После того как вы добавили описание необходимо нажать на Сгенерировать. И для всех квартир выбранного дома будет сгенерировано описание для квартир согласно вашего шаблона.

руппа объектов Рег. сервис UID Описание дома Благоустроенный двор Описание квартир
писание дома ілагоустроенный двор писание квартир ◆ ◆ В I U S × ₂ × ² I _x ;= := = = = =
писание дома Благоустроенный двор писание квартир В I U S X, X ^a I _X II E E E E E
Благоустроенный двор Описание квартир → → В I U S ×2 × ² I _x J= := = = = =
Описание квартир → → В I U S ×, × ^e I _×)= := 는 ± ± ≡
→ → B I U S × ₂ × ² I _x := := := := := := := := := := := := :=
body
ьоду Квартира Дом ЖК Сген
body Квартира Дом ЖК Жилая площадь (план) Жилая площадь (план) текстом Нежилая площадь (план) Жилая площадь (факт)
body Квартира Дом ЖК Сген Жилая площадь (план) Жилая площадь (план) текстом Нежилая площадь (план) Жилая площадь (факт) Жилая площадь (факт) текстом Нежилая площадь (факт) Угловая Кол-во комнат Компенсация за кадастр
body Квартира Дом ЖК Сген Жилая площадь (план) Жилая площадь (план) текстом Нежилая площадь (план) Жилая площадь (факт) Жилая площадь (факт) текстом Нежилая площадь (факт) Угловая Кол-во комнат Компенсация за кадастр Компенсация за кадастр. раб. текстом Наименование котла Стоимость котла Текстом Н

6. Нажать Сохранить

СОХРАНИТЬ

2.2.8. Геопозиция на карте

Точная постановка геопозиции на карте влияет на правильное указанием месторасположения объекта при выгрузке и отображению на площадке.

В строке Адрес или объект ввести адрес, при необходимоти выбрать из предложенных вариантов выпадающего списка и нажать Искать

Адрес или объект	
Москва, ул. Ленина 8	ИСКАТЬ
Выберите вариант или продолжите ввод	
г Москва, поселение Кокошкино, дп Кокошкино, ул Ленина, д 8	
г Москва, поселение Внуковское, поселок Минвнешторга, ул Ленина, д 8	
г Москва, поселение Внуковское, поселок дск Мичуринец, ул Ленина, д 8	
г <mark>Москва, п</mark> оселок Толстопальцево, ул Ленина, <mark>д</mark> 8	
г Москва, поселок Толстопальцево, ул Ленина, д 83	

Для проверки правильно указания пометки есть возможность развернуть карту на весь экран



С помощью колесика мыши можно приблизить или отдалить карту.



После проверки правильности расположения объекта есть возможность свернуть карту к изначальному виду

с помощью кнопки



Для сохранения внесенных изменений на карте необходимо нажать кнопку Сохранить

СОХРАНИТЬ

2.2.9. Разрешительная и проектная документация. Состав, возможности использования

Во вкладке Документы в карточке объекта необходимо добавлять всю техническую документацию по объекту.

Вкладка Документы находится в карточке дома.

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕДИ СЕРВИСЫ ДОКУМЕНТЫ _ МЕДИА

Документация по объекту используется:

1. При генерации шаблонов документов по объекту (ДДУ, ДКП, ДУ, акты, уведомления и др.)

2. На сайте в разделе Документация

Доступные для загрузки типы документов:

- проектная декларация
- изменения в проектную декларацию
- разрешение на строительство
- договор з/у
- заключение о соответствии 214 ФЗ
- положительное заключение экспертизы
- разрешение на ввод в эксплуатацию
- запись регистр. ЕГРН
- технический план (факт. номер)
- распоряжение (почт. адрес)
- письмо
- справка
- шаблон ДДУ
- поэтажный план
- акции
- кредитный договор с банком

Для добавления документации в правом верхнем углу необходимо нажать на



В появившейся форме заполнить все обязательные поля с * :

- название
- номер
- дата документа
- срок действия документа
- выбрать файл (рекомендуемый формат для загрузки pdf)
- тип документа (выбрать из выпадающего списка)

Пример заполнения формы при добавление типа документа Разрешение на строительство. При выборе данного типа появляются дополнительные поля для указания земельного участка и очереди.

Название*	Номер*
Разрешение на строитель	RU-5694-5456
Дата документа*	Срок действия документа
01.12.2021	01.04.2023
Кем выдан	
Администрацией город Мос Описание	сква
Администрацией город Мос Описание	т
Администрацией город Мос Описание Выбрать файл*	тип документа*
Администрацией город Мос Описание Выбрать файл* ИКН.docx	сква Тип документа* Разрешение на строители
Администрацией город Мос Описание Выбрать файл* ИКН.docx Очередь	сква Тип документа* Разрешение на строители Земельный участок



OTMEHA

После указания необходимо нажать кнопку Сохранить

СОХРАНИТЬ

Документ появится в списке:

Na	наименование	РЕКВИЗИТЫ	
ПД12-0080	Проектная декларация	ПД12-0080 от 01.01.2019	⊗ Ē
P-555-555	Разрешение на строительство	P-555-555 or 22.07.2017	⊗ 自
	Договор аренды	or 01.04.2019	⊗ 自

Для удаления докуметации воспользуйтесь кнопкой 🛞 напротив нужного документа и во всплывшем окне подтвердите удаление нажав ДА

Удаленный документ также пропадет и с сайта.



Для скачивания ранее загруженного документа воспользуйтесь кнопкой 🗊

2.2.10. Медиа галерея

Медиа галерея содержит в себе фото и видео материалы по объекту:

- Макеты 3D
- Ход строительства
- Видео
- Фото района, этажей
- Фото компаса
- Видеоролики

Как попасть в раздел Медиа объекта?

1. В левой панели меню выбрать Объекты



2. Зайти в карточку дома нужного объекта

список домов				5 🕀
Удалить П название ⊽	АДРЕС ⊽	ГРУППА ОБЪЕКТОВ 🗵	СРОК ОКОНЧАНИЯ СТР. (ПЛАН) 🗸	¢۹
Название	Адрес	Группа объектов	Выберите дату	×-
Всенародная, 8 (дом)	г. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	ЖК "Веселый"	30.11.2020	Ø
Всенародная, 7	г. Неаполь, ул. Всенародная д.7	ЖК "Веселый"	30.11.2020	0
Всенародная, 5	г. Неаполь, ул. Всенародная д.5	ЖК "Веселый"	30.11.2020	0

3. В карточке дома перейти на вкладку Медиа

основные данные	ЗЕМ. УЧАСТКИ	очереди	СЕРВИСЫ	документы	МЕДИА
				_	

4. Вкладка Медиа представлена различными блоками

	Макеты 3D
	Ход строительства
	Видео
	Фото района
	Фото этажа
	Фото компаса
Ī	Видеоролики

2.2.10.1. Макеты

В карточке дома во вкладке Медиа в блоке Макеты 3D загружаются фотографии объекта, которые также передаются на площадки недвижимости в фидах.



Основные требования по загрузке фотографии объекта: формат јред, разрешение не более 800-900 Кб.

Для загрузки необходимо:

1. Выбрать файл с ПК



2. Заполнить описание при необходимости

Описание

Вид дома с восточной стороны

3. Нажать кнопку загрузки(стрелочка вниз)



Для отмены загруженной с ПК фотографии нажмите на крестик



Для удаления одной ранее загруженной фотографии необходимо:

Навестись на фото и нажать 🛞



И подтвердить удаление, нажав ДА



Для удаления нескольких ранее загруженных фотографий необходимо:

При наведении на фото нажать на 🏼

Выбранные фото выделятся



Нажать кнопку Удалить

Удалить

И подтвердить удаление, нажав ДА



2.2.10.2. Ход строительства

Фото хода строительства предназначены для выгрузки на сайте в разделе Ход строительства

Для загрузки хода строительства необходимо перейти в меню Объекты, карточка дома, вкладка Медиа, блок Ход строительства

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ	ЗЕМ. УЧАСТКИ	ОЧЕРЕДИ	СЕРВИСЫ	документы	медиа
Макеты 3D					
Ход строительства					
Видео					
Фото района					
Фото этажа					
Фото компаса					
Видеоролики					

Добавление фотографий хода строительства:

1. Выбрать файл (файлы) с ПК. Требование к файлу: формат јрд, размер не более 1 Мб

фото.jpg	ক				
2. Выбрать дат	1				
Дата фото					
01.12.2021	31				
3. Установить о Описание	писание пр	ри необходи	мости		
		٤			
4. Нажать кнопи Стереть выбра Выбрать файл*	у загрузки анные фот	г о с ПК для	дальнейше	й загрузки м	ожно нажав на

×

Удаление хода строительства:

1. Удаление одной фотографии. При наведении на фото хода строительства нажать на 😣



И подтвердить удаление, нажав ДА



2. Массовое удаление фотографий. Выбрать несколько фотографий нажав на 座 при наведении на фото



Нужные фото выделятся



И нажать появившуюся кнопку Удалить

Удалить

Потвердить удаление, нажав ДА



2.2.10.3. Видеонаблюдение

В блоке видеонаблюдения добавляются ссылки на потоковое видео с камер со стройплощадки.

Добавление ссылок осуществляется в блоке Видео во вкладке Медиа карточки дома.



Добавление видео:

1. В строке Url камеры укажите ссылку в формате https://rtsp

Пример: https://rtsp.me/embed/a3fyy7BT/



2. Добавить Описание

Описание

3. Указать в каком формате видео должно отображаться на сайте - использовать технологию iframe или нет

Iframe

Нет	\sim
Нет	
Да	

3. Нажать кнопку загрузки

После добавления видео, оно будет отображаться на сайте застройщика внутри блока "Ход строительства"

Удаление видео:

1. Навестись на нужное видео и нажать на 🛞



2. Подтвердить удаление, нажав ДА

Удаление		
Вы уверены что хотите удаление?	произвести	
	ДА	HET

После удаления видео пропадет с сайта застройщика внутри блока "Ход строительства"

2.2.10.4. Фото района, этажей, Компас

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

2.2.10.5. Видеоматериалы (ролики) <НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

2.3. Списки

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

2.3.1. Фильтрация объектов в листинге

К листингу объектов (квартир, КП, колясочных,парковок и др) можно перейти через меню Надвижимости, выбрав соответствующую группу объектов.



или перейти на нужную вкладку в этом же меню

КВАРТИРЫ КОММЕРЧЕСКАЯ КОЛЯСОЧНЫЕ ПАРКОВКИ НЕЖИЛАЯ ЗЕМ. УЧАСТКИ КОТТЕДЖНЫЕ ПОСЕЛКИ

Система фильтров представляет собой функционал поиска объекта по определенным параметрам.

Для поиска квартир по объекту выбирается дом, очередь, количество комнат (студия, 1,2,3,4+), этажность, номера подъездов, а также статус искомых объектов (свободно, продано, бронь, регистрация, в резерве)

После указания всех необходимых параметров необходимо нажать Применить



По заданным параметрам сформируется список объектов.

Для примера по одному из объектов произвели фильтрафию квартир в статусе бронь: По найденным квартирам указывается номер, расположение по этажу, подъезду, комнатность, площадь, цена за кв.м., общая стоимость квартиры, имя клиента, его номер телефона и имя менеджера, поставившего бронь.

дом⊽	HOMEP ▽	подъезд 🖓	этаж 🗸	KOMHAT 🗸	ЦЕНА М₽ ▽	площадь ♡	стоимость ⊽	№ ДОГОВОРА	КЛИЕНТ	телефон	МЕНЕДЖЕР
Всенародная, 8 (дом)	64	2	4	3	50 000.00	71.40	3 570 000.00		Гришин А. В.	79286655443	Иванов Иван
Всенародная, 8 (дом)	66	2	5	2	42 000.00	53.55	2 249 100.00		Саша Иванов	79613373337	Иванов Иван

Для сброса установленных фильтров нажмите кнопку Сбросить



2.3.2. Экспорт списка в файл

Данное действие позволяет произвести выгрузку данных по объектам недвижимости в EXCEL. Можно произвести выгрузку как по выделенным в списке объектам так и по всем объектам в системе. Чтобы произвести фильтрацию по объекту или по определенным параметрам воспользуйтесь инструкцией **Фильтрация объектов в листинге**

На приведенном примере по объекту отфильрованы квартиры в брони:

Ими	€ Ө Экспорт	Редактироват	(О) Копировать	Разослать	Ш Удалить	Б Печатать					
Bce	народная, 8 (дом)	~	Очередь	×	Комнаты 🗸 🗸	Этаж 3 - 2	3 🗸	Подъезды 🗸 🗸			
	Свободно	Продано	Брон	ь	Регистрация	Врезе	ерве			Сбросить	(v) Применить
	дом ∀	номер 🗸 🛛 г	юдъезд 🗸 — этаж	Комнат	∨ ЦЕНА М² ∨	площадь 🗸	стоимость 🗸	№ ДОГОВОРА	КЛИЕНТ	ТЕЛЕФОН	менеджер
	Всенародная, 8 (дом)	64 2	4	3	50 000.00	71.40	3 570 000.00		Гришин А. В.	79286655443	Иванов <mark>И</mark> ван
	Всенародная, 8 (дом)	<mark>66</mark> 2	5	2	42 000 00	53.55	2 249 100 00		Саша Иванов	79613373337	Иванов Иван
	Всенародная, 8 (дом)	6 151 4	4	2	101 000.00	53.55	5 408 550.00		Иванов И. (.	79028877666	Иванов Иван
	Всенародная, 8 (дом)	158 4	5	Студия	45 000.00	35,16	1 582 200.00		Новый К. И.	7777775458	Иванов Иван

Для выведения этих данных в Excel воспользуйтесь кнопкой Экспорт



Далее выберите действие Экспорт в Excel



И подтвердите, нажав ДА



На ваш ПК скачается файл Excel.

Пример выгруженного файла по отфильтрованным выше квартирам:

СПИСОК КВАРТИР

CRM²

Всена	родная,	8 (д	OM)
-------	---------	------	-----

Всена	родная	a, 8 (<i>)</i>	дом)								4 кв./ 12809850
-	-						1-комн.:	1 кв./ 1582200		2-комн.:	2 кв./ 7657650
статусы	вронь					_	З-комн.:	1 кв./ 3570000		4-комн.:	0 кв./0
дом	под.	эт.	HOMEP	KOMHAT	СТАТУС	ЦЕНА М ²	общая	площадь	№ ДОГОВОРА		КЛИЕНТ
(wo		4	64	3	Бронь	35700 5000	00.00 0.00	71,4			Гришин А. В. 79286655443
an, 8 (A	2	5	66	2	Бронь	22491 4200	00.00 0.00	53,55			Саша Иванов 79613373337
ндоден		4	151	2	Бронь	54085 10100	50.00 00.00	53,55			Иванов И. (. 79028877666
Bce	4	5	158	1	Бронь	15822 4500	00.00	35,16			Новый К. И. 7777775458

2.3.3. Печать списка

Действие Печать позволяет отправить текущий данные из листинга объектов на печать.

Перед тем как произвести печать, воспользуйтесь системой фильтров, используя инструкцию *Фильтрация объектов в листинге*

После фильтрации воспользуйтесь кнопкой Печатать



КВАРТИРЫ	KOMMEP	ческая кол	іясочные	ПАРКОВКИ	нежилая	ЗЕМ. УЧАСТКИ	коттеджные поселки		Ð
С . Импорт	Экспорт	Редактировать	() Копиравать	разослать	Ш Удалить	Печатать	~		
Всенародна	яя, 8 (дом)	\sim	Очередь	Ko	инаты 🗸	Этаж 3 - 23 🛛 🗸	Подъезды 🗸		
Свободн	но	Продано	Брон	њ F	егистрация	В резерве		(X) Сбросить	(V) Применить

Проверьте настройки вашей печати (принтер, страницы, количество копий, расположение) и нажмите Печать

Brananomiag #/	IONÍ						The full b		
эсепародная, о у	(ciw)		5+	7 mm / 0.00		- Mar 0.00			
Спятусы: Бронь По зая	pocy: undefined		3-	x jmulano		4-KOMALETTALE: 0 KB/0			
OM N at HOWER	RDMHAT	CTATYC	ценали, руб.	площадь	aorobopa	REINERT	Принтер	📥 Samsung SCX-42	200 St 💌
4 44		lipes.	0.00	11.40		Taxaare A. B. Mataobilities			
2 6 (M)	4	lipes.	0.00 at 100 km	53.06		Cause Verance Press Derivation			
4	1	fipme	0.00 181.000.00			Micarrow M. (2002/2003/17/0566	Страницы	Bce	
8	20	fipers:	0.00 46-300.00	:8.6		Homewald M. JR. P2P/P2P264466	o (parindo)		
							Копии	1	
							Раскладка	Вертикальное распо	оложі 🤻
							Дополнительн	ные настройки	
							Дополнителы	ные настройки	~
							Дополнительн	ные настройки	~
							Дополнитель	ные настройки	
							Дополнителы	ные настройки	,
							Дополнитель	ные настройки	,
							Дополнителы	ные настройки	,
							Дополнитель	ные настройки	077400

2.3.4. Добавление и удаление объекта

В списке объектов недвижимости есть возможно добавлять и удалять объект.

Добавление объекта:

Для добавления нового объекта необходимо нажать на иконку 🧐 в правом верхнем углу. После нажатия на кнопку откроется карточка добавления нового объекта недвижимости.

В карточке необходимо заполнить обязательные поля: объект недвижимости, комнатность, этаж, подъезд, порядковый номер в шахматке (id) и номер объекта.

	основны	Е ДАННЫЕ				дополнител	ЬНЫЕ ДАННЫЕ	
		- 14				B		
Dбъект недвижимости*		№ глан*	ld*	Nz факт	Цена	Цено за	w ^z	Разница
Гвардейская	~	1	1		0.00	0.00		- 0.00
Количество помещений*	Howep n	арезда*		∃tax*	Статус объекта*	Тип санузла	Тип комнат	Категория квартир
- 2 +	-	+	-	1 +	Свободно 🔍	Не указано 🔍	Изолированные 🗸 🗸	Не указано
					Тип планировки	Вид из окон	Тип отделки	Тип квартиры
расчетные данные площадей					Не указано 🔗	Выбрать 🗸		Неуказана
Вид площади, м ²	Проектная	Факти	ческая	Разница	•			
Жилая площадь	0	0		0.00	Описание помещения			
Площадь	0	0		0				
Площадь лоджий	0	0		0.00				

После указания данных необходимо нажать кнопку Сохранить

СОХРАНИТЬ

После добавления основных данных появится возможность указать данные по комнатам. Исходя из данных по комнатам будет сформирована площадь объекта.

Для этого с помощью системы фильтров найти добавленный объект, воспользуйтесь инструкцией *Фильтрация объектов в листинге*

Нажатием на созданный объект перейдите в карточку во вкладку Данные помещения

ПРОСМОТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ	ДАННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ	ИСТОРИЯ СДЕЛОК	ЛОГ	ВАРИАНТЫ ОТДЕЛКИ	РАСХОДЫ

Разнесите данные по площадям комнат, указывая проектную площадь через точку. Для добавления дополнительных строк указания комнат воспользуйтесь +

	ДА	ННЫЕ ПО ПЛОЩАДЯМ	N
Тип помещения(комнаты)	Проектная площады	Фактическая площадь	Номер на плане
Жилая комната 🛛 🗸 🗸	20.6		+
Тип помещения(комнаты)	Проектная площ <mark>ад</mark> ь	Фактическая площадь	Номер на плане
Кухня 🗸	12.2		
Тип помещения(комнаты)	Проектная площадь	Фактическая площады	Номер на плане
Санузел 🗸 🗸	5.3		

После разнесения всех данных нажмите Пересчитать и выбрав тип перерасчета

ПЕРЕСЧИТАТЬ

и кнопку Сохранить в карточке объекта



Для перехода к списку нажмите кнопку 📈 в правом верхнем углу.

Удаление объекта:

Для удаления объекта недвижимости необходимо выбрать объект(ы) в списке.

В меню Недвижимости найдите объект(ы), воспользовавшись системой фильтров (инструкция *Фильтрация объектов в листинге*)

Выберите весь пул отфильтрованных объектов или выборочные объекты, проставив чекбоксы



в меню инструментов



и подтвердите удаление, нажав ДА

Подтверждение удаления!

Вы уверены?



3. Работа с заявками Клиентов

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.1. Справочник Клиентов

Справочник клиентов представляет собой список всех клиентов застройщика которые либо обращались либо заключали сделки по продаже.

Перейти к писку клиентов можно через меню Клиенты в левой панели



Справочник оснащен удобным поиском по параметром, для быстрого поиска клиентов.

Также есть возможность создания нового клиента, используя 🚱 в правом верхнем углу экрана.

3.1.1. Добавление Клиента

Для добавления клиента перейдите в меню Клиенты в левом функцональном меню



В правом верхнем углу экрана нажмите Откроется форма для заполнения.

Есть возможность добавления клиента как физ. лица, юр лица, так и ИП. Перейдите на необходимую вкладку.

ДОБАВЛЕНИЕ КЛИЕНТА ФИЗ. ЛИЦА ДОБАВЛЕНИЕ КЛИЕНТА ЮР. ЛИЦА ДОБАВЛЕНИЕ КЛИЕНТА ИП

Добавление физ. лица:

		основные данные		данные документа					
ФИО (полностью)*		Действует в лице представителя	Гражданин РФ	Типдокумента	Серия	Номер	Дате выдачи		
Петров Иван Анд	реевич			Паспорт гражданина РФ 🛛 🗸	88 09	455688	01.12.2015		
Тип клиента	Дата рождения	Место рождения	Пал	Кем выдан			Код подразделения		
Физическое ли/	05.07.1967	Московская область	Муж Жен	ОТДЕЛОМ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ "ГОЛЬ	яново" гор. м	юсквы	772-050		
Эсн. телефон*	E-mail		Подпись	инн	Снилс		Допалнительно		
+7 (923) 545-447	petrov@mail.ru		Петров И. А.	121512322123 123-456-789 00					
				Адрес регистрации					
				101000 г Москва, Ленинградское ш	юссе, д. 53А		📕 Один адрес		
а оснавении			Тип оредставиталя	Фактический адрес					
			Выбрать тип 🖂 🗸	101000 г Москва, Ленинградское шоссе, д. 53А			Совпедает с пропиской		
lon. контактное лицо		E-mail	Телефон	Почтовый адрес					
		+X(XXX)XXXX-XXXX	101000 г Москва, Ленинградское шоссе, д. 53А						
Доп. телефан		Описание		Совпадает с пропиской	Совпадает і	фактическим			
+7 (965) 555-8874		рабочий номер	+						

Обзятальеными полями являются ФИО (полностью) и Осн. телефон.

Также при создании клиента есть возможность указать:

- поставить чекбокс Гражданин РФ, если физ лицо не является гражданином РФ - убрать чекбокс и в

- стркое вписать страну
- дату рождения
- место рождения
- почта

- дополнительные контактные данные
- данные документа, выбрав тип документа (паспорт гражданина РФ, временная регистрация)

- адреса (если адрес регистрации совпадает с фактическим и почтовым есть возможность поставить чекбокс Один адрес)

Строка Подпись устанавливается автоматически после указания ФИО полностью

После указания всех необходимых данных необходимо Сохранить



Добавление физ. лица, действующего в лице представителя:

3.1.2. Фильтрация и поиск клиента

Для быстрого поиска клиентов в системе есть возможность использовать систему фильтров. Весь список клиентов можно найти в меню Клиенты



Все заведенные клиенты распределены по типам и находятся во вкладках

ФИЗ. ЛИЦА ЮР. ЛИЦА ИП

Для отображения системы фильтрации нажмите на 🚔

Ф	из. лица юр. л	ица ип									🕀 Добават	ть клиента	
V	С Данира										-		
	КЛИЕНТ 🗢		телефон Ϋ	АДРЕС 🗢	доки	MEHT $ au$	EMAIL 👳	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🗢	менеджер 👳		АГЕНТСТВО 🗸	-	10
	ФИО клиента		Телефон	Agpec	Доку	мент	Email	Выберите дату	Менеджер	\sim	Алентство		()

Путем набора фамилии, имени или отчество система отфильтрует клиентов

КЛИЕНТ 🗢	ТЕЛЕФОН ⊽	АДРЕС ⊽	ДОКУМЕНТ 🔻	EMAIL =	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🔻	МЕНЕДЖЕР ≂	ALEHICTBO A	
Петров	Телефон	Agpec	Документ	Email	Выберите дату	Менеджер 🗸 🗸	Агентство 👽	8
Петров Валерий Иванович	+7 (958) 452-1342	город Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566 451221	Не указано	09.01,2023 15:47:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	ŵ
Петрова Галина Ивановна	+7 (956) 442-3445	Не указано		Не указано	21.12.2022 09:34:34	Иванов Иван Иваныч	Не указано	畲
Иванов Сергей Петрович	+7 (995) 265-6444	Не указано		Не указано	09.01.2023 15:57:14	Иванов Иван Иваныч	Не указано	ŵ
Иванов Иван Петрович	+7 (959) 999-4444	обл Воронежская, г Воронеж, 6-р Содружества	8600 123321	Не указано	28.04.2022 09:19:38	Не указано	Не указано	쉡
Петр Петров	+7 (987) 545-6465	Не указано	Не указано	Не указано	18.10.2019 13:41:46	Не указано	Не указано	ŵ
Иван Семенович Петров	+7 (964) 565-6456	119071 г Масква, пр-кт Ленинский д 21	8810 123156	Не указано	18.10.2019 09:06:58	Не указано	Не указано	畲
Тестовый Клиент Петрович	+7 (960) 219-1200	424000 Респ Марий Эл, г Йошхар-Ола	3333 321312	Не указано	14.08.2019 11:44:05	Не указано	Не указано	ŵ
Еплеева Алевтина Петровна	+8 (908) 789-7554	г. Казаны ул Прохорова д 22, кв. 121	000000 0088	Не указано	13.07.2018 14:10:43	Не указано	Не указано	會

В поле Телефон есть возможность указать не весь номер, а от 3х и более символов и далее система автоматически отфильтрует клиентов с похожим набором цифр

КЛИЕНТ ⊽	ТЕЛЕФОН ⊽	Addec 4	ДОКУМЕНТ –	EMAIL 🖘	ДАТА ИЗМЕНЕНИВ 🕆	менеджер 🗸	AFEHTCTBO 🗟	000
ФИО клиента	445	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Менеджер 🗸 🗸	Агентство	8
Петрова Галина Ивановна	+7 (956) 442-3445	Не указано		Не указано	21.12.2022 09:34:34	Иванов Иван Иваныч	Не указано	窗
Смирнов Иван Анатольевич	+7 (925) 544-5454	Не указано	Не указано	Не указано	28.04.2022 11:09:49	Иванов Иван Иваныч	Не указано	ŵ
Галкина Валентина Валерьевна	+7 (956) 662-6445	Не указано	Не указано	Не указано	05.04.2022 10:57:13	Иванов Иван Иваныч	Не указано	窗
Гришаев Григорий Григорьевич	+7 (121) 236-4454	Не указано	Не указано	Не указано	24.09.2021 15:47:11	Не указано	Не указано	窗
Марадонна Юра	+7 (902) 445-5333	Не указано	Не указано	Не указано	11.09.2019 09:50:12	Не указано	Не указано	酚

Также происходит поиск и в поле Документ.

Важно! Для правильного поиска в поле Документ необходимо в карточках клиентов указывать данные по документу

По полям Адрес, EMAIL и Агентство также осуществляется поиск если эти данные были указаны в карточке клиента.

Поле Дата изменения показывает дату последней правки карточки клиента.

Есть возможность воспользоваться фильтрацией по Менеджеру (ам). Менеджер клиента присваивается тот, кто завел карточку клиента в систему.

клиент 🖛	ТЕЛЕФОН	АДРЕС 🗸	ДОКУМЕНТ 🔻	EMAIL	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 👳	менеджер 🗸	АГЕНТСТВО 🕆	000 C
ФИО клиента	Телефон	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Поиск	Агентство	~ 🗵
Петров Валерий Иванович	+7 (968) 452-1342	гарад Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566 451221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	Ċ
Петрова Галина Ивановна	+7 (956) 442-3445	Не указано		Не указано	21.12.202 09:34:34	 Сидоров Алексей Иваныч Марикина Валентина Алексаноровна 	Не указано	會
Вашина Светлана Ивановна	+7 (985) 655-6565	Не указаню	Не указано	Не указано	05.12.2022 12:06:30	Китаев Александр Махиевич	Не указано	仓
Иванова Светлана Олеговна	+7 (965) 556-6555	Не указано	Не указано	Не указано	05.12.2022 11:41:51	Moposos Muxaun Roistat	Не указано	쉩
Иванов Сергей Петрович	+7 (995) 265-6444	Не указано		Не указано	09.01.2023 15:57:14	Иванов Иван Иваныч	Не указано	仓
Григорий	+7 (927) 663-1020	Не указано	Не указано	Не указано	22.11.2022 10:24:32	Изанов Изан Изаныч	Не указано	<u>ن</u> ف
Семенав Олег Олегович	+7 (111) 111-1111	Не указано		Не указано	12.09.2022 16:31:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	Ô
Гришин Анатолий Васильевич	+7 (928) 665-5443	Не указано	Не указано	Не указено	23.06.2022 11:34:40	Изанов Иван Изаныч	Не указано	仓

Рядом с названием полей фильтрации есть кнопка сортировки, которая позволяет отобразить отфильтрованный список по убыванию/возрастанию

КЛИЕНТ	ТЕЛЕФОН 🤝	АДРЕС 🖤 🥄	документ 🗸	EMAIL 🗢	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🕆 🗙	МЕНЕДЖЕР 🗸		*
Петров	Телефон	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Иванов Иван Иваныч , Сидоров Алексей Иваныч 🔍	Агентство	\otimes
Петрова Галина Ивановна	+7 (956) 442-3445	Не ухазано		Не указано	21.12.2022 09:34:34	Иванов Иван Иваныч	Не указано	童
Петров Валерий Иванович	+7 (968) 452-1342	город Сокол, ул. Ленине 15, кв. 3	5566 451221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	窗
Иванов Сергей Петрович	+7 (995) 265-6444	Не указано		Не указано	09.01,2023 15:57:14	Иванов Иваныч	Не указано	童

Для сброса всех фильтров воспользуйтесь кнопкой 🗵

клиент 🐨	ТЕЛЕФОН 🖘	Адрес 🗢	ДОКУМЕНТ 😴	EMAIL 🕫	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🔻	менеджер 🚽	AFEHTCTEO V	
Петров	Телефон	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Иванов Иван Иваныч, Сидоров Алексей Иваныч 🔍	Алентство	~ ®
Петров Валерий Иванович	+7 (968) 452-1342	город Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566 451 221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Изанов Изан Изаныч	Не указано	Û
Петрова Галина Ивановна	+7 (956) 442-3445	Не указано		Не указано	21.12.2022.09;34:34	Изанов Изан Изаныч	Не указано	畲
Иванов Сергей Петрович	+7 (995) 265-6444	Не указано		Не указано	09.01.2023 15:57:14	Иванов Иван Иваныч	Не ухазано	Ŵ
3.1.3. Экспорт. Печать списка

Экспорт позволяет вывести весь отфильтрованный список клиентов в формат Excel Весь список клиентов можно найти в меню Клиенты



Все заведенные клиенты распределены по типам и находятся во вкладках

ФИЗ. ЛИЦА ЮР. ЛИЦА ИП

Отфильтруйте клиентов по необходимым параметрам. Ознакомится с фильтром вы можете в инструкции Фильтрация и поиск

		G							
На	жмите кнопку 🗄	Экспорт							
ФИ	з. ЛИЦА ЮР. ЛИЦА ИП	/						💮 Добелаты	клиента
Ин	С С С С С С С С С С С С С С С С С С С	-							
	клиент 🖘	ТЕЛЕФОН 🔻	ADPEC 🗢	докомент 🕫	EMAIL V	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 👻	МЕНЕДЖЕР 🗢	АГЕНТСТВО 🕫	616
	ФИО клиента	Телефон	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Исанов Исан Исаныч 🛛 🗸	Агентства	~ @
	Петров Валерий Иванович	+7 (968) 452-1342	город Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566 451221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	1
	Петрова Галина Ивановна	+7 (956) 442-3445	Не указано.		Не указано	21.12.2022 09:34:34	Иванов Иван Иваныч	Не указано	6
	Вашина Светлана Ивановна	+7 (985) 655-6565	Не ухазано	Не указано	Не указано	06.12.2022-12:06:30	Иванов Иван Иваныч	Не указано	仓
	Иванова Светлана Олеговна	+7 (965) 556-6555	Не указано	Не указано	Не указано	06.12.202211:41:51	Иванов Иван Иваныч	Не указано	圈

Важная информация! Кнопка Экспорт доступна при определенных ролях доступа.

После нажатия файл Экспорт заявок скачается на ваш ПК в Загрузки



Сформированный файл Excel представляет собой таблицу с параметрами: дата изменения, ФИО клиента, телефон, Email, документ, адрес, менеджер, агенство.

В данном примере клиенты отфильтрованы по одному менеджеру.

2	A	В	С	D	E	F	G	н
1	Список клиен	ТОВ						
2								
3	Дата изменения	ФИО клиента	Телефон	Email	Документ	Адрес	Менеджер	Агентство
4	05.04.2022 10:57:13	Галкина Валентина Валерьевна	79566626445				Иванов Иван Иваныч	
5	05.04.2022 15:41:20	Филиппов Филипп	79666266656				Иванов Иван Иваныч	
6	06.04.2022 13:14:05	Смирнов Олег Геннадьевич	79545125145				Иванов Иван Иваныч	
7	07.04.2022 08:53:51	Смирнова Мария Геннадьевна	79325656565				Иванов Иван Иваныч	
8	07.04.2022 10:39:59	Гунник Иван Николаевич	79996656565				Иванов Иван Иваныч	
9	28.04.2022 11:09:49	Смирнов Иван Анатольевич	79255445454				Иванов Иван Иваныч	

Важно! Вся недостающая информация заполняется в карточках клиентов.

Для печати сформированного списка Excel необходимо:

- нажать меню Файл в самом документе

Bo	айл Главная Вырезать Тавить Конировать У Формат по Буфер обмена 28 Т	Вставка Разметка страницы Саlibri ~ 11 Ж К Ц ~ Ш ~ С Шрифт Х Х Д К	Формулы // ~ А^ А` = ~ <u>А</u> ~ _{Гу} =	Данные = = = =	Рецензирова	ние Вид Справка еносить текст единить и поместить в центре ~ вание г	Общий - СС	Условное рорматирование -
à	A	В	с	D	E	F	G	н
1	Список клиен	ТОВ						
2								
3	Дата изменения	ФИО клиента	Телефон	Email	Документ	Адрес	Менеджер	Агентство
4	05.04.2022 10:57:13	Галкина Валентина Валерьевна	79566626445				Иванов Иван Иваныч	68
5	05.04.2022 15:41:20	Филиппов Филипп	79666266656				Иванов Иван Иваныч	ii I
6	06.04.2022 13:14:05	Смирнов Олег Геннадьевич	79545125145				Иванов Иван Иваныч	8
7	07.04.2022 08:53:51	Смирнова Мария Геннадьевна	79325656565				Иванов Иван Иваныч	
8	07.04.2022 10:39:59	Гунник Иван Николаевич	79996656565				Иванов Иван Иваныч	6
9	28.04.2022 11:09:49	Смирнов Иван Анатольевич	79255445454				Иванов Иван Иваныч	ii -

- выбрать меню Печать



- нажать кнопку Печать



3.1.4. Удаление записи

Весь список клиентов можно найти в меню Клиенты



Все заведенные клиенты распределены по типам и находятся во вкладках

ФИЗ. ЛИЦА ЮР. ЛИЦА ИП

Удалить клиентов можно как массово весь список на странице, так и отдельно выбранного(ых) клиента(ов). Для поиска отфильтруйте и найдите клиентов по необходимым параметрам. Ознакомится с фильтром вы можете в инструкции Фильтрация и поиск

Важная информация! Возможность удаления клиентов доступна при определенных ролях доступа

Для массового удаления клиентовна всей странице нажмите чекбокс рядом с названием столбца

Клиент, тем самым отметятся все клиенты на странице. И нажмите кнопку Удалить

	(÷ Импорт	🗐 Удалить	Экспор	т							
	клиент с	7	-	ТЕЛЕФОН ⊽	АДРЕС ▽	ДОКУМЕНТ ⊽	EMAIL ⊽	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🗢	МЕНЕДЖЕР 🔻	AFEHTCTB0 🗢	
	ФИО кл	кента		Телефон	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Иванов Иван Иваныч 🗸 🗸	Агентство 🗸 🤟	8
	Петров Ва	алерий Иванович		+7 (968) 452-1342	город Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566.451221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	ŵ
	Петрова Г	алина Ивановна		+7 (956) 442-3445	Не указано		Не указано	21.12.2022 09:34:34	Иванов Иван Иваныч	Не указано	囵
	Вашина С	ветлана Ивановна		+7 (985) 655-6565	Не указано	Не указано	Не указано	05.12.2022 12:06:30	Иванов Иван Иваныч	Не указано	Ŵ
-	Исанова	Светлана Олеговна		+7 (965) 556-6555	Не указано	Не указано	Не указано	05.12.2022 11:41:51	Иванов Иван Иваныч	Не указано	Ŵ

谕

И подтвердите удаление нажав ДА

Подтверждение удаления! вы уверены?

ДА НЕТ



Для удаления нескольких клиентовотметьте их чекбоксами и нажмите кнопку Удалить

(kha	€ К торт	(Далить) Удалить	Экспорт								
	клиент 🗢		-	ТЕЛЕФОН 🔻	АДРЕС 🗢	ДОКУМЕНТ ∞	EMAIL 🔻	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🗢	менеджер 🗢	АГЕНТСТВО 🔻	ļļ.
	5 Кличента	ō		Телефон	Адрес	Документ	Email	Выберите дату	Иванов Иван Иваныч 🔍	Агентство	\sim
	Петров Валери	ий Ивановн-	•	+7 (968) 452-1342	город Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566 451 221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Иванов Иван Иваныч	Не указано	畲
П.)	Temosa Fanvis	на Ивановна		+7 (956) 442-3445	Не указано		Не указано	21.12.2022 09:34:34	Изанов Иван Изаныч	Не указано	畲
	Вашина Светл	тана Иванов	ta .	+7 (985) 655-6565	Не указано	Не указано	Не указано	05.12.2022 12:05:30	Иванов Иван Иваныч	Не указано	葷
11	Victoria Caetr	лана Олегов	на	+7 (965) 556-6555	Не указано	Не указано	Не указано	06.12.2022 11:41:51	Иванов Иван Иваныч	Не указано	葷
	Иванов Сергеі	й Петрович		+7 (995) 265-6444	Не указано		Не указано	09.01.2023 15:57:14	Иванов Иван Иваныч	Не указано	ŵ
	Григорий			+7 (927) 663-1020	Не указано	Не указано	Не указано	22,11,2022 10;24;32	Изанов Иван Изаныч	Не указано	ŵ

И подтвердите удаление нажав ДА

Подтверждение удаления! вы уверены?



Для удаления одного клиента напротив него в правой части экрана нажмите на 👜

КЛИЕНТ 🕁	ТЕЛЕФОН 😇	АДРЕС 🔝	документ 🗸	EMAIL 🛛	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ 🗵	МЕНЕДЖЕР 🔽	АГЕНТСТВО 🔻	
ФИО клиента	Телефон	Agpec	Документ	Email	Выберите дату	Иванов Иван Ивонын	Агентство	
Петров Валерий Иванович	+7 (968) 452-1342	город Сокол, ул. Ленина 15, кв. 3	5566 451 221	Не указано	09.01.2023 15:47:52	Иванов Изан Иваныч	Не указано	1

И подтвердите удаление нажав ДА

Подтверждение удаления! Вы уверены?

ДА НЕТ

3.2. Заявка. Лиды

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.2.1. Работа со списком заявок

Для перехода в список всех лидов необходимо перейти в меню Заявки в левом функциональном меню



и выбрать блок Список



При открытия списка всегда открывается вкладка Новые с последними лидами, не взятыми в работу



Есть возможность перехода в необходимую вкладку (все, в работе, сделка, завершен со сделкой, дисквалифицирован)

Во вкладке Все представлены все лиды в системе.

3.2.1.1. Статусы заявок. Воронка <НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.2.1.2. Добавление заявки. Карточка нового ЛИДа

Добавление заявок в систему осуществляется двумя способами: создание карточки ЛИДа вручную и автоматическое создание ЛИДа. Автоматическое создание ЛИДа осуществляется путем интеграции с различными сервисами: облачная АТС, заявки с сайта, сервисы аналитики, соц. сети, чаты.

Добавление карточки ЛИДа вручную:

В шапке рабочего стола системы нажать на



Откроется окно Новый ЛИД

Заполняется вся необходимая основная информация по ЛИДу: ФИО, телефон (при его отсутствии ставится чекбокс "нет телефона"), указывается статус ЛИДа (в системе есть возможность настройки справочника статусов), указывается канал поступления (в системе есть возможность настройки справочника каналов поступления), указывается объект (в выпадающем списке те объекты, которые заведены в систему), указать комнатность, которой интересовался клиент, есть возможность указать комментарии по ЛИДу

Менеджер автоматически устанавливает тот, кто создает ЛИД. Есть возможность заменить менеджера, выбрав из списка.

Кливнт Т Васильев Анатолий Александрович Канал поступления Объект Рассылка Всенарод Комментарии	Телефон — Нет телефона +7 (985) 848-1211 цная, 8 (дом) — —	Выбор комнатности 2	Статус Новый	Менеджер	
Васильев Анатолий Александрович Канал поступления Объект Рассылка Всенарод Комментарии	+7 (985) 848-1211 цная, 8 (дом) 🗸 🗸	Выбор комнатности 2	Новый	Менеджер	
Канал поступления Объект Рассылка Всенарод Комментарии	аная, 8 (дом) 🛛 🗸	Выбор комнатности 2		Менеджер	
Рассылка Всенарод Комментарии	дная, 8 (дом) 🛛 🗸 🗸	2		CONTRACTOR AND	
Комментарии			×	Иванов Иван	
⁷ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ					
7 МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК					

Во вкладке Дополнительные контакты указывается информация по емайлу, соц сеть с индентификатором (никнейм. id), дополнительный телефоны (для добавления нескольких дополнительных номеров есть

возможность использовать +

Емайл	Идентификатор соцсети	Соц. сеть		
aleart@gmail.com	124564565	Вконтакте	×.	
Доп. телефон	Описание			
+7 (999) 000-0008	рабочий телефон	- +		
Доп. телефон	Описание			
+7 (999) 000-0006	рабочий телефон			

Во вкладке Маркетинговый блок указывается катерия объекта(в системе есть возможнотсть настроить справочник категорий), номер объекта(номер квартиры, паркинга, кладовой и т.д.), лояльность клиента (в системе есть возможность настройки справочника лояльности), идентификатор Roistat (используется при подключенной интеграции Roistat), указывается при необходимости чекбокс "в ипотеку". Также в маркетинговом блоке есть возможность добавлять собственные наборы полей для заполнения (инструкция по настройке маркетингового блока)

🛆 МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК 🔫 —

(атегория объекта	Номер объекта	Лояльность		Идентификатор Roistat
Выбрать категорию	56	Теплый	~	
В ипотеку				
В ипотеку лемент маркетинга	Комнатнос	гь поиска	ЛПР	

Также при создании карточки нового лида есть возможность указать дату и время создания. Изменить дату и время можно внизу карточки Нового ЛИДа

OCHOBHOE					
Клиент	Телефон 📃 Нет телефона		Статус		
Васильев Анатолий Александрович	+7 (985) 848-1211	Новый			
Канал поступления	Объект	Выбор комнатности		Менеджер	
Рассылка 🗸	Всенародная, 8 (дом) 🛛 🗸 🗸	2	\sim	Иванов Иван	3
7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ					
 7 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ 7 МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК 					

Необходимо выбрать из календаря необходимую дату и указать время

0	Ян	в	~ 20	023	\sim	0
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Bc
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					
Врем	RN	13	+	30	: 45	

После разнесения всей необходимой информации нужно нажать на копку Сохранить

сохранить

3.2.1.3. Поиск и фильтрация ЛИДов

Для перехода в список всех лидов необходимо перейти в меню Заявки в левом функциональном меню



и выбрать блок Список

📜 Заявки	Список
31 Задачи	Канбан

ЛИДы разбиты по табам: Все, Новый, В работе, Сделка, Завершен со сделкой, Дисквалифицирован

Для поиска по всем доступным лидам необходимо перейти во вкладку Все

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН

Для отображения системы фильтрации нажмите на 🚟

BCE	нов	ЗЫЙ ВРАБОТЕ (СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН	со сделкой дисквал	ИФИЦИРОВАН				📕 Перейни в	канбан
Эк	() спорт								-	
	iD≂	создан 🗢	обновлен 🔻	CTATYC 🐨	КАНАЛ 🕫	КЛИЕНТ 🗢	лояльность 🕫	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🗢	менеджер 🗇	610
	10	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🔍	Канал постуления	√ Имя клиента	Тип ловльности 🗸 🗸	Контактная информация	Менеджер 💛	8

Путем набора фамилии, имени или отчество система отфильтрует ЛИДы

ID 🗢	создан 👳	ОБНОВЛЕН 🔻	CTATYC 🕈	КАНАЛ 🕫	КЛИЕНТ 🕏	лояльность 🕫	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🔽	менеджер 🖘	***
ID	Выберите доту	Выберите дату	Статус замени 🖂	Кенал постуления 🔍	Петров	Тип ловльности 🔍	Контактная информация	Менеджер 🗸	8
84200	21.12.2022 09:33:57	12.01.2023 15:04:08	Дисквалифицирован	Не указано	Петрова Галина Ивановна	Не указано	+7 (956) 442-3 💊	Иранор Иран	0
85371	09.01.2023 15:47:52	09.01.2023 15:47:52	новый	Не указано	Петров Валерий Иванович	Не указано	+7 (968) 452-1342	Иванов Иван	٥
5	05.04.2019 10:58:44	13.12.2022 10:14:54	Отказ	Слат ЖК	Еплеева Алевтина Петровна		+7 (908) 789-7554 💊	Иванов Иван	0
36490	05.08.2021 10:05:35	13.12.2022 09:49:07	Отказ	Рассылка	Иванов Иван Петрович		+7 (959) 999-4444	Иванов Иван	0
82622	06.12.2022 11:13:4B	06.12.2022 11:13:48	Навый	Не указано	Иванов Сергей Петрович	Не указано	+7 (995) 265-6444 💊	Иванов Иван	0

В поле Контактная информация есть возможность указать не весь номер, а от 3х и более символов и далее система автоматически отфильтрует ЛИДы с похожим набором цифр

ID 🔽	создан 🗢	обновлен 💌	СТАТУС 🖓	канал 🗢	КЛИЕНТ 🗢	лояльность 🕫	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🖓	менеджер 🗢	
10	Выберите дету	Выберите дату	Статус заявки 🗸 🗸	Канал постуления 🔍	Има клиенте	Тип лояльности	555	Менеджер	۲
82628	06.12.2022 11:41:51	06.12.2022 11:41:51	Налый	Не указано	Иванова Светлана Олегорна	Не указано	+7 (965) 556-6555 📞	Иванов Иван	0
34226	30.06.2021 08:19:17	28.09.2022 15:10:17	Завершен со сделкой	Циан	Алексеев Андрей Александрович		+7 (665) 655-5565 🕓	Иванов Иван	0
9869	05.11.2019 11:42:08	14.01.2021 08:59:09	Завершен со сделкой	Прочее	Диниа Зшка ипотека		+7 (555) 628-3242 💊	Сидоров Алексей	0

Аналогичным способом можно отфильтровать также по менеджеру, по каналу поступления (если канал поступления указан в карточке ЛИДа), по статусу (в системе есть возможность настроить справочник статусов для ЛИДов), по ID, по дате создания и обновления ЛИДа (выбрав определенный диапозон в выпадающем календаре)

Поле Обновлен показывает дату последней правки карточки ЛИДа.

ID 🗸	создан	V		OE	новл	EH 🔻		СТАТУ	C∀				КАНАЛ	▽		
ID	01.08.2	022 - 3	1.08.2	. в	ыбери	те дату	(Стат	ус заяв	вки		\sim	Кана	и постул	пения	~~
	0		Авг	уст 2	022					Сент	ябрь	2022	2	0		
	Пн	Βт	Ср	Чт	Пт	C6	Bc	Пн	Βт	Ср	Чт	Пт	Сб	Bc		
	1	2	3	4	- 5	6	7				1	2	3	4		
	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11		
	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18		
	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25		
	29	30	31					26	27	28	29	30				

Рядом с названием полей фильтрации есть кнопка сортировки, которая позволяет отобразить отфильтрованный список по убыванию/возрастанию

司 ()	07.	создан 🗢	обновлен 🔻 🥆	СТАТУС 🔻 🥿		клиент	ЛОЯЛЬНОСТЬ 🕆 🥆	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🗢 🥿	менеджер 🕆 🗙	
	ID.	Выберите дату	Выберите доту	Статус заявки 🛛 🤟	Канал постуления 🔍	Имя клиента	Тип ловльности 🗸 🗸	Контактная информация	Менеджер	S (S
Лп		-	ex muntr							
дл	лс	ороса вс								
D 0	D≞	Создан 🗢	ОБНОВЛЕН ⊽	CTATYC ⊽	КАНАЛ ⊽	КЛИЕНТ 🔺	ЛОЯЛЬНОСТЬ 🗢	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🗢	MEHEDHER T	ŝŝ
	D	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🔍	Канал постуления	Имя клиента	Тип ловльности 🗸 🗸	Контактная информация	Менеджер	~ × ×

3.2.1.4. Экспорт Заявок

Экспорт позволяет вывести весь отфильтрованный список заявок в формат Excel

Для перехода в список всех лидов необходимо перейти в меню Заявки в левом функциональном меню



и выбрать блок Список



ЛИДы разбиты по табам: Все, Новый, В работе, Сделка, Завершен со сделкой, Дисквалифицирован

Отфильтруйте ЛИДы по необходимым параметрам. Ознакомится с фильтром вы можете в инструкции Поиск и фильтрация ЛИДов



B	се нов С	вый вработе с	ДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СС	о сделкой дисквалифи	іцирован				👵 Перейти в к	анбан
3	Экспорт									
	ID ₹	создан 🖙	ОБНОВЛЕН 🕫	CTATYC 🖁	КАНАЛ 🐨	клиент	лояльность 🗢		МЕНЕДЖЕР 🗸	
	D	01.08.2022 - 30	Выберите дату	Статус заявки 🔍	Канал постуления 🗸 🗸	Иня клиента	Тип лояльности 🗸 🗸	Контактнея информация	Менедкер 🗸	8
	73974	04.08.2022 11:15:17	04.08.2022 11:15:17	Новый	Вконтакте	Не указано	Не указано	id17493517	Не указано	0
	76565	12.09.2022 16:31:52	12.09.2022 16:31:52	Навый	Не указано	Семенов Олег Олегович	Не указано	+7 (111) 111-1111 📞	Иванов Иван	Ø
	75770	02.09.2022 09:43:19	02.09.2022/09:43:19	Новый	На указано	СОРОКА БОРИС ЛЕОНИДОВИЧ	Не указано	+7 (985) 450-0550 📞	Иванов Иван	0

Важная информация! Кнопка Экспорт доступна при определенных ролях доступа.

После нажатия файл Экспорт заявок скачается на ваш ПК в Загрузки



Сформированный файл Excel представляет собой таблицу с параметрами: номер ID, даты создания и изменения, статус заявки, канал поступления, клиент, лояльность, контактная информация, объект, менеджер, комментарий и т.д.

В данном примере ЛИДы отфильтрованы по дате создания

Статус заявки	Канал поступления	Клиент	Лояльность	Контактная информация	Объект	Менеджер	Комментарий	Google contact ID	utm_source	utm_medium	utm_campaign	utm_term	utm_content
Новый	Вконтакте		не указано	id17493517	Не указан								
Новый	не указано	Семенов Олег Олегович	не указано	7111111111	Не указан	Иванов Иван							
Новый	не указано	СОРОКА БОРИС ЛЕОНИДОВИЧ	не указано	79854500550	Не указан	Иванов Иван							

Важно! Вся недостающая информация заполняется в карточках ЛИДов.

3.2.2. Работа с заявками на доске канбан

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.2.2.1. Карточка заявки. Основные индикаторы

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.2.2.2. Перемещение заявки. Статусы

<HE ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.2.2.3. Фильтрация и поиск

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.3. Работа с карточкой Заявки (ЛИДа)

Добавление заявок в систему осуществляется двумя способами: создание карточки ЛИДа вручную и автоматическое создание ЛИДа. Автоматическое создание ЛИДа осуществляется путем интеграции с различными сервисами: облачная АТС, заявки с сайта, сервисы аналитики, соц. сети, чаты.

Для перехода в список всех лидов необходимо перейти в меню Заявки в левом функциональном меню



и выбрать блок Список

Заявки	Список
31 Задачи	Канбан

ЛИДы разбиты по табам: Все, Новый, В работе, Сделка, Завершен со сделкой, Дисквалифицирован

С помощью инструкции Поиск и фильтрация ЛИДов есть возможность найти нужный ЛИД для дальнейшей работы.

Все необработнные лиды находятся на вкладке Новый

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН

Для открытия карточки ЛИДа необходимо нажать на него

BCE HO	вый вработе с	целка заве <mark>ршен</mark> со	сделкой дисквали	РИЦИРОВАН				j nepe	ыйти в канбан	
Экспорт					1					
D D D	создан 😒	ОБНОВЛЕН 🗢	CTATYC 🕾	канал 👳	клиент	лояльность 🧟	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ У	МЕНЕДЖЕР 🕆	414	141
ID	Выберите доту	Выберите дату	Статус завеки 🔍	Канал постуления 🛛 🗸	Андреев	Тип лояльности 🔍	Контактная информация	Менеджер	~ @	9
82968	09.12.2022 16:11:01	09.12.2022 16:11:01	Броны	Не указано	Андреев Алексей Дмитриевич	Не указано	+7 (962) 588-1377 💊	Сидоров Алексей	¢	3

Произойдет открытие карточки ЛИДа.

3.3.1. Основная информация по заявке

В блоке Основное представлена следующая информация:

- имя клиента (есть возможность не указывать полное ФИО)

- телефон в федеральном формате +7.... (есть возможность не указывать телефон, поставив чекбокс "нет телефона")

- статус лида (инструкция Настройка статусов ЛИДов)

- канал поступления (инструкция Настройка каналов поступления ЛИДов)

- объект (в выпадающем списке те объекты, которые заведены в систему)

- выбор комнатности

- менеджер (есть возможность изменения менеджера по лиду)

- поле для комментария

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИДА ИСТОР	ия звони	ки чаты зада	чи			Ē	↓×
Клиент	Te	лефон 🗌 Нет телефона			Статус		
Семенов Олег Олегович	÷ ک	-7 (111) 111-1111		5	В работе		\sim
Канал поступления	Объект		Выбор комнатности	(Менеджер	
Рассылка 🗸 🗸	Всенародн	ая, 8 (дом) 🛛 🗸	2		\sim	Иванов Иван	\sim
▽ СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ							
∀ МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК							
СОХРАНИТЬ Дата создания: 12.09.2022 16:31:52 Дата обног	зления: 12.09.2022	2 16:31:52			C	≌ СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ	⊗

При создания ЛИДа в системе автоматически создается и карточка клиента. Для перехода из карточки

500	нки чаты зади	АЧИ				⇒ ×
	1					
1	Телефон 🔄 Нет телефона	1		Статус		
G	+7 (111) 111-1111		5	В работе		\sim
Объект		Выбор комнатност	и		Менеджер	
Всенаро	дная, 8 (дом) 🛛 🗸 🗸	2		\sim	Иванов Иван	\sim
	Объект Всенаро	Телефон Нет телефона +7 (111) 111-1111 Объект Всенародная, 8 (дом)	Телефон Нет телефона +7 (111) 111-1111 Объект Выбор комнатност Всенародная, 8 (дом) 2	Телефон Нет телефона +7 (111) 111-1111 Объект Выбор комнатности Всенародная, 8 (дом) 2	Телефон Нет телефона Статус Статус В работе Объект Выбор комнатности Всенародная, 8 (дом) 2	Телефон Нет телефона Статус Г +7 (111) 111-1111 В работе Объект Выбор комнатности Менеджер Всенародная, 8 (дом) 2 Иванов Иван

Также при подключенной облачной АТС есть возможность совершить звонок из карточки лида, нажав на



Разнесите данные по ЛИДу по всем блокам карточки (Основное, Дополнительные контакты, Создать задачу, Маркетинговый блок). После разнесения всей информации в карточке лида необходимо нажать кнопку Сохранить



Кнопка Сохранить закрывает карточку ЛИДа.

3.3.2. Дополнительные контакты

Блок Дополнительные контакты в карточке ЛИДа позволяет вносить несколько номеров телефонов клиента, а также здесь же указываются данные по электронной почте и идентификатору в соц. сетях (Вконтакте, Телеграмм)

Номера телефонов указываются в федеральном формате +7....

Идентификатор соцсети может быть как никнейм, так и id в соц.сетях клиента

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИДА	история звонки чаты задачи		$\mathrel{\boxtimes}\times$
⊽ ОСНОВНОЕ			
дополнительные конта	кты		
Емайл	Идентификатор соцсети	Соц. сеть	
alefff@gmail.com	125654	Вконтакте	~
Доп. телефон	Описание		
+7 (859) 580-5504	Рабочий номер		- +
Доп. телефон	Описание		
+7 (859) 580-5506	Второй рабочий номер		
▽ СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ			
▽ МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК			
СОХРАНИТЬ		E	≌ создать задачу 🚫
Дата создания: 12.09.2022 16:31:52 Д	ата обновления: 12.09.2022 16:31:52		

Для добавления нескольких строк Доп. телефон необходимо воспользоваться 🕇

Доп. телефон	Описание	
+7 (859) 580-5504	Рабочий номер	- +
Доп. телефон	Описание	
+7 (859) 580-5506	Второй рабочий номер	
Для удаления лишних стро Доп. телефон	ок используется Описание	
Для удаления лишних стро Доп. телефон +7 (859) 580-5504	ок используется Описание Рабочий номер	- +
Для удаления лишних стро Доп. телефон +7 (859) 580-5504 Доп. телефон	ок используется Описание Рабочий номер Описание	- +

Разнесите данные по ЛИДу по всем блокам карточки (Основное, Дополнительные контакты, Создать задачу, Маркетинговый блок). После разнесения всей информации в карточке лида необходимо нажать кнопку Сохранить



Кнопка Сохранить закрывает карточку ЛИДа.

3.3.3. Создание задачи из карточки ЛИДа

Из карточки ЛИДа есть возможность создавать задачи

Перейти к созданию задачи можно двумя способами:

1. Нажать на вкладку Создать задачу

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИДА ИСТОР	ИЯ ЗВОНКИ ЧАТЫ	задач	и				${}^{\!$
△ ОСНОВНОЕ							
Клиент	Телефон 🗍 Нет т	елефона		Ст	гатус		
Семенов Олег Олегович	6 +7 (111) 111-11	11		€ E	В работе		\sim
Канал поступления	Объект	E	Выбор комнатности			Менеджер	
Выбрать 🗸	Всенародная, 8 (дом)	\sim	Выбрать		\sim	Иванов Иван	\sim
✓ дополнительные контакты							li.
▽ СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ							
▽ МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК							
СОХРАНИТЬ Дата создания: 12.09.2022 16:31:52 Дата обног	аления: 17.01.2023 11:33:03				Ľ	壆 СОЗДАТЬ ЗАДАЧ	VI 🛞

2. Нажать на кнопку Создать задачу

ИЯ ЗВ	онки чаты зад	ачи				\gg \times
	Телефон 📃 Нет телефона			Статус		
G	+7 (111) 111-1111		5	В работе		~
Объект		Выбор комнатнос	сти		Менеджер	
Всенар	одная, 8 (дом) 🛛 🗸 🗸	Выбрать		\sim	Иванов Иван	\sim
			>			1997
				1		
				C	≌ создать задачи	∕ ⊗
	ИЯ ЗВ Объект Всенар	ия звонки чаты зади 	ИЯ ЗВОНКИ ЧАТЫ ЗАДАЧИ Телефон Нет телефона (7) (111) 111-1111 Объект Выбор комнатно Всенародная, 8 (дом) Выбрать	ия звонки чаты задачи	ия звонки чаты задачи	ия звонки чаты задачи Телефон Нет телефона Статус Вработе Объект Всенародная, 8 (дом) Выбор комнатности Менеджер Иванов Иван Манов Иван Выбрать Менеджер Шванов Иван

Во вкладке Создать задачу указывается день, время, тип и описание события.

В графе День выбратьзначение Сегодня, Завтра или выбрать дату из календаря 🛄

r		٦
Þ		4
L	24	I
L	51	ı

цень	√ ਜ਼ਿ
Сегодня	
Завтра	

После указания Дня при необходимости указывается точное Время или вариант В течение дня Время

Указать время	- Y
Найти или указать	
09:00	
09:30	
10:00	
10:30	
11:00	
11:30	
12:00	
12:30	

Устанавливается Тип события (Ех: звонок, встреча письмо и др.) В системе есть возможность настраивать справочник Типов событий. Для этого воспользуйтесь инструкцией Настройка типов задач ЛИДов

Тип события

Выберите тип события	\sim
Выберите тип события	
Письмо	
Звонок	
Встреча	
Универсальная задача	

В Описании события указать необходимую информацию

Описание события

Написать клиенту на почту

Пример оформления задачи:

День		Время		Тип события		
21.01.2023	V 🚮	10:00	\sim	Письмо	~	
Описание события						
Написать клиенту на	а почту					
🖳 СОХРАНИТЬ ЗАД	цачу					

После разнесения всей необходимой информации необходимо нажать кнопку



При правильном оформлении задачи справа в углу экрана всплывет системное оповещение



При сохранении незаполненной задачи подсвечиваются обязательные поля для заполнения

День		Время		Тип события
21.01.2023	V 131	10:00	\sim	Выберите тип события 🛛 🗸
Описание события				Обязательное поле
Написать клиенту	на почту			
©- СОХРАНИТЬ 3/	AAAYY			

Где можно увидеть сохраненную задачу по ЛИДу?

1. В карточке ЛИДа необходимо перейти на вкладку Задачи

РЕДАКТИРОВАНИЕ	лида история	звонки	ЧАТЫ	задачи		ļ⇒ ×
Дата события	Тип события	Статус событи	я	Описание		
21.01.2023 10:00	Письмо	Новый)	Написать кли	енту на почту	далее 🗙

В этой же вкладке можно закрыть задачу по ЛИДу, нажав на 🗙 напротив задачи и далее на кнопку



2. В меню Задачи в блоке Список

≡	M2LAB					10:44			(Ş)	으 🎻 👳	& ⊻
•	Добавить	АКТИВНЫЕ	В АРХИВЕ								
\$	Рабочий стол	HOMEP 7	ДАТА СОЗДАНИЯ 🔻	ДАТА СОБЫТИЯ 🔻	TINI COENTINA A	CTATIVE COELITIVE T	ОПИСАНИЕ 🗢	ИСПОЛНИТЕЛЬ 🗢	КЛИЕНТ 🗢	НАБЛЮДАТЕЛЬ 🔻	
	Пользователи	Ночер	Выберите дату	Buddeporte gary	Тип события 🕓	Статус события	Описание	Истолнитель 🗸	Клинант	Наблюдатель	8
6	Объекты	116531	18.01.2023-10:30:32	21.01.2023 10:00:00	Писько	Новый	Написать клиенту на почту	Иванов Иеан	Семенов Олег Олеговач	Не указано	•
-	ili	111418	09.11.2022 17:42:08	09.11.2022 17:39:00	Встреча	На проверке	Президент	Иванов Иван	Не указано	Не указано	0
	шахматка	108368	23.09.2022 03:05:41	25.09.2022 03:00:00	Писько	Па паузе	Tecr	Иванов Иван	Не указана	Не ухазано	©
~	Недвижимость	105810	16.08.2022 13:57:43	25.08.2022 13:00:00	Better	На проверке	Встретится с клиентом Федоровым В.М. Адрес.,	Иванов Иван	Не указано	Не указано	\odot
La	Статистика	105800	16.08.2022 13:16:54	16.08.2022 13:15:00	Письмо	Проверено	Написать на почтупи.	Иванов Иван	Не указано	Не указано	0
-	Клиенты	104266	21.07,2022 14;44:11	21.07.2022 08:30:00	Письмо	Новый	21321321	Иванов Изан	Романов Олег	Не ухазано	۲
-	Conner	100513	09.05.2022 01:01:05	09.05.2022.01:01:06	Звонок	Новый	У клиента подошла очередь по брони на кв. 38 в В.,	Иванов Иван	Гуннык Иван Николаевич	Не указано	۲
	Сделки	6635	03.02,2022 11:45:05	04.02.2022 10:00:00	Встреча	Новый	CH.	Иванов Иван	Смирнова Анна Михолаевна	Не указано	0
×.	Залахи	86276	25.08.2021 16:28:57	26.08.2021 10:00:00	Встрени	Новый	pupnap6	Мирашин Нинита	Алексени Андрий Алексиндрован	Не указано	Ø
1	Задани	Календары	-	1.2021 09:30:00	Эвонок	Новый	He yxasano	Мирошин Никита	Валентина Иванова	Не указано	0
CRMI	CRM Команда	Список 🚄 Канбан		9.2020 04:00:00	Звонок	Новый	Недо позвоните по кделке		Андрей	Не укезано	0

3. В меню Задачи в блоке Календарь



4. В меню Задачи в блоке Канбан

	M2LAB		10:49
0	Добавить	канбан задачи	
٨	Рабочий стол	Период от Период до 18.01.2023 📅 - 18.01.2023 💽 <u>Сегодня. Неделя</u>	Месяц
	Пользователи	Новый (4) (Э) На паузе (1)	
B	Объекты	#116631	#108368
	Шахматка	Написать клиенту на почту 8	23.09.2022
ø	Недвижимость	G A Ø 21.01.303	
<u>la</u>	Статистика	#104266 С. Романов Олег	
22	Клиенты	21321321	
ŵ	Сделки	© <u>♀</u> ♥ 21.07.2022	
Ħ	Заявки	#100513 Гунник Иван Николаевич	
31	Задачи	Календарь (О	
CRM ²	CRM:Команда	Список Канбан	

3.3.4. Маркетинговый блок. Анкета

В карточке ЛИДа есть возможность отобразить маркетинговую информацию.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИДА ИС	стория звонки	1 ЧАТЫ :	задачи			"≱×
⊽ ОСНОВНОЕ						
▽ дополнительные контакт	ты					
⊽ СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ	-					
Δ МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК	-					
Категория объекта	Номер объекта		Лояльность		Идентификатор Roistat	
Выбрать категорию	×		Холодный	~		
Е ипотеку						
Комнатность поиска	Инте	ресующие объект	ы	Квадратура		
Однушка Двушка Трешк		вартира 🦳 Клад фисное помещение	овая Машиноместо	100-120		
сохранить				[🖳 СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ	\otimes
дата создания: 12.09.2022 16:31:52 Дата	а обновления: 19.01.2023 13	5:49:46				

Маркетинговый блок состоит из двух частей: верхней стандартной системной части и нижней, настраиваемой застройщиком по своему усмотрению.

Категория объекта	Номер объекта	Лояльность		Идентификатор Roistat
Выбрать категорию 🗸 🗸		Холодный	~	
В ипотеку				
Комнатность поиска	Интересующие объекты		Квадратура	
Однушка Двушка Трешка	Квартира Кладов Офисное помещение	Квартира Кладовая Машиноместо Офисное помещение		

Стандартные поля:

Для указания категории объекта в системе есть возможность настроить справочник (инструкция Настройка категорий объектов)

Поле Номер объекта используется для фиксирования номера квартиры(кладовой, машиноместа и др.), интересующего клиента

Поле Лояльность состоит из стандартных параметров (холодный, теплый, горячий), а также есть возможность настроить справочник лояльности (инструкция Настройка лояльности ЛИДов) Поле Индентификатор Roistat - используется для синхронизации заявок между системой М2ЛАБ и сервисом Roistat (если данный сервис подключен в системе)

Есть также возможность указать чекбокс "В ипотеку"

Для настройки своих полей маркетингового блока необходимо воспользоваться инструкцией Настройка маркетингового блока

После разнесения всей необходимой информации необходимо Сохранить

СОХРАНИТЬ

3.3.5. История работы с ЛИДом

В карточке ЛИДа есть возможность просмотреть историю работы.

Для этого необходимо в карточке ЛИДа перейти на вкалдку История

РЕДАКТИРОВАНИЕ	лида <mark>история</mark> звонки чаты задачи	$\gg \times$
2022.12.13 10:11:04 Иванов И. И.	Лид переведен в статус "Отказ"	
2022.08.29 09:44:32 Иванов И. И.	Лид переведен в статус "В работе"	
2021.09.09 12:23:55 Иванов И. И.	Лид переведен в статус "Регистрация сделки"	
2021.09.09 12:10:53 Иевное И. И.	Лид переведен в статус "Бронь"	
2021.09.06 10:19:08 Иванов И. И.	Создан лид	

ОТПРАВИТЬ

Указывается дата и время операции с ЛИДом, а также менеджер, совершивший данную операцию

2022.08.29 09:44:32 Лид переведен в статус "В работе" Иванов И. И.

Также есть возможность ручного добавления информации в историю по работе с ЛИДом. В пустом поле вписать информацию и нажать кнопку Отправить



- 63

Всю добавленную вручную информацию есть возможность удалить, нажав на 🥺

2023.01.24 11:47:19 Был выезд с клиентом на объект

3.3.6. Звонки и записи разговоров

При наличии интеграции с облачной АТС в системе есть возможность хранить записи разговоров с клиентом

Все записи разговоров хранятся в карточке ЛИДа на вкладке Звонки

Ĩ	РЕДАКТИРОВАНИ	е лида исто	рия звонки	ЧАТЫ	задачи	\gg \times
	Кто звонил	Кому звонили	Время разговора	Статус	Время звонка	Запись разговора
	79087897554	79999999999	00:00	<u>&</u>	15:01:27 24.01.2023	Запись разговора отсутствует
	79087897554	799999999999	00:20	<u>%</u>	14:34:26 24.01.2023	► 0:00 / 0:20 → • i
	79087897554	799999999999	02:21	8	14:31:45 24.01.2023	► 0:00/2:21 ◆ :

В данных по звонкам отображается информация:

- Кто звонил. Номер телефона ЛИДа
- Кому звонили. Номер телефона мененджера, ответившего на звонок
- Время разговора
- Статус:
 - 1. пропущенный звонок 送
 - 2. входящий принятый звонок
 - 3. исходящий принятый звонок 👫
- Время звонка. Указывается время и дата звонка.
- Запись разговора
 - 1. При отсутствии записи разговора будет системное сообщение Запись разговора отсутствует
 - 2. Наличие записи разговора отображается проигрывателем
 - ▶ 0:00 / 0:20 → ♦ ⋮

С помощью 🕨 воспроизводится запись.

Регулирование громкости воспроизведения 🐠

При нажатии на 🧯 открываются возможности Скачать запись разговора 🎽 и регулирования

скорости воспроизведения 🥺

3.3.7. Чаты и переписки

«НЕ ЗАБЫТЬ»: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.3.8. Задачи и сроки

Вся информация по задачам хранится в карточке ЛИДа во вкладке Задачи

РЕДАКТИРОВАНИЕ	лида история	ЗВОНКИ ЧАТ	ты задачи	\gg \times
Дата события	Тип события	Статус события	Описание	
28.01.2023 10:00	Выезд на объект	Новый	Выезд на объект	далее 🗙
24.01.2023 16:30	Звонок	Новый	Звонок клиенту	далее 🗙

Также здесь есть возможность закрыть задачу, нажав 🗙

Дата события	Тип события	Статус события	Описание	
28.01.2023 10:00	Выезд на объект	Новый	Выезд на объект	далее 🗙

Появится окно Закрыть задачу, в котором есть возможность указать причины закрытия (необязательное поле).



Все закрытые задачи в списке отображаются бледно-серым цветом

Дата события	Тип события	Статус события	Описание	
28.01.2023 10:00	Выезд на объект	Новый	Выезд на объект	далее 🗙
24.01.2023 16:30	Звонок	Закрыто	Звонок клиенту	далее

Информация по закрытию задачи и указанным причинам хранится на вкладке История в карточке ЛИДа



3.3.9. Слияние ЛИДов

Если в системе произошло дублирование ЛИДа, либо два клиента относятся к одной сделке, то есть функция Слияния.

Для совершения слияния необходимо:

1. Перейти к списку ЛИДов нажав в меню Заявки - Список



2. Для удобного поиска ЛИДов необходимо перейти на вкладку ВСЕ

BCE -	НОВЫЙ	В РАБОТЕ	СДЕЛКА	ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ	ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН
_				artis at an artis a a application of the	Part

- 3. С помощью инструкции Поиск и фильтрафия ЛИДов найдите нужный ЛИД
- 4. Напротив выбранного лида необходимо открыть набор инструментов, нажав на 🧐 и выбрать кнопку

Слияние ЛИДов 🖽									
82635 06:12:2022 12:06:30	05.12.2022 12:05:30	Новый	Не указано	Вашина Светлана Ивановна	Не указано	+7 (985) 655-6565 💊	Иванов Иван	1	0
82628 06,12.2022 11:41:51	06.12.2022 11:41:51	Новый	Не указано	Иванова Светлана Олеговна	Не указано	+7 (965) 556-6555 📞	Иванов Иван		0

5. Появится окно Слияние ЛИДа.

Важная информция! При слиянии ЛИДов данные выбранного лида, такие как звонки, комментарии, контактные данные, будут слиты в один ЛИД, выбранный ЛИД будет удален

В строке Поиск ЛИДа есть возможность по нескольким цифрам номера телефона найти ЛИД. Система сама отфильтрует список ЛИДов подходящих по номеру

-								
	~		-	100	-	1.4	1.00	-
1.1	ω	12	6	s	20	20	-12	⊂.
			-				_	

6444	
11.09.2019 09:55:43 Сайт ЖК Софья софья +7 (903) 665-5444	
06.12.2022 11:13:48 Неизвестный канал Иванов Сергей Петрович +7 (995) 265-6444	

Путем нажатия, выбираем ЛИД, который будет удален

После этого необходимо нажать кнопку



Поиск лида

06.12.2022 11:13:48 Неизвестный канал Иванов Сергей Петрович



Номер второго ЛИДа не пропадет, он отобразится в карточке основного ЛИДа в окне Редактирование ЛИДа на вкладке Дополнительные контакты.

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИДА	история звонки чаты задачи		,⇒×
⊽ ОСНОВНОЕ			
△ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОН	ТАКТЫ		
Емайл	Идентификатор соцсети	Соц. сеть	
		Не указано	~
Доп. телефон	Описание		
+7 (995) 265-6444	Иванов Сергей Петрович	- +	

Информацию о слиянии отображается на вкладке История в карточке основного ЛИДа

РЕДАКТИРОВАНИЕ Ј	пида история звонки чаты задачи	\Rightarrow ×
2023.01.24 13:20:54	#82622 Иванов Сергей Петрович 79952656444 [06.12.2022 11:13:48] слит	с этим лидом 🛞

3.3.10. Дисквалификация ЛИДа

В системе есть возможность дисквалифицировать ЛИД Дисквалификация доступна при определенной роли доступа в системе.

Для дисквалификации необходимо:

1. Перейти к списку ЛИДов нажав в меню Заявки - Список



2. Для удобного поиска ЛИДов необходимо перейти на вкладку ВСЕ

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН

- 3. С помощью инструкции Поиск и фильтрафия ЛИДов найдите нужный ЛИД
- 4. Напротив дисквалифицируемого лида необходимо открыть набор инструментов, нажав на 🧐 и

выбрать кнопку Дисквалифицировать 🛞										
76565	12.09.2022 16:31:52	19.01.2023 13:49:46	8 работе	Не указано	Семенов Олег Олегович		+7(111)111-1111 6	Иванов Иван	11	0
85969	16.01.2023 10:08:33	16.01.2023 11:28:09	Отказ	Не указано	Петров Василий	Не указано	+7 965] 555-8987 📞	Сидоров Алексей	⊕ ⊗	0

5. Появится окно указания причины дисквалификации.

Укажите причину дисквалифик	ации	
О Спам		
О Клиент купил квартиру другого застройщик		
🔿 Другое		
	ДИСКВАЛИФИЦИРОВАТЬ	OTMEHA

Важная информация! Указание причины является обязательным при дисквалификации ЛИДа. Есть возможность настроить справочник причин дисквалификации (описание ниже)

В окне выбирается одна из причин дисквалификации, либо вариант Другое. При выборе варианта Другое есть возможность вручную описать причину дисквалификации

Укажите причину дисквалификации

) Клиент купил квартиру другого застройщ	ик	
Другое		
лиент передумал покупать квартиру		
-		

Настройка справочника причин дисквалификации:

1. Перейти в Настройки системы, меню Воронка продаж (ЛИДы)

	15:47	<u> </u>
🞸 Настройка уведоклений	настройки скм	. Личный кабинет Избранное
🔇 Справочник комнат	О Ниже представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и им настройки приведено в документации.	Техподдержка
А Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений	Выход
Управление застройщиками	пестронка повелин указа в сроки орони и условик еорониловини уведилиении в системе. Справочник комнат	
о управление агентствами	Группа настроек предчазначена для указания собственных названий для комнат в системе. Управление застройщиками	
Управление доступом	Денная настройка служит для добевления и редектирования застройщиков в системе.	
🕉 Акции	Управление банками. Денная нестроїка служит для добевления и редектирования бенков в системе.	
🗧 Управление фидами	Управление подразделениями Создание нервржи подразделений в организации.	
🔮 Воронка продаж (ЛИДы)	Управление доступом	
🗭 СRМ: Команда	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе. Данная группа настроек позволит настроить роли сист —	емы и с их помощью распределить права доступа в системе:

2. Перейти во вкладку Статусы



	,	
‡ Дисквалифицирован		00

4. В появившемся окне редактирования данного статуса должен стоять чекбокс Просить указать причину перевода в этот статус, при активации которого открывается окно Список причин

РЕДАКТИРОВАНИЕ СТАТУСА ЛИДА

основная информация	Список причин	
Наименование*	Спам	_
Дисквои и рицириван Просить указать причину перевода в этот статус Глед статус Выволить в канален отлейный	Клиент купил квартиру другого застройщик	+ -
Выберите след. статус Saxpaisers задачи Без переадресации		

сохранить

5. С помощью + добавляются новые строки для указания причин дисквафицкации

Спам	1-
Клиент купил квартиру другого застройщик	+ -

6. Для удаления причин дисквафикации напротив причины необходимо нажать на Если ранее данная причина была задействована в работе с ЛИДами, появится системное сообщение

7. После проведения работы по настройке причин необходимо нажаті		сохранить	
ДА	HET		
Вы уверены, что хотите удалить выбранное значение? Если данное значение был указано в лиде, то вы потеряете информацию о причине перевода лида в данный	о статус		
Внимание!			

Дисквалифицированные ЛИДы хранятся на вкладке Дисквалифицирован в меню Заявки - Список

BCE H	ОВЫЙ ВРАБОТЕ СД	ІЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО	сделкой <mark>дискв</mark> алифи	цирован		1		1
Экспорт	Receives					/		
	создан 🔻	обновлен 🔻	СТАТУС 🗢	канал 🗢	КЛИЕНТ 🗢	лояльность 🗢	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🗢	МЕНЕДЖЕР 😴
8598	9 16:01:2023 10:08:33	24.01.2023 14:14:44	Дисквалифицирован	Не указано	Петров Василий	Не указано	+7 (965) 555-8987 📞	Сидоров Алексей

Информацию о дисквалификации отображается на вкладке История в карточке ЛИДа


3.3.11. Смена доски ЛИДа

Для того, чтобы переместить ЛИДы на нужную доску необходимо:

1. Перейти в листинг ЛИДов, в левом панели нажать меню Заявки - Список

	М2LAB рабочий стол	
0	Добавить	
â	Рабочий стол	
.	Пользователи	
H	Объекты	
	Шахматка	Добавить виджет
Þ	Недвижимость	
ha i	Статистика	
\$	Клиенты	1
	Сделки	
Ħ	Заявки	Список
31	Задачи	Канбан
CRM ²	CRM:Команда	

2. В списке ЛИДов отметить чекбоксами Лиды которые будут перенесены на другую доску



Э	() кспорт	Смен	О на доски	Д Рассылка				
	HOMEP	7	создан		обновлен 🔻	СТАТУС 🔻		КАНАЛ 🔻
	Номер	/	Выбер	ите дату	Выберите дату	Статус заявки	\sim	Канал постуления 🔍
	MAIN-43	18	30.04.20	22 17;42:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ		Не указано
	MAIN-42	90	03.05.20	22 14:16:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ		Не указано
	MAIN-42	95	03.05.20	22 11:26:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ		Не указано
	MAIN-43	06	02.05.20	22 10:26:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ		Не указано

Важная информация! Желательно выделять ЛИДы находящиеся в одном статусе



3. После того, как ЛИДы выбраны необходимо нажать Смена доски

ЛИДЫ::ОБЩИЕ 🗸

BC	Е НОВЫ	ЙЛИД ВРА	БОТЕ СДЕЛ	КА ЗАВЕРШЕН СО	сделкой дисквалифи	ЦИРОВАН
Э	Ө кспорт	С Смена доски	рассылка			
	HOMEP ⊽	СОЗДАН		ОБНОВЛЕН 🔻	СТАТУС 🔻	КАНАЛ ▽
	Номер	Выбер	ите дату	Выберите дату	Статус заявки 🗸	Канал постуления 🗸 🗸
	MAIN-431	8 30.04.20	22 17:42:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ	Не указано
	MAIN-429	0 03.05.20	22 14:16:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ	Не указано
	MAIN-429	5 03.05.20	22 11:26:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ	Не указано
	MAIN-430	6 02.05.20	22 10:26:00	14.03.2023 09:30:15	Отказ	Не указано

4. В появившемся окне выбираем новую доску и статус в который попадут выбранные ЛИДы на новой

оске . После указания информации нажат Мена доски	ь кнопку		
Доска	Статус		~
-		ПЕРЕНЕСТИ	OTMEHA

3.3.12. Установка тегов в карточке лида и фильтрация по тегам

Добавлена новая возможность добавления тегов в карточку ЛИДа. Поле находится в маркетинговом блоке и поиск по этому полю производится только в канбане.

Проставление тегов в карточке ЛИДа:

1. Перейти в карточку ЛИДа (меню Заявки - Список, путем нажатия на ЛИД происходит открытие карточки)

0	Добавить	B	се новый	В РАБОТЕ СДЕЛКА	ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛ	кой дисквалифицир	OBAH				📮 Перейте в ез-	нбан
â	Рабоний стол		Эколорт	C M								
	Пользователи		HOMEP	создан 🗢	обновлен 💌	CTATIVE	КАНАЛ	клиент =	лояльность 🕫	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🗢	менеджер 🗢	
	Объекты		Намер	Выберите дату	Выберите дату	Статус з неки 🗸 🗸	Канал постулёния	Имя клиента	Тип даяльности	Контактная информация	Менедкер	0
	Шахматка	0	112993	11.03.2023 10:45:29	20.03.2023 12:35:39	Выпаление интереса	Прочее	Тестирование	-	+7 (895) 505-0050 📞	Иванов Иван	٥
			112079	02.03.2023 11:05:42	10.03 2023 13:21:21	Бронь	Не указано	Алексеев Михаил Петрович		+7 (985) 555-5588 📞	Сидоров Алехсей	0
-	недвижимость		82635	06.12.2922 12:06:30	10.05.2025 13:18:51	Отказ	Не указано	Вашина Светлана Ивановна		+7 (985) 055-0505 📞	Иванов Иван	Ø
h	Статистика		112595	07.03.2023 13:19:59	07.03.2023 13:30:38	Носый	Не указено.	Не указано		+7 (985) 580-5500 📞	Иванов Иван	0
-	Клиенты	Ш,	84,200	21.12.2022 00:38:57	05.0E,2028 11:45:55	Браны	Не указано	Петрова Газина Ивановна	На указано	+7 (956) 442-3 📞	Иванов Иван	0
-	Следки	Ē	1	05.04,2019 10:58:44	06.03.2023 11:42:03	Завершен со сделкой	Сейт ЖК	Еплеева Алевтина Петровна		+7 (908) 789-7554 🔽	Visanos Visan	0
	-	/	7582	11.09.2019 09:53:07	05.03.2023 19:54:55	Дисквалифицирован	Сойт ЖК	Сламер Сергей		+7 (800) 334-4333 📞	Иванов Иван	0
H	Заявол	.0	7586	11.09.2019 09:56:20	05.03.2023 19:54:55	Согласование договора	Сөйт ЖК	Софыя софыя		+7 (903) 855-5444 📞	Изанов Изан	Ø
31	Задачи		7587	11.09.2019 09:57:31	05.03.2023 19:54:55	Завершен со сделкой	Сайт ЖК	Лопатин Алексей		+7 (902) 338-6554 📞	Иванов Иван	Ø
CRMP	CRM:Команда		7588	11.09.2019 09:58:14	05.03.2023 19:54:55	Завершен со сделкой	Сайт ЖК	Ренат		+7 (903) 222-7722	Иванов Иван	0

2. В карточке ЛИДа перейти в на вкладку Маркетинговый блок

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИДА ИСТО	РИЯ ЗВОНКИ	чаты зад	АЧИ			\gg \times
△ ОСНОВНОЕ						
Клиент	Телефон	Нет телефона	Статус		Доска	
Тестирование	+7 (895) 505-005	50 📞	Выявление интереса	\sim	Основная	
Канал поступления	Объект		Выбор комнатности		Менеджер	
Прочее 🗸 🗸	Всенародная, 5	~	1	\sim	Иванов Иван	\sim
▽ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОНТАКТЫ						h.
▽ СОЗДАТЬ ЗАДАЧУ		-				
▽ МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК						
сохранить				E	≌ создать задач	y 🛞

3. В поле Теги вручную вписывается название тега, после чего нажимается Enter. Этот тег сохраняется и можно приступить к написанию следующих тегов.

МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК				
еги				
Ter1 × Ter2				
Категория объекта	Номер объекта	Лояльность		Идентификатор Roistat
Выбрать категорию 🛛 🗸 🗸		Холодный	~	
В ипотеку	Интересующие объекты		Квадратура	

Для удаление неправильно указанного или неактуального тега необходимо нажать 📉 и после чего также Сохранить

еги		/	
Ter1	×	Ter2	×

Для редактирования тега необходимо кликнуть по нему 2 раза, внести изменения и нажать Enter

Фильтрация ЛИДов по заданным тегам:

Поиск по тегам производится только в канбане.

1. Перейти в в меню Заявки - Канбан

Для необходимой фильтрации можно задать определенный период времени и активировать переключатель Свои лиды/Все лиды



2. В поле Поиск ввести название Тега и нажать Enter

Поиск клиента

тег1			
101.1			

Важная информация! Поиск производится только по одному тегу, нет возможности вписать в поле Поиск несколько тегов сразу

3. Система отфильтрует лиды по заданному тегу. При нажатии на карточку в канбане откроется карточка ЛИДа

ЛИДЫ::ОСНОВНАЯ

20.03.2023 Сегодня	Неделя Меся	14
В работе (1)	×	$\overline{\mathfrak{O}}$
Холодный • +7 (895) 505-0050 Тестирование	#112993	
2 C	11.03.2023	
		Отказ (0) Ипотека рассмотрен Завершен со сделкоі
	В работе (1) Холодный • +7 (895) 505-0050 Тестирование В С	В работе (1)

3.3.13. Массовые действия в листинге лидов

В системе есть возможность совершать массовые действия с лидами: смена доски, смена канала поступления, смена статуса, смена менеджера. Для включения данных возможностей - обратитесь в тех. поддержку

1. Перейти в меню Заявки - Список



2. Перейти на необходимую вкладку. Есть возможность отфильтровать по нужным параметрам

BCE	новый	1 В РАБОТЕ СДЕ	ЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕ	лкой дисквалиф	ицирован				5 Fiepelina a	канбан
Эксп	юрт	O Event Jaco	& B		-					
D	IOMEP V	создан 🗸	ОБНОВЛЕН 🔻	CTATVC V	КАНАЛ 🗸	клиент 👳	ЛОЯЛЬНОСТь ⊽	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	⊽ МЕНЕДЖЕР V	.
	Номер	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки	Канал постуления	V 📗 Имя клиента	Тип лаяльности	Контехтная информация	Менеджер	\sim

3. Установить чекбоксы рядом с лидами, либо выделить сразу все

HOMEP V	СОЗДАН 🔽	ОБНОВЛЕН 🔻	СТАТУС 🗢	КАНАЛ ▽
Номер	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🗸	Канал постуления 🗸 🗸
9871	06.11.2019 11:43:48	24.05.2023 16:09:04	Bce	Сайт ЖК
11-4490	23.03.2023 09:57:14	23.05.2023 15:02:00	В работе	Не указано
121395	22.05.2023 13:10:12	22.05.2023 13:10:47	Новый	Прочее
121394	22.05.2023 13:04:38	22.05.2023 13:08:50	Новый	Прочее
119429	03.05.2023 11:44:55	03.05.2023 11:44:55	Бронь	Не указано

4. Выбрать необходимое действие

BCE	новы	И В РАБОТЕ	СДЕЛКА З	ЗАВЕРШЕН СО С	деякой дисква	ЛИФИЦИРОВ	AH
Эксп	орт	о Смена доски	Смена канала	Смена статуса	2 Смена менеджера	БС Рассылка	

Смена доски:

При смене доски также есть возможность указать на какого менеджера и в какой статус переходит лид на новой доске. После указания информации нажать Перенести



Смена канала поступления:

При смене канала поступления выбрать новый канал, после чего нажать Сменить

	-	
Канал		
Прочее		~

Смена статуса:

При смене статуса выбрать новый статус, после чего нажать Сменить

Смена ста	гуса 🍃	
Статус	-	
Показ квартиры	si.	~
	-	

Смена менеджера:

При смене менеджера выбрать другого менеджера, на которого идет перенос лидов. После чего нажать Сменить



3.4. Работа с календарем. Задачи и поручения <НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.4.1. Календарь и повестка задач

Календарь - это инструмент управления задачами по продажам в системе.

Чтобы перейти к календарю в системе, необходимо в левом функциональном меню нажать Задачи и выбрать Календарь

*	Клиенты	
	Сделки	
7	Заявки	
31	Задачи	Календарь
	CRM-Команда	Список
()		Канбан

Календарь включается в себя вкладки:

ПОВЕСТКА НЕДЕЛЯ МЕСЯЦ ГОД

Повестка - Отображение текущих задач с возможностью просмотра/редактирования задачи и связанного лида

Неделя- Отображение активных задач на неделю

Месяц- Отображение активных задач на месяц

Год- Отображение активных задач за год

Список событий отображается во вкладке «Повестка».

повестка неделя месяц год	🚯 Добавить событие
К У Сегодня 25 яне	заря – 23 февраля 2023
28 января 2023 г., суббота	Сваи события 📕 Все события
10:00 👔 🗹 Лид #5 Еплеева Алевтина Петровна Выезд на объект	28 января 2023, суббота СОБЫТИЙ: 1
	88 10:00 Лид #5 Еплеева Алевтина

Петровна | Выезд на объект

В Повестке отображаются задачи на ближайший месяц. Есть возможность с помощью стрелочек изменять период, для просмотра будущих или прошлых задач



Чтобы увидеть события по всем менеджерам, необходимо активировать переключатель «Все события».



Менеджер может увидеть свои задачи передвинув переключатель «Свои события».



3.4.2. Добавление задачи в календарь. Связка с ЛИДом

3.4.3. Редактирование задачи. Добавление комментария </br><НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

3.4.4. Закрытие задачи

3.4.5. Поиск задачи на доске канбан

4. Шахматка. Работа с объектами

4.1. Установка и изменение цены на квартиру

æ

В шахматке объекта в системе устанавливаются и изменяются цены по объекту.

2. В появившемся справа функциональном меню нажать на кнопку изменения цены

1. Нажатием выбрать квартиру в шахматке объекта



3. Появится окно уточнения цены. При указании Стоимости - цена за кв.м рассчитается автоматически, и наоборот, при указании цены за кв.м. - общая стоимость автоматически рассчитается.

тоимость	
3000000	×
тоимость за м ²	
60483.87	
Эначения округляются по методу "Округление до сотых"	
продолжить	

4. Нажать Продолжить. Цена установится на выбранную квартиру.

4.2. Массовая установка и изменение цен на квартиры

Для быстрого изменения и установки цен на выбранный пул квартир есть возможность воспользоваться функцией Массовые действия.

Вся работа по ценам ведется в шахматке объекта.



1. Активировать переключатель Массовые действия

2. Нажатием выбрать квартиры с одинаковой ценой за кв.м. (или одинаковой общей стоимостью). Справа в зеленом круге будет отображатсья информация о количестве выбранных квартир.



Выбрать квартиры можно также щелкнув по стояку, этажу или подъезду

 47 Свободно 		Про;	70 _{дано}		<mark>е</mark> 5 Бронь	Peri	 50 истрац 	ุเทต	B pe	8 septe										Mecco	вые действия	Кальа камнет
			A	-				в					C				ß	одъез	A 4			КВАРТИР ВЫБРАНО:
1	2A	1A	15	1A	1B	25	1A	16	ЗĂ	18	2A	1A	15	1A	2.A	25	1A	15	ЗÅ.	18	ФИД	
9 этаж	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	181	132	133	134	135	176	177	178	179	180	(P)	
В этаж	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175	цену	
7 этаж	31	32	33	34	35	76	π	78	79	80	121	122	123	124	125	166	167	168	169	170	<u>a</u>	9
6 этаж	26	27	28	29	30	71	72	<i>T</i> 3	74	75	116	117	118	119	120	161	162	163	164	165	выделенные	
5 этаж	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160	Поставить	
4 этаж	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155	на контроль	
3 этаж	П	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	146	147	148	149	150	<u>Р</u> Д Добавить	
2 этаж	6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	57	98	99	100	141	142	143	144	145	в резерв	
1 этаж	1	2	3	4	5	46	47	49	49	50	91	92	93	94	95	136	137	138	139	140	Управление	
		_																			TING HIJ OBROW	

3. Выбрать действие Изменить цену



 47 Свободно 	е 7 Прод	70 ано		😐 5 Броны	Per	• 50 истрац	,ия	B pe	8 зерве										Macco	равые действия	Кол-ве компат
		Ä					в					C				П	одъ	4		<u>©_</u>	КВАРТИР ВЫБРАНС
2A	1A	15	1A	18	26	1A	15	ЗA	1B	ZA	1.Á.	15	1A	2.A	25	1A	16	3A	IB	ФИД	
этаж 41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	176	177	178	179	180	(₽)	
атаж 36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175	цену	
этаж 31	32	33	34	35	76	π	78	79	80	121	122	123	124	125	166	167	168	169	170	Сравнить	,
атаж 26	27	28	29	30	71	72	73	74	75	116	117	118	119	120	161	162	163	164	165	выделенные	
атаж 21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160	Поставить	
отаж 16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155	на контроль	
атаж 11	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	146	147	148	149	150	<u>Д</u> Добавить	
этаж 6	1	B	9	10	51	52	53	54	55	96	97	98	99	100	141	142	143	144	145		
этаж 1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	136	137	138	139	140	Управление гланировкой	
								-							New York						

4. Выбрать действие Указать, также есть возможность Повысить и Понизить цены на выбранный пул квартир



- 5. Выбрать показать: кв.м. или стоимость
- 6. Задать цену для всех выделенных объектов

7. Нажать кнопку Установить



Оларать ФИД	КВАРТИР ВЫБРА	AHO:
(Р) Изменить цену		
бра Сравнить выделенные	9	
Поставить на контроль	Указать	~
Добавить в резерв	Цена м²	\sim
Управление планировкой	Задать цену за м ² для в выделенных объектов: 70000	руб.
С Добавить в акцию	установить	
Сорт. фото по умолчаник	1	

Указанная цена применится ко всем выделенным квартирам.

4.3. Управление планировками

Все загруженные планировки в шахматке системы используются:

- на сайте для демонстрации карточки квартиры

- для выгрузок на площадки недвижимости (у каждой площадки свои требования по типу и наличию принимаемых файлов)

- для формирования карточки по коммерческому предложению.

Требования к загружаемым файлам: jpeg, webp до 5мб

Массовая загрузка планировок:

1. Активировать функцию Массовые действия в шахматке объекта

Массовые действия

2. Нажатием выделить квартиру или необходимый пул квартир (EX: квартиры с типовой планировках, квартиры на одном этаже для загрузки поэтажной планировки)



3. Справа в функциональном меню выбрать Управление планировкой



4. Произойдет переход в блок Управление планировками.

Выберите тип загружаемого файла*	Выбрать файл*				
Планировка 🗸 🗸	1.jpg	(କ)	0	₹	×
Не указано		1		1	
Планировка				1	
План этажа					
3D модель	ЛА	ДАТА СС	здан	RN	
Доп. фото		4.05	966A		

Здесь необходимо выбрать тип загружаемого файла (планировка квартиры, план этажа, 3D модель, доп. фото)

Ł

Планировка квартиры и план этажа загружаются по одному фото, для дополнительных файлов воспользуйтесь типами 3D модель и доп. фото.

Выбрать планировку в ПК и нажать кнопку загрузки \bot

Если по выбранному типу уже были ранее загружены планировки, после повторной загрузки они автоматически перезапишутся.

Удаление ранее загруженных планировок:

1. Активировать функцию Массовые действия в шахматке объекта



2. Нажатием выделить квартиру или необходимый пул квартир (EX: квартиры с типовой планировках, квартиры на одном этаже для загрузки поэтажной планировки)

 47 Свободно 	 70 Продано 			🥚 5 Бронь	Perv	 50 Регистрация 		B pe	8 езерве			-		Macco	вые действия	Кол-во комнат
		A		/	/		В					С			Оларать Создать	КВАРТИР ВЫБРАНО:
2A	A 1A	16	-	1B	25	1A	15	3A	1B	2A	1A	16	1A	2A	(₽)	
этаж 41	1 42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	Изменить цену	
этаж 36	3 7	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	Д Сравнить	9
этаж 31	1 32	33	34	35	76	Π	78	79	80	121	122	123	124	125	выделенные	-
б этаж 26	6 27	28	29	30	71	72	73	74	75	116	117	118	119	120	Поставить на контроль	
этаж 21	1 22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	Добавить	
этаж 16	6 1 7	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	в резерв	
этаж 👖	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	Управление планировкой	
этаж 6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	97	98	99	100	Добавить в	
этаж 1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	акцию	
		34A	0						27 - 21						р Сорт. фото	

3. Справа в функциональном меню выбрать Управление планировкой

 47 Свободно 		 70 Продано 			😑 5 Бронь	Pers) 50 истрац	ция	B pe) <mark>8</mark> зерве					Macco	вые действия	Кол-во комнат
			A					В					С			О- Создать ФИД	КВАРТИР ВЫБРАНО:
	2A	1A	16	1A	1B	26	1A	15	ЗA	1B	2A	1A	15	1A	2A	(₽)	
9 этаж	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	Изменить цену	
8 этаж	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	бјо Сравнить	9
7 этаж	31	32	33	34	35	76	Π	78	79	80	121	122	123	124	125	выделенные	
6 этаж	26	27	28	29	30	71	72	73	74	75	116	117	118	119	120	Поставить на контроль	
5 этаж	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	Добавить	
4 этаж	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	в резерв	
3 этаж	11	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	Управление планировкой	
2 этаж	6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	97	98	99	100	С Добавить в	
1 этаж	1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	акцию	
											0					Сорт. фото по умодчанию	

4. Произойдет переход в блок Управление планировками.

Удаление можно произвести двумя способами:

- Удаление всех планировок по выбранному пулу квартир, нажав на

Выберите тип загружаемого файла*	Выбрать файл*		
Не указано 🗸 🗸		ጭ	×

И подтвердить удаление, нажав ДА



- Удаление отдельной выбраной планировки

В списке загруженных файлов найти планировку и напротив нее нажать на 😣

Не указано	\sim		6) / ± ×		
СПИСОК ФАЙЛО	В				
ΟΤΟΦ ΠΝΤ	ИМЯ ФАЙ	1A	ДАТА СОЗДАНИЯ	ОПИСАНИЕ	действия
Планировка	1.jpg		14.12.2022		

И потвердить удаление, нажав ДА



4.4. Продление срока бронирования

Для увеличения срока бронирования по объекту в системе есть функция Продления брони.

Продление брони:

1. Для продления брони необходимо перейти в шахматку объекта в системе. Нажатием выбрать квартиру статусе Бронь

2. В правом функциональном меню нажать кнопку Просмотреть сделку



3. В блоке Общие сведения по сделке в окне Забронировать до* с помощью календаря нажатием выбрать новую дату брони

Эбъект недвижимости*								Номер*		p			
Всен	арод	оодная, 8 (дом)			я, 8 (дом) 🔍 🗸					Иван I	Иванов	5	
ыборі	статус	з сдели	и*										
Бронь Регистрация				Прод	дано		Расторжение						
11 0	ирова .08.2	но до* 022 Янв	aph 2	023	~	0		Спосо	об оп.	латы: Вы	брать		
11 0	.08.2	но до* 022 Янв	арь 2	023	~	0	100	Спосо	ю оп.	латы: Вы(брать		
11 О Пн	ирова .08.2 Вт	но до* 022 Янв Ср	арь 2 Чт	:023 Пт	C6	0 Bc	100	Спосо	об оп.	латы: <u>Вы</u> (брать		
11 О Пн	ирова .08.2 Вт 3	но до* 022 Янв Ср	арь 2 Чт 5	:023 Пт б	C6	0 Bc	100	Спосо	об оп.	латы: <u>Вы</u>	брать		
11 О Пн 2 9	ирова .08.2 Вт 3 10	но до* 022 Янв Ср 4 11	арь 2 Чт 12	о 23 Пт 6 13	C6 7 14	0 Bc	100	Спосо	об оп.	латы: <u>Вы</u> (брать		
11 О Пн 2 9 16	ирова .08.2 Вт 3 10 17	но до* 022 Янв Ср 4 11	арь 2 Чт 12 19	о 23 Пт 6 13 20	C6 7 14 21	Bc 1 1 5 22	100	Спосо	об оп,	латы: <u>Вы</u> (брать		
11 О Пн 2 9 16 23	ирова .08.2 Вт 3 10 17 24	но до* 022 Янв Ср 4 11 18 25	арь 2 Чт 12 19 26	о23 Пт 6 13 20 27	C6 7 14 21 28	 Bc 1 8 15 22 29 	100	Спосо	об оп.	латы: <u>Вы</u>	брать		

Важная информация! Максимальный срок продления брони регулируется настройками системе (описание ниже)

С помощью стрелок в календаре осуществляется движение по месяцам

0		Янв	арь 2	023		0				
Пн	Вт	Ср	Чт	Dr	C6	Bc				
			-			-1				
2	3	4	5	6	7	8				
9	10	-11	12	13	44	15				
16	17	18	19	20	21	22				
23	24	25	26	27	28	29				
30	31									

4. После указания новой даты необходимо сохранить, нажав кнопку

СОХРАНИТЬ СДЕЛКУ

	м÷	Номер*	Менеджер		
Всенародная, 8 (дом) 🗸 🗸	151 😪	Иван И	ванов	\sim
выбор статуса сделки	*				
Бронь	Регистраци	я Пр	одано	Расторж	ение
абронировано до* 03.02.2023		Способ	б оплаты: <mark>В</mark>	ыбрать	
ероятность закрыти:	я сделки 0%				
) ()		10	10		

При успешном сохрании справа внизу экрана появится системное оповещение



Где можно увидеть новый срок бронирования?

При нажатии на забронированную квартиру в шахматке объекта в правом функциональном окне можно увидеть новый срок брони



Как настроить срок продления брони?

1. Перейти в Настройки системы, меню Сделки и цены



2. Во вкладке Настройка сделок указать количество дней на продление брони

НАСТРОЙКИ СДЕЛОК ОКРУГЛЕНИЕ ЦЕН. ПОГРЕШНОСТЬ ПЛАН ПРОДАЖ ТИПЫ РАСХОДОВ

Кол-во квартир в брони	/
1000	Считать по дому Отключить валидацию при регистрации
Зремя на бронь (дней)	Время на продление брони (дней)
31	31
Териод ожидания регистрация (дней)	Режим автоснятия брони
7	~

3. После внесения изменения необходимо сохранить



4.5. Снятие брони

В системе есть возможность снять бронь с объекта до истечения ее срока.

Возможность снятия брони есть у руководителей отдела продаж, а также у менеджера поставившего данную бронь.

1. Для снятия брони необходимо перейти в шахматку объекта в системе. Нажатием выбрать квартиру статусе Бронь

m

2. В правом функциональном меню нажать кнопку бронь



3. В появившемся окне Закрытие сделки необходимо в поле Комментарий указать причину закрытия

брони и нажать кнопку	ЗАКРЫТЬ С	делку
ЗАКРЫТИЕ СДЕЛКИ	/	\gg \times
Комментарий		
клиент отказался		

Важная информация! Если по одному из участников сделки по брони был создан ЛИД в системе, при закрытии сделки появится дополнительное поле для указания будущего статуса ЛИДа

По умолчанию устанавливается статус Отказ. При нажатии на 💛 отображается всех список статусов.

= \/

омментарий	
	-
ид #1 Иванов И. (. Статус: Бронь.	
Іид #1 Иванов И. (. Статус: Бронь. еревести в статус	

При закрытии брони без указания комментария справа всплывет системное сообщение и красным цветом отобразятся поля обязательные для заполнения

ЗАКРЫТИЕ СДЕЛКИ	\mathbb{P}^{\times}		Ð	студия
Комментарий				45 000 cc ₽/M²
		7 178 779 180	ß	> 1 582 200.00 P
				🍈 Бронь (до 23.10)
10		2 163 364 165	очередь	
ЗАКРЫТЬ СДЕЛКУ		7 60	Просмотреть	
			ET.	16 1 100 100
التناجية التاركين التاركة الأ			Документы по сделке	16 16 2 I
51 <u>52 53 54 55</u> 96 <u>97 28</u>		2 143 144 145		
			Катонка объета	Менеджер (править)
			- 6°	Иванов Иван
			Поставить на контроль	(International)
			Не запо	олнены обязательные поля

4. После закрытия сделки объект в шахматке вернется в статус Свободно

	Подъезд 4											
26	1A	15	ЗA	1B								
176	177	178	179	180								
171	172	173	17/	175								
166	167	168	69	170								
161	162	163	164	165								
156	157	158	159	160								
151	152	153	154	155								
146	147	148	149	150								
141	142	143	144	145								
136	137	138	139	140								

Где можно посмотреть информацию о снятии брони?



1. В шахматке объекта выбрать нажатием квартиру и в правом функциональном меню нажать объекта

 44 Свободн 	0	е Про	70 одано		😑 б Бронь	Peri	52 истрац	เมต	B pe	8 зерве										Maco	совые действия	Кол-во комнат	
	24	1.5	A 15	14	1P	25	14	B 15	34	18	24	14	C	14	24	25	10	одъез; 15	14 34	10	Бронь	СТУДИЯ 45 000.00 ₽/м³	1
9 этаж	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	176	177	176	179	180	P	> 1 582 200	₽
8 этаж	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175	Продать	🕚 Свободно	
7 этаж 6 этаж	31 26	32 27	33 28	34 29	35 30	76 71	11 72	78 73	79 74	80 75	121	122 117	123	124	125	166 161	167 162	168 163	169 164	170	Добавить в резерв	8,77 M [°] 4,09 M [°]	
5 этаж	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160	Карточка	10,08 w ¹ 8,05 w ¹	
4 этаж	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155	объекта	15 sources w	
3 этаж 2 этаж	11 6	12	13	14 9	15 10	56 51	57 52	58 53	59 54	50 55	101	102 97	103 98	104 99	105	145	147	148 143	149	150	Поставить на контроль	ã 5 20	<u> </u>
1 этаж	1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	136	137	138	139	140	Сдвинуть	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИ Заказать сайт	19

2. И перейти на вкладку История сделок

просм	ЮТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ	ДАННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ ИСТОРИЯ	СДЕЛОК ЛОГ ВАРИАНТЫ ОТДЕЛ	лки расходы	🤴 Назад к шахматк
~	Текущий статус сделки <u>Закрыта без продажи</u>	Клиент Новый К. И.	Менеджер Иванов И. И.	Договор №ОТ	Ē
26.01	2023 14:26 Администратор	Присвоен статус: • Закрыта без продажи			
22.09	.2022 11:31 Рябин Дмитрий	Присвоен статус: 🔶 Бронь до 23.10.2022			

Здесь указывается вся информация о дате и менеджеру ранее поставленной сделки, о дате закрытия сделки и указанном комментарии.

4.6. Привязка проекта к земельному участку

Для того, чтобы привязать проект дома к земельному участку в первую очередь необходимо проверить, применен ли проект к объекту.

Для этого необходимо перейти в Настройки, меню Проекты жилых домов

	8:45	ជ	≗	1	Ø	۹ ک
🞸 Настройка уведомлений	настройки спи	Лич Изб	1			
Pассылки	О Ника представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Texr	поддержі	ка		
Справочник комнат	Настройка уведомлений	Вых	проики юд	~		1
66 Сервисы и АРК	Настройка позволит указать сроки броки и условия формирования уведомлений в системе.	20 ¹			1	
(₽) Динамическое ценообразование	Справочник комнат группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.					
🛐 Проекты жилык домов	Управление застройщиками					
Управление застройщиками	Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в системе.					
2 Управление агентствами	Управление банкали Данная настробяа служит для добавления и редактирования банков в системе.					
🗑 Управление доступом	Управление подразделениями					
🚯 Акции	Управление доступом					
🚱 Управление фидами	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распроделить права доступа в системе. Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помо	ащыю расп	ределить п	трава дос	тупа в сис	теме.
🛫 Воронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей Данная настройка позволяет объединять пользователей в группы и в дальнейшем использовать их для различного рода уведомлений в системе.					
🙆 СRМ. Команда	Страховые компании					
🖨 Сделки и Цены	Данная настройки служит для добавления и редактирования стражовых компаний в системе.					

Зайти в ранее созданный проект, нажав на него

ПРОЕКТЫ ЖИЛЫХ ДОМОВ

отделки жилых домов

Поиск проекта	Выбор объекта 🔍 🗸	
Эдесь отображен список	проектов домов	
руб/м²		

И проверить сприменен ли проект к объекту в системе

INDIE

Привязка проекта в шахматке объекта:

1. Перейти в шахматку коттеджного поселка. Меню Шахматка, Выбор объекта на вкладке коттеджных поселков



2. В шахматке объекта активировать переключатель Массовые действия



- 3. Нажатием выбираются земельные участки, к которым будет прикреплен проект дома
- 4. Нажать меню Свойства объекта в правой панели инструментов



5. Выбрать действие Проекты, чекбоксами отметить проект, относящийся к выбранным земельным



6. Появляется форма Применения цен проекта. Указываются цены по привязанным к проекту отделкам, также делается отметка цены по умолчанию

ТРИМЕНЕНИЕ ЦЕН П	\gg \times			
Проект №1				
Без отделки	3000000	💿 по умолчанию		
Черновая	3200000	🔘 по умолчанию		
Евроремонт	3800000	🔿 по умолчанию		

! Отделки привязываются к каждому проекту в Настройках системы в меню Проекты жилых домов.



Как увидеть привязанные проекты в шахматке объекта?

При нажатии на участок справа можно увидеть информацию по проекту



4.7. Переход к расширенной шахматке

Для переключения на расширенную шахматку объекта необходимо:

1. Перейти в меню Шахматка и перейти в объект



2. На панели инструментов нажать Расширенная шахматка

жилая

Всенар	юдна	в, 8 (д	ow)				Очер	₽дь	Y		По статусу			Тип г	план		Кат	eropøs				
Стоим	эсть,	P				2	Цена	M², ₽	Ŷ		Площадь, і	d ² ~		Этаж		~	Ком	наты		2		
• 29 Свободн	a	Про	80 дано		🔶 0 Брань	Per	 60 истрац 	ция	0 E pe	11 sepse	e .										1))) Расширенная шакматка
			A					Ξ					C					Тадъе	¥0.4			
	2Å	1A.	16	16	18	26	16	16	AE	18	2A	TA.	16	TA.	2A	26	TA	16	3A	18	/	
9.378K	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	176	177	178	179	180	/	
S 918X	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175		
7 этаж	31	32	33	34	35	76	\overline{H}	78	79	80	121	122	123	124	125	166	167	168	169	170		
б этаж	26	27	28	29	30	71	R	73	74	75	116	117	118	119	120	161	162	163	164	165		
5 atax	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160		
4.378%	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155		
S STAX	11	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	146	147	148	149	150		
2 этаж	6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	-97	98	99	100	141	142	143	144	145		
1 этеж	1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	136	137	138	139	140		

3. Для возвращение в исходное положение на панели инструментов нажать Шахматка

жилая										~	Назад к карте
Всенародн	ая. 8 ідом	• · · ·	Очередь	🗸 По статусу 🗸	Тип план 🔍 🕺	атегория 🗸				Ģ	🕽 Быстрый атчет
Стоимость.	p	Ý	Цена м², ₽	V Площадь, м ² V	Этак 🗸 К	омнаты 😪				ç	🔿 Сбросить фильтры
 29 Свободно 	• 80 Продзе	і <mark>е</mark> О ю Бронь	60 Pervicipature B	• 11 pesepse				_		на н	Listence asterna
-18		A 15	15	18	26	18	8 19	34	16	24	ta
1 kover. 1 932 800, 34.95 M	м-42 00 р	1-cont. Ht 48 2 500 000.00 F 34.97 u ²	1-40mm. M 26 196 370.00 37.37 M [®]	44 1+covert. Nr 45 P 1 450 960.00 P 25.91 M ²	2 Kover. 16 86 3 266 550.00 P 53.55 M	Tecont 1687 2 030 504.69 P 34.93 M	Crypter Helle 2 040 369.96 P 35.16 eF	3 edies. No.89 4 143 413,40 m 71,40 M	140465 No 19 1 959 440.00 F 36.01 M	2 cover. No 131 3 245 220.00 P 40.17 of	1-есен. № 132 1 873 760,00 р 33,46 м ^е
1-covm. 3 757 816, 34.96 w ^a	њ37 00 Р	1-com 16-38 4 895 800,00 P 34,97 P	140401 No. 1 905 870.00 H 17.37 M ⁸	25 1+coles Nr 40 1 555 869,59 P 25,91 M	240000 He 81 3 513 522.60 P 53.55 eV	1 574 550.00 # 54.19 of	Страни (ы.63 1 582 200.00 н 15.16 м ^а	3-i0ari № 94 4 929 099.00 ₽ 71.40 №	1+cows № 85 1 574 550.00 ₽ 34.99 м/	2×000 W 126 4 243 174,32 P 49,17 W	1-com Nr 127 1 923 950.00 P 33.46 w ¹
1-ecum. 1 982 447.	Na 32 09 P	1-com Mc33 4 196 400.00 P	2 537 011.93 F	34 THOMA No 35 1 759 003.99 P	2 cmmi Nr.26 3 371 561,55 H	1 749 500.00 H	Cypell (678) 1 582 200.00 P	Sataria (N. 79) 3 213 000.00 H	1-0046 Nr 80 2 309 340.00 P	2 kmmi Ne 121 4 201 232.31 P	1-count In T22 2 858 922.78 P


4.8. Установка в зем. участках кадастровых ссылок

Установка кадастровых ссылок доступна только в шахматке земельных участков

1. Перейти в меню Шахматка и выбрать объект (зем. участки)



2. Включить Массовые действия



3. Выбрать нажатием земельный участок



4. В правом функциональном меню выбрать меню Свойства объекта



5. Выбрать действие "Ссылка на кадастр"



6. Устанавливаем ссылку на кадастр в формате https://....



7. Нажимаем Указать



Чтобы посмотреть установленную ссылку:

1. Отключаем Массовые действия



2. Нажимаем в шахматке на участок и справа в меню в блоке Общая информация будет указана ссылка на кадастр



Как удалить ссылку (аналогично установке ссылке, кроме пункта 6):

- 1. Перейти в меню Шахматка и выбрать объект (зем. участки)
- 2. Включить Массовые действия
- 3. Выбрать нажатием земельный участок (участки)
- 4. В правом функциональном меню выбрать меню Свойства объекта
- 5. Выбрать действие "Ссылка на кадастр"
- 6. Оставляем пустое поле без ссылки

Ссылка на кадастр	Y
сылка на кадастр	
УКАЗАТЬ	

7. Нажимаем Указать

4.9. Модуль Рассрочка

Создание сделки с рассрочкой

1. Переходим к шахматке объекта. Меню Шахматка - Выбрать объект



2. Нажимаем на свободную квартиру и создаем сделку, нажав в функциональном меню кнопку Продать

жилая	K	OMM	ЕРЧЕ	СКАЯ	H	ЕЖИЛ	пая	3E	М. УЧ	АСТК	N	коттеджн	ЫЕ ПОСЕЛКИ					919	ē 🗊	S
 187 Свободни 		Бр	2 онь	Π,) атная	3 бронь	Peri	21 истрац	ия	Прод	6 цано	22 В резерв	Расширен шахмат	ная	Ma	ссовые дейс	твия	Кол-во	о комнат	
	0		0		0	одъез •	д1 •		0	0	0					Бронь	ДВ 49	УХКОМНАТНА 517.70 ₽/м²	я	>
23 этаж	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242					Продать	l.	Свободно	0 ₽	
22 этаж	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231			/	1	Д Добавить	T		1	
21 этаж	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220		-			в резерв	н.	E.	E	ļ
20 этаж	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209		1			Карточка объекта		ЗАГРУ	ЗИТЬ	F
19 этаж	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198) Сдвинуть		Заказать пл	аниров	ки
18 этаж	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187					квартиру		8 6	8	0
17 этаж	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176					Загрузить карточку	05			-

3. В окне Уточнение цены либо изменяем цену, либо просто нажимаем кнопку Продолжить

тоимость	
2795274.70	
тоимость за м²	
49517.70	
Эначения округляются по мето, "Округление до сотых"	Ąy
	-

4. Откроется Мастер Быстрой сделки, состоящий из трех этапов (Основная информация, Сведения по оплате, Сведения по сторонам сделки)

МАСТЕР БЫСТРОЙ СДЕЛК	И	
Основная информация	Сведения по оплате	Сведения по сторонам сделки
1	2	

МАСТЕР БЫСТРОЙ СДЕЛКИ

5. На первом этапе "Основная информация" указываем ответственного менеджера, Клиента (ищем в строке Клиент и выбираем из выпадающего списка)

Основная информация Сведения по оплате	Сведения по сторо	онам сделки	
2			
ДВУХКОМНАТНАЯ , ВСЕНАРОДНАЯ, 6, КВ.187		● 2 795 274.70 ₽	/
Ответственный менеджер			
Китаев Александр	\sim	Долевая собственность	
Клиент			
Иванов	+		
Новый Клиент Иванович 3333 321777 +7 (777) 777-5458			
Иванов Олег Анатольевич +7 (965) 434-34			
Иванов Иван Тестерович 2233 896541 +9 (087) 855-3211			
Иванов Иван (тестовый). 1212 121212			

P.S. Если клиента в системе нету, нажимаем кнопку Создать карточку нового клиента. А для добавления нескольких клиентов можно воспользоваться "+"

Китаев Александр	
Клиент	
Введите фио, наименование, номер паспорт или ИНН	
🗧 Создать карточку нового клиента	
Тип сделки	
Ородажа О Бронь до	

После заполнения данными нажимаем кнопку Далее.

ДВУХКОМНАТНАЯ, ВСЕНАРОДНАЯ, 6, КВ.187

P.S. Также на первом этапе сделки можно написать комментарий и указать долевую собственность

МАСТЕР БЫСТРОЙ СДЕЛКИ

Основная информация Сведения по оплате Сведения г	по сторонам сделки
ДВУХКОМНАТНАЯ , ВСЕНАРОДНАЯ, 6, КВ.187	● 2 795 274.70 ₽ / 56.45 M ² / 49 517.70 ₽/M ²
Ответственный менеджер	Время на оформление сделки
Китаев Александр 🗸 🗸	Долевая собственность 10 • 10
Клиент	10.40
Валентина Иванова 8712 322665	+ 0
Тип сделки Продажа О Бронь до Комментарий	
	ЛИД Сидоров Алексей
	# 18379 Заявка на ипотеку 29.09.2020 Канал: Сайт ЖК
	15.02.2024 09:38:02: Комментарий по лиду Валентина Иванова
	28.11.2023 12:03:06: Менеджер изменен с Иванов Иван Иваныч на Сидоров Алексей Иваныч
ДАЛЕЕ >>	27.11.2023 16:50:31: Менелжер изменен с

Ü

6. На втором этапе "Сведения по оплате" выбираем Способ оплаты - Рассрочка. Появляются поля для заполнения.

Способ оплаты				
○ 100%	чка 🔿 Ипот	ека 🔾 Подрядчик		
Используется мат. к	апитал / субсид	пя		
С аккредитивом				
Срок рассрочки, мес	Размер взноса,	96		
120	30	Мин. 30% 50%		
Мин.взнос за кв.м.		Дата последующих платежей		
3000		Первый день месяца 🛛 🗸 🗸		
Первый взнос*		Дата платежа*		
838582.41		27.01.2025		
	ГРАФИК Г	ІЛАТЕЖЕЙ		
Расчет	: 2 795 275 - 83	8 582 = 1 956 692 руб.		
Округлить:	*2000 *100	00 *500 *100 *50 *10		
	Запол	лнить		
Последний платеж по ра	ассрочке*	Дата последнего платежа*		
1956692.29	27.01.2025			
Тип оплаты				
○ Наличными ○	Безналичны	МИ		
<< HA3A	А	ДАЛЕЕ >>		

- есть возможность указать использование мат. капитала и аккредитива, поставив чекбоксы

- указываем срок рассрочки в месяцах (На скрине 120 мес.)

- указываем размер взноса в % (Мин,30%, 50%), в соответствие с выбором рассчитается Первый взнос Также есть возможность указать минимальный платеж, нажав Мин (Если есть способ оплаты "Без первоначального взноса". При нем появляется поле минимальный платеж за кв.м.) P.S. Минимальный взнос за кв.м - можно указать в Настройках системы (описано ниже по инструкции) или же вписывать в данное поле вручную

- указывается настройка Даты последующих платежей (первый день месяца, последний день месяца) или же От первого платежа, дата которого устанавливается в окне Дата платежа

Срок рассрочки, мес	Размер взн	ioca, %
120	30	Мин. 30% 50%
Мин.взнос за кв.м.		Дата последующих платежей
3000		Первый день месяца 🛛 🗸
Первый взнос*		Первый день месяца
840000		Последний день месяца
		От первого платежа
	ED A dela	AV DOATEWEIA

- В пункте График платежей рассчитывается общая сумма рассрочки
- Есть возможность установить округление платежа

ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ
Расчет: 2 795 275 - 840 000 = 1 955 275 руб.
Округлить: <u>*2000</u> *1000 *500 *100 *50 *10
Заполнить
Тосле указания этих полей необходимо нажать на кнопку Заполнить
ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ
Расчет: 2 795 275 - 840 000 = 1 955 275 руб.
Округлить: *2000 *1000 *500 *100 *50 *10
Заполнить

Подтверждение!		
Вы уверены что хотите произвести расчет платежей?		
	ДА	HET

Тем самым рассчитаются платежи по рассрочке с указанием дат. Здесь есть возможность вручную скорректировать даты и суммы платежей

16500	01.01.2024		12
10500	01.01.2034	21	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.02.2034	21	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.03.2034	34	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.04.2034	31	-
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.05.2034	22	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.06.2034	24	-
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.07.2034	'n	- 1
Платеж по рассрочке*	Дата платежа+		
16500	01.08.2034	31	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.09.2034	32	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.10.2034	31	
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*		
16500	01.11.2034	31	-
	Anto contourse		

Поле Последний платеж (в самом конце списка платежей) расчитывается изходя из остатка по рассрочке.

После указания всех данных по рассрочке и получения списка платежей, нажимаем кнопку Далее.

<< назад	ДАЛЕЕ >>
----------	----------

7. На третьем этапе Сведение по сторонам сделки указывается Сторона 1 (Продавец), подписант. Есть возможность указать Агенство.

Также указывается Сторона 2 (Покупатель) и способ оплаты (указан весь список платежей по рассрочке)

МАСТЕР БЫСТРОЙ СДЕЛКИ

Основная информация	Сведения по оплате	Сведения по сторонам сделки
ДВУХКОМНАТНАЯ, ВСЕНАРО	ОДНАЯ, 6, КВ.187	_
● 2 795 274.70 ₽ /	56.45 м² /	49 517.70 ₽/м²
Сторона 1 (Продавец)		
ЗАСТРОЙЩИК, ООО		\sim
Влице		
Смирнов Андрей Петрович	ł	\sim
Агентство		
		\sim
Сторона 2 (Покупатель)		
Валентина Иванова		
Способ оплаты		
Сумма платежа: 831774.70	руб. Дата платежа	: 31.01.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	02.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	03.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	04.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	05.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	06.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	07.2025 г.
Сумма платежа: 16500 руб.	Дата платежа: 01.	08.2025 г.

Для создания сделки необходимо нажать Сохранить сделку

<< НАЗАД СОХРАНИТЬ СДЕЛКУ

При корректном заполнении сделки в правом углу всплывает системное сообщение о том, что сохранение прошло успешно



Квартира переходит в статус Регистрация с указанием всех данных по сделке



Как перевести квартиру в статус продано?

- Нажимает на квартиру в шахматке и в правом функциональном меню Просмотреть сделку



-Нажимаем статус Продано

ДВУХКОМНАТНАЯ, ВСЕНАРОДН/	ая, 6, кв. <mark>1</mark> 87			• 2 795 274.70 P / 56.45 M ² / 49 517.70 P/M ²				
ОБЩИЕ	сведения	о сделке		СВЕДЕНИЯ ПО СТОРОНАМ СДЕЛКИ				
Объект недвижимости*	Номер*	Менедже	P	Сторона Т (Подрядчик)*				
Всенародная, 6 🕓	187	Китаен	з Александр 🛛 🗸	ЗАСТРОЙЩИК, ООО				
Выбор статуса сделки*				В лице (подписант)				
Бронь Регистра	цив Г	1родано	Расторжение	Смирнов А. П.	×.			
		1		Агентство				
chocoo onviariar raceponia					Y			
Вероятность закрытия сделки 0% 0		100		Долевая собствонность				
				Сторона 2 (Клиент)*				
				Валентина Иванова 8712 322665	+ 0			
				Создать карточку нового клиента				

сохранить сделку

- В окне подтверждения нажимаем ДА



- И после сообщения о том, что квартира продана - нажимаем Сохранить сделку

	общи <mark>е</mark> сведени	я о сделке		СВЕДЕНИЯ ПО СТОРОНАМ СДЕЛКИ	
Объект недвижимости*	Номер*	Менеджа	ep	Сторона 1 (Подрядчик)*	
Всенародная, 6	··· 187	< Китае	в Александр 🛛 🗸	ЗАСТРОЙЩИК, ООО	~
Выбор статуса сделки*				В лице (подписант)	
Бронь	Регистрация	Продано	Расторжение	Смирнов А. П.	~
Способ оплаты: Ра	ссрочка			Алентство	~
Вероятность закрытия о	сделки 0%	100		Далевая собственность Сторона 2 (Клиент)*	
				Валентина Иванова 8712 322665	+ 4
				Создать карточку нового клиента	

Квартира в шахматке окрасится в красный цвет (перейдет в статус Продано)

....

Как в шахматке найти квартиры с рассрочкой?

1. Над шахматкой объекта Показать фильтры

жилая	КОММЕРЧЕС	КАЯ НЕЖИЈ	ТАЯ ЗЕМ. З	/ЧАСТКИ	коттеджные по	ОСЕЛКИ		≅ Ē	Ð
 186 Свободно 	 2 Бронь 	 З Платная бронь 	 21 Регистрация 	• 7 Продано	 22 В резерве 	Расширенная шахматка	Массовые действ	Кол-во комнат	
		Подъез	д 1				Р осреестр	ДВУХКОМНАТНАЯ 49 517.70 ₽/м²	>
	• •	• • •	• • •	• •			2	▶ 2 795 274.70 ₽	
23 этаж 23	2 233 234	235 236 237	238 239 24	0 241 242			Просмотреть сделку	Продано	1

2. В поле По статусу выбрать вариант По оплате

жилая коммерческая	нежили	АЯ ЗЕМ. УЧАСТКИ	коттеджные по	ОСЕЛКИ		in 2
Всенародная, 6	\sim	По статусу 🛛 🗸	Тип план 🗸	Группа об 🗸	Кухня, м² 🗸 🗸	
Стоимость, ₽	~	По статусу По оплате	Пло щадь, м² 🔍	Этаж 🗸 🗸	Комнаты 🗸	С Сбросить фильтры
11 11 11						

3. В поле Тип оплаты установить чекбокс Рассрочка. В шахматке отобразятся квартиры со сделкой по рассрочке.

жилая	1	комм	ЕРЧЕС	КАЯ	н	ЕЖИЈ	пая	3E	М. Уч	АСТК	N	коттеджные поселки			三日 ふ
Всенар	одна	ая, б				~	ſ	10 оп.	лате	~		Тип план 🗸 Группа	а об 🗸 🗸	Кухня, м² 🗸 🗸	
Стоимо	сть,	₽				~	L	цена м	⁄1², ₽	~		Тип оплаты	🗸 Тип	сделки 🗸	Сбросить фильтры
 2 Оплачен 		Частич	4 но опл.	н	• 23 е опла	37 чено	По,	• 6 дрядчі	ик	● Пере,	1 _{дан}	Полная оплата Рассрочка Ипотека	иренная кматка	Массовые дейст	вия 🔳 Кол-во комнат
					П	одъез	д 1					Мат. капитал		Росреестр	ДВУХКОМНАТНАЯ 49 517.70 ₽/м ²
	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0			2	> 2 795 274.70 ₽
23 этаж	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242			Просмотреть сделку	🔴 Продано
22 этаж	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231			Вернуть в	
21 этаж	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219				продажу	
20 этаж	199	200	201		203	204	205	206	207	208	292			Уступка	ЗАГРУЗИТЬ
19 этаж	188	189	190	明	192	193	194	195	196	1	198			Ractoorbit	ИЗОБРАЖЕНИЕ
18 этаж	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	-		сделку	

Для того чтобы убрать фильтры нажмите Сбросить фильтры.

жилая	КОММЕРЧЕСК	АЯ НЕЖИ	ЛАЯ ЗЕМ. У	ЧАСТКИ	коттеджі	НЫЕ ПОСЕЛКИ			≓∎ &
Всенарод	ная, 6	~	По оплате	<u>~</u> Т	ип план	Группа об	Кухня, м	2	
Стоимость	, ₽	~	Цена м², ₽	~ Τν	ип оплаты	~ T	ип сделки	~	Сбросить фильтры
 2 Оплачено 	 4 Частично опл. 	 237 Не оплачено 	6 Подрядчик	 1 Передано 		Расширенн шахматка	ая 🔳 Ма	ссовые действия	я 📕 Кол-во комнат

Как просмотреть сделку с рассрочкой?

В шахматке объекта выберите нажатием квартиру в сделке и в правом функциональном меню Просмотреть сделку



На этапе Редактирование сделки можно провалится в Способ оплаты

	ЗСЕНАРОДН А Я.	6, KB.187		● 2 795 274.70 ₽ / 56.45 м² / 49 517.70 ₽/I	M ²				
	ОБЩИЕ <mark>С</mark> В	ЕДЕНИЯ О С	делке	СВЕДЕНИЯ ПО СТОРОНАМ СДЕЛКИ					
Объект недвижимост	N ×	Номер*	Менеджер	Сторона 1 (Подрядчик)*					
Всенародная, 6		187 🔍	Китаев Александр 🛛 🗸	ЗАСТРОЙЩИК, ООО	Y				
Выбор статуса сделки	*			В лице (подписант)					
Бронь	Регистраци	я Про	дано Расторжение	Смирнов А. П.	~				
пособ оплаты: Р	ассрочка			Агентство	~				
	я сделки 0%	1	00	Долевая собственность					
)				cropona 2 (ciment)-					
)				Валентина Иванова 8712 322665	+				

В окне способа оплаты есть возможность внести изменения и Сохранить

ДОБАВИТЬ УСТУПКУ

СОХРАНИТЬ СДЕЛКУ

ГРА	ФИК ПЛАТЕЖЕЙ
Расчет: 2 795 2	275 - 831 775 = 1 963 500 py6.
Округлить: *2000	*1000 *500 *100 *50 *10
1	Заполнить
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*
16500	01.02.2025
Платеж по рассрочке*	Дата платежа <mark>*</mark>
16500	01.03.2025
Платеж по рассрочке*	Дата платежа*
P	азвернуть
Гип расчета	
О Наличными О Безн	аличными

После внесения изменений обязательно необходимо Сохранить сделку на этапе Редактирование

общ	ИЕ СВЕДЕНИЯ О С	делке	СВЕДЕНИЯ ПО СТОРОНАМ СДЕЛКИ
Объект недвижимости*	Номер*	Монеджер	Сторона 1 (Подрядчик)*
Всенародная, 6	V 187 V	Китаев Александр 🛛 🗸	ЗАСТРОЙЩИК, ООО
Выбор статуса сделки*			В лице (подписант)
Бронь Регист	трация Про	Расторжение	Смирнов А. П.
Вероятность закрытия сделки 0%	: 	00	Долевая собственность
			Валентина Иванова 8712 322665
	/		Создать карточку нового клиента

Как работать с платежами по рассрочке?

- Выбрать квартиру в шахматке и в правом функиональном меню нажать Просмотреть сделку



- Перейти на этап Транзакции. На данном этапе будут расписаны все платежи, рассчитанные при оформлении сделки с рассрочкой

РЕДАКТИРОВАНИЕ	ЭТАПЫ ТРАНЗАКЦИИ	ИСТОРИЯ И ПРИМЕ	чания документы	очередь файлы	j.
ДВУХКОМНАТНАЯ , В	СЕНАРОДНАЯ, 6, КВ.187		● 2 795 274.70 ₽	/ 56.45 м² / 49 517.70 ₽/м²	
ДАТА ТРАНЗАКЦИИ	добавил	СУММА	СТАТУС		
27.01.2025	Пользователь		Статус	(
01.01.2035	Система	0 py6.	Запланированная	×⊙	
01.12.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	×⊙	
01.11.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	×⊙	
01.10.2034	Система	16 500 py6.	Запланированная	×⊙	
01.09.2034	Система	16 500 py6.	Запланированная	×⊙	
01.08.2034	Система	16 500 py6.	Запланированная	×⊙	
01.07.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	× ©	
01.06.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	×⊙	
01.05.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	×⊙	
01.04.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	×⊙	
01.03.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	×☉	
01.02.2034	Система	16 500 руб.	Запланированная	X ©	

- Здесь есть возможность удаления неверной транзакции, нажав на крестик и подтвердив удаление

РЕДАКТИРОВАНИЕ	ЭТАПЫ	ТРАНЗАКЦИИ	ИСТОРИЯ И ПРИМЕЧ	КИНАН	документы	оч	ЕРЕДЬ	ФАЙ	лы		Ű
ДВУХКОМНАТНАЯ ,	всенародная	R, 6, KB.187		• 2	795 274.70 ₽	/	56.45	δ M ²	/	49 517.70 ₽/м²	
ДАТА ТРАНЗАКЦИИ	ДОБАВИЛ		СУММА	СТАТУС	\mathbf{i}						
27.01.2025	Пользовател	ъ		Статус		¢					
01.01.2035	Система		0 руб.	Запланиро	ванная	X	$\overline{\mathbf{v}}$				

- Также есть возможность обработать поступление платежа, нажав на Применить транзацию и подтвердив в появившемся окне

РЕДАКТИРОВАНИЕ	ЭТАПЫ	ТРАНЗАКЦИИ	ИСТОРИЯ И ПРИМЕЧ	ания документы	ОЧЕ	РЕДЬ	ΦΑΪ	і́лы		j U
ДВУХКОМНАТНАЯ , ВСЕ	НАРОДНАЯ	6, KB.187		• 2 795 274.70 ₽	/	56.45	M ²	/	49 517.70 ₽/м²	
ДАТА ТРАНЗАКЦИИ	ДОБАВИЛ		СУММА	СТАТУС				,		
27.01.2025	Пользователь			Статус	¢		/			
01.01.2035	Система		0 руб.	Запланированная	×	⊘ ∕				
01.12.2034	Система		16 500 руб.	Запланированная	×	О При	менить	транзак	цию	

- Также есть возможность вручную внести платеж, указав дату, сумму и нажав на +

РЕДАКТИРОВАНИЕ	ЭТАПЫ	ТРАНЗАКЦИИ	ИСТОРИЯ И ПРИ	ІМЕЧАНИЯ	документы	ОЧЕ	РЕДЬ	ФАЙЛІ	Ы		Ň
ДВУХКОМНАТНАЯ , ВО	СЕНАРОДНАЯ	l, 6, KB.187		• 2	795 274.70 ₽	/	56.45 N	/ ²	/	49 517.70 ₽/м²	
ДАТА ТРАНЗАКЦИИ	добавил		сумма	статус							
08.01.2025	Пользовател	ь	20000	Статус		¢					

Как настроить минимальный взнос за кв.м., который указывается при создании сделки по рассрочке?

- Меню Настройки



- раздел Сделки и цены, вкладка Настройка сделок

< Настройка уведомлений	НАСТРОЙКИ СДЕЛОК ОКРУГЛЕНИЕ ЦЕН	н. ПОГРЕШНОСТЬ ПЛАН ПРОДАЖ ТИПЫ РАСХОДО			
🔗 Рассылки	5430	ВЫЕ НАСТРОЙКИ			
🔇 Справочник комнат	Verener				
66 Сервисы и АРІ	1000	Считать по дому			
() Динамическое ценообразо	вание Срок брони по умолчанию (дней)	Диапазон брони (дней)			
Проекты жилых домов	З	Период ожидация регистовника (дней)			
Управление застройщикам	и 10	1			
		Режим автоснятия брони			
	Потирование статусов квартир Не возвращать цену до сделки Отключить валидацию при регистрации	Оставлять свободными			
Управление доступом	 Отключить проверку менеджера лида Включить платную бронь 				
🚱 Акции	РАССРОЧКА				
🗲 Управление фидами	Сумма минимального взноса за кв.м	Выбор быстрых значений (макс. 3)			
<u> </u>	3000	Указать быстрые значения 🔍			
🗳 Воронка продаж (ЛИДы)					
💮 СRМ: Команда	СОХРАНИТЬ				
🔁 Сделки и Цены					

- В блоке Рассрочка указывается Сумма минимального взноса за кв.м., есть возможность задать выбор значений.

После внесения изменений необходимо Сохранить

Сумма минимального 🛻носа за кв.м	Выбор быстрых значений (макс. 3)	
3000	×10 ×30 50	~
	50	

4.10. Генерация документов

В системе есть возможность генерировать договора по реализованным шаблонам застройщика.

Чтобы шаблон договора (ДДУ, Акта и др.) была возможность генерировать по каждой квартире (коммерческому помещению, парковке и т.д.), необходимо его направить на реализацию специалистам М2ЛАБ.

Для этого необходимо направить заявку из системы:

1. В левом верхнем углу + Добавить - Заявку в тех.поддержку

•	Добавить	Задачу
	P-C	Клиента
•••	Рабочии стол	Квартиру
<u>.</u>	Пользователи	Виджет
		Заявку
H	Объекты	Заявку на ипотеку
	Шахматка	Заявка в тех. поддержку

2. В появившейся форме указывается: тип запроса Разработка или правка шаблона, объект (по которому прикреплен файл договора), тип документа, дополнительная информация, файлы (вложение)

ФОРМА СОЗДАНИЯ ОБРАЩЕНИЯ	×
Тип запроса	
Разработка или правка шаблона	1
Выбор объекта (Жилой дом или ЖК)*	
Всенародная, 5	1
Тип документа ДДУ Акт примема-передачи Договор брони ДКП Уведомление о завершении строительства ДУ Другое	
Дополнительная информация* Напишите Ваши пожелания по задаче	
Подгрузили ДДУ на реализацию	
Вложения Загрузите свои файлы	
отправить	

P.S. Для корректной реализации рекомендуем отправлять актуальные заполненные информацией договора.

3. При указании всех данных необходимо нажать кнопку

Документ отправлен на реализацию специалистам М2ЛАБ. Реализация шаблонов занимает около 3х рабочих дней.

ОТПРАВИТЬ

Информация о том, что шаблон готов к тестированию приходит в чат тех.поддержки клиента.

Как сгенерировать созданный шаблон документа?

- 1. Перейти в шахматку объекта
- 2. Выбрать квартиру в сделке
- 3. Справа в функциональном меню Документы по сделке



4. Выбрать Тип документа, указать дату и номер, а также при необходимости колонтитулы, нумерация

СОЗДАТЬ НОВЫИ ДОКУМЕНТ			-	
Тип документа*	дата документа	Номер документа		
ДДУ ТИПОВОЙ 🛛 🗸 🗸	27.01.2025	1234	Подпись в колонтитулах	Нумерация Зеркально
Выделить переменные				
создать	ПЕЧАТЬ	удалить	ЗАКАЗАТЬ ШАБЛОН	

5. Для создания документа необходимо нажать копнку Создать и подтвердить.

СОЗДАТЬ НОВЫЙ ДОКУМЕНТ Тип документа* Дата документа Номер документа ДДУ ТИПОВОЙ 27.01.2025 1234 Подпись в колонтитулах Нумерация Зеркально Выделить переменные СОЗДАТЬ ПЕЧАТЬ УДАЛИТЬ ЗАКАЗАТЬ ШАБЛОН

6. В списке появится сгенерированный договор

документы сделки

ОБЪЕКТ НЕДВИЖИМОСТИ: КЛИЕНТЫ СДЕЛКИ: Всенародная, 6 / № 220 Сидоров Сидор Сидорович ВЫБРАТЬ ИЗ СОЗДАННЫХ ТИП ДОКУМЕНТА РЕКВИЗИТЫ КЕМ СОЗДАН основной создан 40128 дду типовой 28.01.2025 10:15 № 1234 от 27.01.2025 Администратор ¢ © ↑ ₽ ₿ дду типовой № 1234 or 27.01.2025 Администратор 27.01.2025 17:08 дду типовой № __ от ____ 27.01.2025 16:47 ¢ © t B B Администратор 0 0 0 B B дду типовой № _ от 19.08.2024 Ахметгалиева Алсу Газинуровна 19.08.2024 16:38

X

По документу отображается кем он создан, реквизиты и дата создания

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной
дду типовой	№ 1234 ot 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	■ \$ © 1 \$ \$

Чекбокс Основной делает данный шаблон самым главным. Нумерация и дата этого основного договора встанут в блоке Информация о сделке (описано ниже по инструкции)

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной
🔲 дду типовой	№ 1234 от 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	

Также по работе с шаблоном есть панель инструментов

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной
дду типовой	№ 1234 от 27 <mark>.01</mark> .2025	Администратор	28.01.2025 10:15	· + • • + • • •

- Печать. Здесь есть возможность сразу отправить документ на печать или же скачать его на ПК Документы скачиваются в формате pdf

1 / 15 - 100% + 🕃 🔇)
	<u></u>
-	/
ΠΟΓΟΒΟ	Р № П-1234
участия в долевом строительст	зе многоквартирного жилого дома
г. Возможностей	27 января 2025 года

- Просмотр. Здесь есть возможность Напечатать, Редактировать документы. А также внести изменения в номер и дату документа. При внесение изменений необходимо Сохранить

Номер документа 1234	Дата документа 27.01.2025	Обнов	пено 28.01.2025 10:17
		ДОГОВОР № Л-1234	НАПЕЧАТАТЬ
г. Возм Об	учасл южностей щество с огран	тия в долевом строительстве многоквартирного жилого дома 27 января 2025 года иченной ответственностью «Специализированный застройщик «СТРОЙ	а С редактировать
М2.ЛА	Б », именуемое	в дальнейшем «Застройщик», в лице Директора Алексея Александровит	¹⁸ закрыть
Яблоко	ова, действующе	го на основании Устава, с одной стороны, и	
Гр.	Российской Фе	едерации Сидоров Сидор Сидорович, 14 ноября 2000 года рождения, мест	ro
рожден	ния: , Паспорт гр	ражданина РФ серии 11 12 №111111, выдан 01 октября 2023 года Отделом УФМО	C,
код по	одразделения: ,	зарегистрирован(а) по адресу: 424000 Респ Марий Эл, г Иошкар-Ола,	В
дальне	йшем именуеми	ые совместно «Стороны», руководствуясь Гражданским кодексом Российско	УВЕЛИЧИТЬ
Федера	ации, Федералы	ным законом от 30.12.2004г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительст	ве
многов	квартирных дом	юв и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторь	1е уменьшить
законо,	дательные акты	Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), заключили настоящи	СБРОСИТЬ
догово	р о нижеследую	щем:	
	1. T	ермины и определения, использованные в тексте Договора	

- Удалить документ. Необходимо подтвердить удаление, нажав ДА

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	СОЗДАН	основной	/	
🔲 дду типовой	№ 1234 от 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	 	t B B	

- Установить дату подписания договора

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной	1	
дду типовой	№ 1234 or 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	- † © †	BB	

- Поделиться документом на согласование, указав email

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной	1
дду тип <mark>о</mark> вой	№ 1234 от 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	• • • • • •	28



P.S. На указанную почту поступит письмо с доступом к документу. В указанном письме будет документ для просмотра

Документ (нажать на ссылку для перехода к просмотру):

<u>ДДУ ТИПОВОЙ</u>

Нажав на "ДДУ ТИПОВОЙ" произойдет переход к тексту договора. Здесь есть возможность редактировать, печатать, утвердить (согласовать), уведомить и оставить комментарии. Для согласования необходимо нажать "Утвердить"



Важно! После внесения изменений в шаблоне необходимо удалить ранее созданный договор и сгенерировать новый. В данном случае все изменения будут видны.

В списке документов договор, который был отправлен на согласование подсвечивается красным цветом. Утвержденный договор - зеленым.

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной
дду типовой	№ 1234 от 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	- †©†₽₿
🗌 дду типовой	№ 1234 от 27.01.2025	Администратор	27.01.2025 17:08	- 40tB3
🔲 дду типовой	Nº от	Администратор	27.01.2025 16:47	
дду типовой	N₂ _ oт 19.08.2024	Ахметгалиева Алсу Газинуровна	19.08.2024 16:38	

По работе с документами также есть воможность отправить на Печать и Удалить сразу несколько договоров из списка. Для этого договора выделяются чекбоксом и выбирается дальнейшая функция (удалить или печатать)

ТИП ДОКУМЕНТА	РЕКВИЗИТЫ	КЕМ СОЗДАН	создан	основной	
Дду типовой	№ 1234 от 27.01.2025	Администратор	28.01.2025 10:15	• †©†	26
 дду типовой 	№ 1234 or 27.01.2025	Администратор	27.01.2025 17:08		26
 дду типовой 	N₂ от	Администратор	27.01.2025 16:47	- † • t	20
дду типовой	N₂ _ oτ 19.08.2024	Ахметгалиева Алсу Газинуровна	19.08.2024 16:38		23
СОЗДАТЬ НОВЫЙ ДОКУМЕНТ					
Тип документа*	Дата документа	Номер документа	27		
Выбрать шаблон 🛛 🗸 🗸	28.01.2025	Необязателы	ное поле	Подпись в колонтитулах	Нумерация Зеркально
Выделить переменные	-	-	/		
СОЗДАТЬ	ПЕЧАТЬ	удалить	3AI	КАЗАТЬ ШАБЛОН	

Также здесь же можно Заказать шаблон по текущему объекту

создать	ПЕЧАТЬ	удалить	ЗАКАЗАТЬ ШАБЛОН	_

Где в шахматке объекта можно увидеть дату и номер основного договора?

В шахматке объекта при нажатии на квартиру в правом функциональном меню, блок Информация о сделке

Здесь также есть возможность сгенерировать дату и номер документа



Важно! Доступ к генерации документов также доступен из карточки сделки вкладка Документы

жилая	к	омм	ЕРЧЕ	СКАЯ	н	ЕЖИ.	ПАЯ	36	М. УЧ	АСТК	И	коттед>	КНЫЕ	поселк	И			Ð	Быстр	ый отчет		Ş	Назад	, к карте	2
 186 Свободн 	0	Бр	2 онь	Пл	• : атная	3 бронь	Per	 21 истрац 	ия	е Прод	7 _{дано}	● В рез	22 ерве			Расши шах	ренная матка		Масс	овые дейс	твия		Кол-е	во комна	ат
					П	одъез	д 1													Р осреестр	Д 4	ВУХКО 9 517.8	MHATH/ 0 ₽/м²	АЯ	>
	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•									2	>	2 78	5 375.	10₽	
23 этаж	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242								-+'	сделку		Про	дано		,
22 этаж	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231					_				Вернуть в	H.				
21 этаж	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	+								продажу Г			I.	周	
20 этаж	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209									Ц я Уступка			ЗАГР	/ЗИТЬ	
19 этаж	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198											И	30БР/	Ажені	ИЕ
18 этаж	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187									сделку		Sal	asarta I	О	быки
17 этаж	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176									ЕР Документы по сделке	Ŀ	6®	Ľ0	<i>L</i> (i)	P
РЕДАКТ	ИРОВ	ани	E	ЭТАП	ы	TPA	НЗАК	ции	и	стор	ия и	1 ПРИМЕЧ	ания	а до	КУМЕН	ты	очеред	ιь α	РАЙЛ	Ы					Ű
двухко	MHA	ТНАЯ	, BCE	HAPO	дная	I, 6, KI	3.220							• 27	85 375	5.10 ₽		56.2	5 M²	1	49 5	17.8	0 ₽/м	2	
				ОБІ	цие (СВЕДЕ	ния	о сд	ЕЛКЕ								СВЕДЕ	ния по	о сто	POHAM	сдел	ки			

Важно! В истории сделок по объекту, по каждой сделке можно посмотреть документы.

жилая	К	омм	ЕРЧЕ	ская	н	ІЕЖИ.	пая	ЗE	М. УЧ	АСТК	(N	кот	тедж	(НЫЕ П	ЮСЕЛ	ки				þ	Быс	трый отчет	!	у н	азад к кар	оте
 186 Свободно 	,	е Бр	2 онь	Пл	• 3 атная (3 бронь	Peri	21 истрац	ля	Про	7 _{дано}		• 2 В резе	22 :рве				Расшире шахма	енная ятка		Ma	ассовые дейст	вия	K	ол-во ком	нат
					П	одъез	д1															Р осреестр	ДВУ) 49 51	(KOMHA 7.80 ₽/	атная ^{м²}	>
23 этаж	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242											Р Просмотреть сделку	> 2	785 3 Продан	75 .10 ₽	
22 этаж 21 этаж	221 210	222 211	223 212	224 213	225 214	226 215	227 216	228 217	229 218	230 219	231 220										ł	С Вернуть в продажу			Eb	
20 этаж	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209			<u> </u>	-						J	Уступка		ЗА ИЗО	ГРУЗИ БРАЖЕ	ГЬ НИЕ
19 этаж 18 этаж	188 177	189 178	190 179	191 180	192 181	193 182	194 183	195 184	196 185	197 186	198 187										l	Расторгнуть сделку		Заказа	ть плани	ровки
17 этаж	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176											ЕР Документы по сделке	ИНФ	OPMAL	D 20 ия о сде	лке
16 этаж 15 этаж	155 144	156 145	157 146	158 147	159 148	160 149	161 150	162 151	163 152	164 153	165 154											Карточка объекта	Мен Сида Кли	еджер (ров Але ент (пра	(<u>править</u>) ексей _{авить})	
ПРОСМО	TP / I	РЕДА	ктир	ован	ИЕ	ДАН	ные	пом	ЕЩЕН	ния	ис	тори	ия сд	ЕЛОК	ло	Г	BAPI	ИАНТЫ	ЦЕН	PACX	од	ы				
т	ekviili	ий стат	VCCDE	аки			Клие	HT	/	/	-		М	енелже	0				Лого	BOD		-				
28.01.20	<u>Про</u>	<u>дано</u> :15	Адми	нистр	атор	Созда	<u>Сид</u> н доку	<u>оров</u> мент Д	<u>С. С.</u> Цогово	р доле	вого уч	частия	Ci a №123	идорое 456 от 2	з Алеко 27.01.20	сей 25			Nº 1.	23456 oʻ	т 27	7.01.2025		4	ļокументь	Е Ј 1 по сделке

4.11. Варианты цен. Установка, редактирование, удаление

Установка вариантов цен:

- 1. Перейти в шахматку объекта
- 2. Активировать Массовые действия
- 3. Выбрать квартиры (помещения, паркинг и др.) по которым будут одинаковые варианты цен
- 4. В правом функциональном меню Варианты цен



5. В появившемся окне на вкладке Варианты цен указать следующую информацию

- условие (название варианты цены)

- тип отделки (варинты типов отделки можно настроить в Настройках системы, блок Справочник комнат, вкладка Типы отделок)

Для настройки типов отделок можно воспользоваться инструкцией *Настройка справочника типов отделки*

Также можно указать либо просто условие, либо просто тип отделки, в зависимости от ситуации.

- действие (установить, понизить, повысить цену)
- указывается цена за кв.м или общая цена при необходимости

После указания всех данных нажать кнопку Применить

8000000 +

Есть возможность добавить несколько вариантов цен, для этого необходимо нажать + . Появятся новые строки для ввода информации.

словие	Тип отделки	Действие	Выбор вари Цена за м², ₽	анта изменения цены Цена, ₽	
Рассрочка на 60 мес.	White box	∨ Установиті ∨		8000000	+
Рассрочка на 120 мес	White box	Установиті У		9000000	
REAMELINTL	-				1
ПРИМЕНИТВ					

Где можно увидеть варианты цен?

- 1. Шахматка объекта
- 2. Нажать на объект (квартиру, паркинг, ком. помещение и др.)
- 3. В правом функциональном меню под ценой раскрывается весь список вариантов цен. Необходимо

нажать на >

жилая	KON		HEC	КАЯ	н	ЕЖИЛ	RAR	3E	М. УЧ	ACT	N	коттеджные	поселки		# 🗗 🖉
 190 Свободно 		😐 0 Броні) ь	Пла	• С атная 6) Бронь	Perv	 22 истрац 	ия	Про	7 дано	 22 В резерве 	:::: Расширенная шахматка	Массовые дейст	вия. 📕 Кол-во комнат
					п е	одъез,	д 1 Ф	0	0					Бронь	ДВУХКОМНАТНАЯ 86 000.00 ₽/м² > 4 979 400 00 ₽
23 этаж 💈	232 2	33 2	234	235	236	237	238	239	240	241	242			Прометь	варианты цен
22 этаж 2	221 2	22 2	223	224	225	226	227	228	229	230	231		/	Ареавить в резерв	Рассрочка 136 000.00 ₽/м² / 7 874 400.00 ₽
21 этаж 20 этаж	210 2	11 2 00 2	212	213 202	214	215	216	217	218	219 208	220			Карточка	🔵 Свободно
19 этаж	188 11	39 1	190	191	192	193	194	195	196	197	198			Сдвинуть	E
18 этаж	177 1	78 1	179	180	181	182	183	184	185	186	187			квартиру	ЗАГРУЗИТЬ
17 аж	166 11	67 1	168	169	170	171	172	173	174	175	176			Загрузить карточку	ИЗОБРАЖЕНИЕ Заказать планировки
16 этаж 15 этаж	155 11 144 14	56 1 15 1	157 146	158 147	159 148	160 149	161 150	162 151	163 152	164 153	165 154			Презентация	à tô 26 I

Как установить необходимый вариант цен на квартиру перед заведением сделки?

жилая	ком	мерче	ECKA	я	нежи	ЛАЯ	36	<u>М. у</u> ч	ACTI	(N	коттеджные	поселки			ta 2	S
 190 Свободно 	E	😐 О Бронь	ſ) Латная	0 6ронь	Per	 22 истрац 	ия	Про	7 одано	 22 В резерве 	Расширенная шахматка		Массовые дейст	вия 🔳 Кол-во комнат	
				1	Тодъез	вд 1								Бронь	ДВУХКОМНАТНАЯ 86 000.00 ₽/м²	>
	0 0		0	. 0	. 0	0	0	0	0	0				®	> 4 979 400.00 ₽	
23 этаж 💈	32 23	3 234	23	5 236	237	238	239	240	241	242				Продать	🔵 Свободно	
22 этаж 💈	21 22	2 223	22	4 225	226	227	228	229	230	231				Добавить		
21 этаж 💈	210 21	1 212	21	3 214	215	216	217	218	219	220			/	в резерв	E.E	
20 этаж	99 20	0 201	20	2 203	204	205	206	207	208	209				Е Карточка объекта	ЗАГРУЗИТЬ	
19 этаж.	88 18	9 190	19	1 192	193	194	195	196	197	198					ИЗОБРАЖЕНИЕ	
18 этаж 📍	77 17	8 175	18	D 181	182	183	184	185	186	187				квартиру		
17 этаж 🧗	66 16	7 168	16	9 170	171	172	173	174	175	176				Загрузить карточку	LO <u>L</u> O	<u>e</u>

1. Раскрыть список вариантов цен по квартире, нажав на 🔪

2. Курсором навестись на необходимую цену. Появится кнопка Применить



При нажатии на кнопку Применить появляется окно Подтверждения изменения цены. Для подтверждения необходимо нажать ДА.



Для информации: при применении цены также будет применена отделка, указанная в данном варианте цены.

Как удалить варианты цен?

- 1. Перейти в шахматку объекта
- 2. Активировать Массовые действия
- 3. Выбрать квартиры (помещения, паркинг и др.)
- 4. В правом функциональном меню Варианты цен



5. Вкладка Редактирование

ВАРИАНТЫ ЦЕН РЕДАКТИРОВАНИЕ

Три варианта удаления:

- Все варианты цен. Кнопка Удалить и подтвердить удаление, нажав ДА

Условие	Цена за м²	Цена	
ОБЪЕКТ № 188			
Рассрочка	136000	7874400	-
DEPEKT № 189			
Рассрочка	136000	5304000	-
ОБЪЕКТ № 190			
Рассрочка	136000	4018800	
ОБЪЕКТ № 191			
Рассрочка	136000	5304000	-
ОБЪЕКТ № 192			
Рассрочка	135000	8187750	-
УДАЛИТЬ СОХРАНИТЬ			



- Определенный выбор с помощью чекбоксов. Кнопка Удалить и подтвердить удаление, нажав ДА

Условие	Цена за м²	Цена	
ОБЪЕКТ № 188			
Рассрочка	136000	7874400	
ОБЪЕКТ № 189			
Рассрочка	136000	5304000	
ОБЪЕКТ № 190			
Рессрочка	136000	4018800	
ОБЪЕКТ № 191			
Рассрочка	136000	5304000	
ОБЪЕКТ № 192			
Рассрочка	135000	8187750	6

- Единичное удаление варианта цены. Кнопка Удалить и потдтвердить удаление, нажав ДА

	Условие	Цена за м²	Цена	
ОБТ	ЬЕКТ № 188			
	Рассрочка	136000	7874400	-
ОБТ	bEKT № 189			/
	Рассрочка	136000	5304000	-
051	БЕКТ № 190			
	Рассрочка	136000	4018800	
051	5 DEKT № 191			
	Рассрочка	136000	5304000] -
ОБТ	bekt № 192			
	Рассрочка	135000	8187750	-

Как отредактировать варианты цен?

- 1. Перейти в шахматку объекта
- 2. Активировать Массовые действия
- 3. Выбрать квартиры (помещения, паркинг и др)
- 4. В правом функциональном меню Варианты цен



5. Вкладка Редактирование

ВАРИАНТЫ ЦЕН РЕДАКТИРОВАНИЕ

6. Внести изменения цены за кв.м. или общей цены по необходимому объекту 7. Сохранить

	Условие	Пена за м²	Цена	
	Sciobic	Letta Sa W	щения	
0	56EKT Nº 188			
	Рассрочка	103626.94	5000000	-
0	5ЪЕКТ № 189		1	
	Рассрочка	136000	5304000	-
0	5DEKT № 190		1	
	Рассрочка	136000	4018800	-
0	56EKT № 191			
	Рассрочка	136000	5304000	-
0	5ЪЕКТ № 192			
	Рассрочка	135000	8187750	-

При указании полной стоимости объекта, цена за кв.м. просчитается автоматически, и наоборот.

Редактирование рекомендуется использовать если изменения варианта цены касается небольшого количества квартир.

При больших изменениях в прайсах необходимо удалить неактуальный вариант цены и установить новый.

Где еще можно увидеть варианты цен по квартире (коммерции, паркингу и др.)?

- 1. Перейти в шахматку объекта
- 2. Выбрать нажатием квартиру
- 3. В правом функциональном меню Карточка объекта



4. Вкладка Варианты цен

ПРОСМОТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ	ДАННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ	ИСТОРИЯ СДЕЛОК	ЛОГ	ВАРИАНТЫ ЦЕН РАСХОДЫ
Условие	Цена за м²	Цена		
Рассрочка	136000	7874400	-	

применить

Здесь можно отредактировать или удалить вариант цены. После внесения изменения нажать



4.12. Ручное изменение даты продажи объекта

1. В Шахматке объекта выбрать квартиру в сделке и в правом фкнциональном меню нажать Просмотреть сделку



2. Перейти на вкладку Этапы

РЕДАКТИРОВАНИЕ	ЭТАПЫ ТРАНЗАКЦИИ	ИСТОРИЯ И ПРИМЕЧАНИЯ	документы	очередь	ФАЙЛЫ

3. Перейти к Этапу 3: Регистрация завершена, нажав два раза Следующий этап

пап 1. Подготовка документов	100 1000			
-	Этап 2: На регистрации	Этап 3. Регистрация завершена		
1	2			
ЦНОКО <mark>МНАТНАЯ</mark> , ЖК	"ТЫ И Я", КВ.202			
7 554 000.0 ₽ /	50.36 M ² / 1	50 000.0 ₽/M²	-	
Цоговор № 1-2-2 от	27.02.2024			
СЛЕДУЮЩИЙ ЭТАГ	1>> Завершите подгото	вку документов до 16.10.2024		

4. Укажите нужную дату в поле Дата регистрации



5. После внесения данных необходимо сохранить сделку



ς.

Данные из указанного выше поля Дата регистрация идут в Быстрый отчет столбец Статус

Быстрый отчет по объекту: ЖК "Ты и Я"

Дата и время подготовки отчета: 03.02.2025 16:08:36

Ответственный по подготовке отчета:

						\sim	
Легенда:							\mathbf{X}
🦲 Сделка с	типом "П	одрядчик"					\mathbf{X}
Подъезд	Этаж	Номер	Комнат/ Помещений	Кол-во м² с К	Цена 1 м², руб.	Стоимость, руб.	Статус
		201	2	50.21	169 000,0	8 485 490,0 оплата: ипотека	Продано 11.10.2024
		202	1	50.36	150 000,0	7 554 000,0 оплата: ипотека	Продано 27.02.2024

4.13. Экспорт шахматки. Выбор цветов

+ 0 = mapaneter		5.5 L
M2LAB 17:17		(\$) ମ ଥ ଏ ହା
BUILLS KOMMEPHECKAR	нежилая выс участки коттеджные поселки	De mananet
Вланиродния, б	Ro cranycy - Test name - Figymands Kyrow	er 🖓 Terrestorer
Croexorts,#	Upware P - Restants of - Max - Konser	ni y Otooraan
# 190 * 0	• 0 • 22 • 7 • 22 art Asses forecases forecases	Television and the second second second
	need A a a a a a a	×
P#= 🔛 🖾 🕮 💴	22 237 238 238 246 242 242	
		`
	01 204 205 200 200 200	
	12 193 194 195 196 1917 190	
127 (10) (7% mm)	11 142 911 111 (H) HE 111	
16 17 18 18	AN ANY MAR IN THE CAR AND AND	
10 10 10 10	88 MB NE NE NE NE NE	
T IN IN IN IN	43 148 190 111 122 101 124	

3. ####### ########.

* 1	9 1	E. OR BERNING	(WHIPPERSHI)								0.99	* 4 0 1
=	M2L	.лв 17:18	8							(2) 12	a 🗸	©
	ROUTER	KOMMEPHECKAR	HERMIN SE	и, участки кот	аджные поселки						2-	141107
ŵ	Bomap	apus 6	Поста	nya Tana	we	a of Kyura	er.				@ ~	cial contraction
2	Crowso	m, P	- Qeep 6	e Resa	us.⊭ - 2ras	- Koney	ni.				0.	losorte ganargia
B.	@-190	• 0	• 0 • 22	*7	+ 22					G	Ш	11111
			1000	4			Same 1			1		
	79)(e ⁻	1318.740.72 ·	3310 750.00 #	0 per 16 204 2 5322 700.00 in 29.48 ef	10040 (6.22) 3 349 700.00 A 36.91 af	10000 9428 5 142 500.00 e 60 51 e ¹	2 885 750.00 H 2 885 750.00 H	6.000 6.200 (00.00 a 30.000	2 295 000.00 H 2 205 000.00 H	2 555 250 00 e 1740 e	3 310 751 00 #	4 777 000.00
**	214	NO 000 000.00 -	2046 875.10 #	1 521 250.10 P	100 00 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1056 775.30 ×	110109130	5.665.474.70 H	1 100 000 00 +	1 774 748 30 0	1 890 GALED #	2559375.00
R	i i i	3406509160 A	1 772 225.00 = 1 772 225.00 =	1 521 250.10 H 1 521 250.10 H	2045 874.80 ×	3 658 775 30 + 1038 -	inter alle Lides services - Aller	9 005 474,20 H 2006 474,20 H	1 228 500.00 H 1 228 500.00 H	0 gen % 89 1 362 249 50 # 37 80 #	1 890 074.80 A	2 785 375.10 Manuel
	210	1.000 (018) 3.405 942.50 a 310 at	2 045 675.10 H	Super 6-20 1 521 250.10 ↔ 2530 €	2 045 874 80 P	1 10.201 3 (301 293 50 # 10.01#	1683 999.90 a 1683 999.90 a Maria	5 371 550,00 v Native	1 510 500.10 P	Chart 94307 2 750 000.00 P 1/3047	5 505 500 00 v 31 205 500 00 v	4 139 049.90 36.00
•		497540100 P	3 354 000.00 # 8.00#	2.541.300.00 H 2.541.300.00 H	Teles (\$19) 3354 000 00 # 1900#	5 155 250.00 e	2 894 250.00 ×	5 8-19 6-302 750.00 H N 15-4	2 299 250.00 m 100 m	2 341 750 00 = 2740 =	1115000.00+	1 990 000.00
	-	4 540 000.00 #	4 343 000.00 e	1528 974.00 e	2 051 125.10 P	3 000 341 70 4	1 605 604 00 -	5 375 100.00 H	1 210 20000 H	258 975.00 0	1 804 925 10 P	2795274.70



ТРОЙКИ ЭКСПОРТА	
💿 По умолчанию	🔘 Настройка
При выборе варианта "по умолч шахматки в эксель в таком же фо системе.	анию" производится выгру: эрмате, как она представле
ФОРМИРОВАТЬ	


- 3. ####### ########.

	НАСТРОЙКИ ЭКСПОРТА		\times	
1-comit	🕥 По умолчанию	💿 Настройка		
3 349 38,95	При выборе варианта "настройка" изменения в цветовую гамму выгр	пользователь может внес ужаемой шахматки.	ти	
X	Раскраска базовых цветов Первоначальный взнос, %	Цвет		
1-KOUE 2 045 38.95	10		+	

3. ####### ########.

HACIPOVIKV	1 ЭКСПОРТА		X
	По умолчанию	💿 Настройка	
При вы измене	боре варианта "настро ния в цветовую гамму	йка" пользователь может внест выгружаемой шахматки.	и
, 📕 Раскраска б	азовых цветов		
Свободно		Бронь	
Платная брон	ь	Регистрация	
Продано		Резерв	
	N	×	

НАСТРОЙК	И ЭКСПОРТА		×	
	🕥 По умолчанию	 Настро 	йка	
измен	ения в цветовую гамм	у выгружаемой шахматки.		-2
8.95 <mark>П</mark> Раскраска	базовых цветов		1	
rown		Facility		s 2
Свосодно	нь	Регистрация		18
Продано		Резерв		w 2
Первоначал	ьный взнос, %	Цвет) e
20			+	
044 сформи	ІРОВАТЬ	X) 8
8.95				
	5 155 250.00 P			

1 этап. Настройка справочника категорий объектов

- 1. В правом верхнем углу Меню
- 2. Меню Настройки
- 3. Меню Справочник комнат
- 4. Вкладка Категории объектов

=	M2LAB	14:44		\$	☆ ≌ ◀ 🖘	<u>&</u> ~
Ø	Добавить		СПРАВОЧНИК КОМНАТ КАТЕГОРИИ ОБ	ЬЕКТОВ КАТ	Личный кабинет	1
	Рабочий стол	🔗 Рассылки	Наименование	Объекты	Техподдержка	
	Пользователи	🔇 Справочник комнат	Евродвушка 4	Выбрать	Настройки Выход 2	
ļ.	Объекты	66 Сервисы и АРІ	Евротрешка	Выбрать	одцо	_ 1
I.	Шахматка	() Динамическое ценообразовани	ие Группа ДЦО Тест Соловьев 1	Всенародная.	9 ~	
ø	Недвижимость	Проекты жилых домов		Использовать в	адцо	—
H	Статистика	Управление застройщиками	— Группа ДЦО Тест Соловьев 2	Всенародная, в	9 🗸	
	Клиенты	2 Агентский доступ	Группа ДЦО Тест Соловьев З	Всенародная,	9 🗸	
	Сделки	Управление доступом	_	Выбрать	× 10	
X	CRM: Заявки	🔇 Акции		Использовать в	дцо	+
0-0- 31	Задачи	🗲 Управление фидами	СОХРАНИТЬ			

4. С помощью + добавляются новые строки для заполнения

Выбрать	
Использовать в ДЦО	+
Выбрать	\sim
Использовать в ДЦО	

С помощью — есть возможность убрать лишние строки

5. Указывается название категорий

Евродвушка	Выбрать		\sim	
	Использов	ать в ДЦО		t
Евротрешка	Выбрать		\sim	
	Использов	ать в ДЦО		

6. С помощью чекбоксов указываются объекты под эту категорию

Евродвушка	Поиск	
	📄 Всенародная, 5	+
Евротрешка	Всенародная, б	
	Всенародная, 7, очередь 1 , 3 корпус	-
	Всенародная, 8 (дом)	
СОХРАНИТЬ	Кладовые	
сохранить		

P.S. При использовании сервиса Динамическое ценообразование (ДЦО) есть возможность установить чекбокс на нужную категорию квартир

Евродвушка	Всенародная, 5, Всенародная, 6	\sim
	Иснользовать в ДЦО	

2 этап. Указание категорий в шахматке объекта

- 1. Перейти к шахматке объекта
- 2. Активировать Массовые действия

•	Добавить	жилая	КОММЕРЧЕСІ	кая нежил	ТАЯ ЗЕМ. У	частки	коттеджные	поселки	
â	Рабочий стол	 190 Свободно 	😐 О Бронь	 О Платная бронь 	 22 Регистрация 	• 7 Продано	 22 В резерве 	Расширенная шахматка	Массовые действия
.	Пользователи		1	Подъез	д 1				О Создать ФИД
	Объекты	23.2 0 23	2 233 234	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	238 239 240	241 242		2	Г Д Убрать
•	Шахматка 🥓	22 этаж 2 2	21 222 223 2	224 225 226	200 200 240 227 228 229	230 231			(р) Изменить
هر	Недвижимость	21 этаж <mark>2</mark> 1	0 211 212	213 214 215	216 217 218	219 220			цену
		20 этаж 1 9	9 200 201 2	202 203 204	205 206 207	208 209			Управление планировкой

- Выбрать квартиры с одинаковой категорией
 Нажать кнопку Свойства объекта

жилая	ком	МЕРЧЕ	СКАЯ	н	ЕЖИЈ	пая	3E	М. УЧ	ACT	ки	коттеджные	поселки			≣ ≣] 🔊	,
 190 Свободно 	E	о оронь	Пл) (атная () бронь	Peri	22 истрац	ия	Про	7 одано	 22 В резерве 	Расширенная шахматка	Массовые действия	Кол	1-ВО КОМНА	т	
3				Π	одъез	д 1							Создать	ОБЪЕКТС	В ВЫБРАН	HO:	
Ň	• •		•	•	•	•		•	•	•			ФИД				
23 әтаж 💈	232 23	3 234	235	236	237	238	239	240	241	242			Изменить цену				
22 этаж 💈	221 22	2 223	224	225	226	227	228	229	230	231			Поставить		4		
21 эта.	210 21	1 212	213	214	215	216	217	218	219	220			на контроль		-		
20 этаж	199 20	0 201	202	203	204	205	206	207	208	209			Добавить в резерв				
19 этаж	188 189	9 190	191	192	193	194	195	196	197	198			Управление				
18 этаж	177 178	3 179	180	181	182	183	184	185	186	187			планировкой				
17 этаж	166 16	7 168	169	170	171	172	173	174	175	176			Добавить в акцию				
16 этаж	155 150	6 157	158	159	160	161	162	163	164	165		4	Сортировка				
15 этаж	144 14	5 146	147	148	149	150	151	152	153	154			фотографий				
14 этаж	133 134	4 135	136	137	138	139	140	141	142	143			Варианты цен				
13 этаж	122 123	3 124	125	126	127	128	129	130	131	132							
12 этаж	111 11	2 113	114	115	116	117	118	119	120	121			объекта				

5. Выбрать действие Группа объектов

- 6. Выбрать категорию из списка
- 7. Кнопка Указать



Где можно увидеть категорию?

1. При нажатии на квартиру в правом функциональном меню



2. В карточке объекта, блок Дополнительные данные



P.S. Здесь же в карточке определенной квартиры можно изменить категорию и Сохранить

5. Настройки системы. Управление сервисами

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

5.1. Дополнительные возможности выгрузки на витрины недвижимости

Функционал управления выгрузкой в системе М2ЛАБ позволяет размещать и поддерживать в актуальном состоянии объявления на всех популярных площадках-витринах недвижимости. К выгрузке на площадки доступны жилые и нежилые помещения, коммерческие площади, парковочные места, а также земельные участки и коттеджи. Выгрузка нежилых, коммерческих помещений, парковочных мест, земельных участков и коттеджей доступна на площадки Циан, Авито, ЯндексНедвижимость.

Также для формирования фида есть ряд дополнительных возможностей:

1. Возможность формирования дополнительных ссылок по одной витрине недвижимости.

Перейдите в раздел "Управление ФИДами" настроек системы и нажмите на активную площадку недвижимости

								Q	ॐ ≌₌ 🤻
 Настройка уведомлений 	УПРАВЛЕНИЕ ФИД	ами							
🔊 Справочник комнат	(D) 1946 - 1444			we		+ F			
D api	затем на карти	фалл вы рузки го всем с нку нужного сервиса и за	воосдным квар парам в вершите настройку в н	ем. мл. или доме, востользу	песь возможностнии	австрого формирования	а файта - трин форанцияния	к фиду выоранного пул	на квартир, кликните на с
 Динамическое ценсобразование 	0	40.00			9				
управление застройщиками	🕞 ДомКлик		遣 Avito	Нациях Нерволаность	~	kazned.ru	metris		
g Управление агентствами					циан				
Управление банками			Honny						
🖁 Управление подразделениями	Q2GIS	HMAPKET	интеграция						
Управление доступом									
2 Группы пользователей	Быстрое ф	ормирование ф Выбрать	бида						
Отраховые компании	Выбрать объе	кт 💛 Выбра	ть сервис 🛛 🗸	Устугки (вк.Ивыкл)	СФОРМИРОВАТ	Tb .			
🐉 Акции									
🕃 Управление фидеми	+								
🗿 Типы контактов									

Для формирования следующей ссылки на фид нажмите + Новая ссылка



Выберите тип:

- Быстрый фид. Выберите те объект(ы), выгрузку по которым планируете производить. Важно! Если квартиры (или нежилые помещения, участки) реализуются по уступке (Цессии) и информация о них также должна попасть в выгрузку – активируйте галочкой чекбокс "Уступки (вкл/выкл)"

Укажите тип* 🛛 🎽			
🖲 Быстрый фид	Одоб	бавленный	пул
Выбрать объект	-		1
Всенародная, 8 (до	ом) 🗸	📕 Уступки (в	кл/выкл)

Далее нажмите Сформировать фид

СФОРМИРОВАТЬ ФИД

Произойдет переход на страницу управления выгрузкой ссылки №2

НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ ДОМКЛИК			J Harsay is one cry
сылка № 1 ссылка № 2 Ф новая сс	ылка		
	настройка	Список квартир	8
		Всенародная, 8 (дом) (34 кв.)	
	Диапазон выгрузки		
Branning Resurptionance		24	
Сгенерировать раз в час	раз в 3 часа раз в день 2 раза в день		
Телефан отдела прадаж	Телефон зарег, пользователя на площадке		
+7 (923) 457-8953	+7 (965) 423-4572		
Email	Контектное лацо		
prod@mail.ru	Отдел продаж		
опции			
П Использовать "Свободная планировка" 🗌 Исп	ользовать телефоны из ЖК/дома		
застройщики			
ГЕНПОДРЯДЧИК Id 123456			
СТАТИСТИКА			
ЖК "Веселый" id 115583			
Всенародная, 8 (дом) id 2967348			
20 7 15 9 1A 7 1B 9 3A 1			
Очередь 2 13 2967348			
18 1			
СОХРАНИТЬ			

На странице управления выгрузкой ссылки №2 произведите необходимые настройки:

- укажите диапазон выгрузки (периодичность обновления ФИДа для площадки): раз в час, раз в 3 часа, раз в день, 2 раза в день
- заполните информацию для публикации объявлений. Укажите телефон отдела продаж, e-mail и контактное лицо (номера указываются в федеральном формате +7 XXX XXX XX XX).
- проверьте список квартир (помещений) и их цены в листинге справа (в списке есть возможность

исключить предложения из выгрузки. Выберите с помощью чекбоксов строки и нажмите на для удаления)

Важно! Во всех квартирах (помещениях) в списке должны быть указаны цены. Если цены не установлены - перейдите в шахматку объекта(ов) для их установки.

Важно! Квартиры (помещения), в случае расторжения сделки и перехода в статус "Свободна" попадают в список на выгрузку автоматически. Квартиры в статусе "В резерве" - в выгрузку не попадают. Дополнительные надстройки ФИДа:

- если в выгрузке есть предложения со свободной планировкой, активируйте соответствующий чекбокс в разделе "Опции"
- укажите ID (уникальный номер) Застройщика и выгружаемого объекта в разделе "Статистика" карточки настройки ФИДа. Для каждой площадки используется свой, уникальный ID. Узнать его можно у менеджера выбранной площадки.

Важная информация! Для площадок недвижимости Avito и Циан обязательным требованием является наличие описания по квартирам. Для создания описания в системе М2ЛАБ, воспользуйтесь инструкцией *Генератор описания квартир для публикации*

Завершив настройки активируйте выгрузку с помощью переключателя и нажмите кнопку Сгенерировать





Важно! Полученная ссылка на ФИД устанавливается в личном кабинете застройщика на той площадке недвижимости, для которой данный ФИД сформирован. Или передается вашему личному менеджеру данной площадки недвижимости.

- **Добавленный пул.** В первую очередь необходимо выбрать пул выгружаемых квартир для ссылки №2 выбранной витрины недвижимости

Массовые действия

Для выбора определенных квартир перейдите в шахматку объекта(ов)

Активируйте переключатель Массовые действия

 47 Свободн 	0	• Про	70 _{дано}		🥚 5 Бронь	Peri	 50 истрац 	ция	B pe	8 езерве							_	-+		Macco	вые действия
			A					В					С				T	Іодъе	зд 4		Озлать
	2A	1A	1Б	1A	1B	25	1Å	16	ЗA	1B	2A	1A	15	1A	ZA	25	1A	15	ЗA	1B	ФИД
9 этаж	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	176	177	178	179	180	R
8 этаж	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175	из резерва
7 этаж	31	32	33	34	35	76	Π	78	79	80	121	122	123	124	125	166	167	168	169	170	(₽) Изменить
6 этаж	26	27	28	29	30	71	72	73	74	75	116	117	118	119	120	161	162	163	164	165	цену
5 этаж	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160	Управление
4 этаж	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155	планировкой
3 этаж	11	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	146	147	148	149	150	у Сорт. фото
2 этаж	6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	97	98	99	100	141	142	143	144	145	no ymoneaenn
1 этаж	1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	.91	92	93	94	95	136	137	138	139	140	Варианты отделок

Нажатием выберите необходимые квартиры. Выберите в правой панели действие Создать фид

47 Свободн	0	Про	70 _{дано}		😑 5 Бронь	Per	 50 истрац 	тыа	B pe	8 septe											Macco	звые действия	Кол-во комнат
			A		/	-		в					C				П	одъез	д4	-	-		КВАРТИР ВЫБРАНО:
	2Å	1A	15	1A	В	25	1A	15	3Ă	1B	2Å	1A	15	1A	2A	25	1A	15	ЗA	1B		ФИД	
9 этаж	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	176	177	178	179	180		(₽)	
8 этаж	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175		цену	22
7 этах	31	32	33	34	35	76	77	78	79	80	121	122	123	124	125	166	167	168	169	170		AJA	22
6 этаж	26	27	28	29	30	71	72	73	74	75	116	117	118	119	120	161	162	163	164	165		выделенные	
5 этаж	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160		Поставить	
4 этаж	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155		на контроль	
З этаж	11	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	146	147	148	149	150		Добавить	
2 этаж	6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	97	98	99	100	141	142	143	144	145		в резерв	
1 этаж	1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	136	137	138	139	140		Управление планировкой	a la

Выбрать действие Добавить к выгрузке и далее нажмите кнопку Выполнить



Такие же манипуляции сделайте и по другим объектам, если в этом есть необходимость.

Далее перейдите в раздел "Управление ФИДами" настроек системы. Появится информация с выбранным пулом квартир.



Нажмите на уже активную площадку недвижимости



Для формирования следующей ссылки на фид нажмите + Новая ссылка

НАСТРОЙКА В	ыгрузки домклик
ссылка № 1	🗘 НОВАЯ ССЫЛКА

Выберите тип Добавленный пул

НОВАЯ ССЫЛКА	×× ×
Укажите тип* О Быстрый фид	 Добавленный пул
COOL	РМИРОВАТЬ ФИД
C001	РМИРОВАТЬ ФИД

Далее нажмите Сформировать фид

ССЫЛКА № 1 ССЫЛКА № 2 . ОНОВАЯ ССЫЛКА

СОХРАНИТЬ

СФОРМИРОВАТЬ ФИД

Произойдет переход на страницу управления выгрузкой ссылки №2 на выбранную витрину.

	настройка 🕑	Список квартир	
		Всенародная, 8 (дом) (18 кв.)	
Данкин Не выгружанся Сгенерировать раз в нас	Диалазон выгрузки 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Всенародная, 7 (4 кв.)	
ефон отдела продаж 7 (954) 678-1212	Телефон зарег, пользователя на площадке +9 (854) 542-4324		
mail	Контактное лицо		
prod@mail.ru	Отдел продаж		
использовать "Свободная планировка" 🗌 И АСТРОЙЩИКИ	спользовать телефоны из ЖК/дома		
АСТРОЙЩИК <u>Id 4566798</u> Татистика			
(К "Веселый" <u>id 115583</u>			
сенародная, 8 (дом) <u> d 2967348</u>			
15 🥑 18 🔮			
сенародная, 7 id 154664			
чередь 1 ід 124546			

На странице управления выгрузкой ссылки №2 произведите необходимые настройки:

- укажите диапазон выгрузки (периодичность обновления ФИДа для площадки): раз в час, раз в 3 часа, раз в день, 2 раза в день
- заполните информацию для публикации объявлений. Укажите телефон отдела продаж, e-mail и контактное лицо (номера указываются в федеральном формате +7 XXX XXX XX XX).
- Проверьте список квартир (помещений) и их цены в листинге справа (в списке есть возможность исключить предложения из выгрузки. Выберите с помощью чекбоксов строки и нажмите на для удаления)

Важно! Во всех квартирах (помещениях) в списке должны быть указаны цены. Если цены не установлены - перейдите в шахматку объекта(ов) для их установки.

Важно! Квартиры (помещения), в случае расторжения сделки и перехода в статус "Свободна" попадают в список на выгрузку автоматически. Квартиры в статусе "В резерве" - в выгрузку не попадают. Дополнительные надстройки ФИДа:

- если в выгрузке есть предложения со свободной планировкой, активируйте соответствующий чекбокс в разделе "Опции"
- укажите ID (уникальный номер) Застройщика и выгружаемого объекта в разделе "Статистика" карточки настройки ФИДа. Для каждой площадки используется свой, уникальный ID. Узнать его можно у менеджера выбранной площадки.

Важная информация! Для площадок недвижимости Avito и Циан обязательным требованием является наличие описания по квартирам. Для создания описания в системе М2ЛАБ, воспользуйтесь инструкцией *Генератор описания квартир для публикации*

Завершив настройки активируйте выгрузку с помощью переключателя и нажмите кнопку Сгенерировать

Сгенерировать

Сохраните настройки ФИДа нажав кнопку Сохранить

СОХРАНИТЬ

ГОТОВО! Получите новую ссылку на ФИД, нажав кнопку Скопировать



Важно! Полученная ссылка на ФИД устанавливается в личном кабинете застройщика на той площадке недвижимости, для которой данный ФИД сформирован. Или передается вашему личному менеджеру данной площадки недвижимости.

2. Возможность указания в фиде разных номеров отдела продаж по домам/ЖК

Перед проведением настроек по фиду необходимо в системе в карточке домов/ ЖК указать номера отдела продаж. Они и будут передаваться для витрин недвижимости.

- Для указания номера телефона по ЖК перейдите в меню Объекты и нажмите на кнопку

редактирования 🙋 на самом ЖК



В появившейся форме редактирования укажите номер отдела продаж данного ЖК (номер указывается в федеральном формате +7 XXX XXX XX XX).

РЕДАКТИРОВАНИЕ ГРУППЫ ОБЪЕКТОВ

Название группы	Адрес сайта	Телефон
ЖК "Веселый"	жк_веселый.com	+7 (956) 444-4222
Описание		
 в 100 м берег реки исторический центр горо, множество торговых и би несколько школ и детских 	а нес – центров садов	
- в 100 м берег реки - исторический центр горо, - множество торговых и би - несколько школ и детских	а нес – центров садов	
- в 100 м берег реки - исторический центр горо, - множество торговых и би - несколько школ и детских Логотип	а нес – центров садов	id ЖК ДомКлик
- в 100 м берег реки - исторический центр горо, - множество торговых и би - несколько школ и детских	а нес – центров садов	id ЖК ДомКлик 115583
- в 100 м берег реки - исторический центр горо, - множество торговых и би - несколько школ и детских	а нес – центров садов	id ЖК ДомКлик 115583 id ЖК Я.Недвижимость
- в 100 м берег реки - исторический центр горо, - множество торговых и би - несколько школ и детских Логатип	а нес – центров садов	іd ЖК ДомКлик 115583 іd ЖК Я.Недвижимость 544656
- в 100 м берег реки - исторический центр горо, - множество торговых и би - несколько школ и детских	а нес – центров садов	іd ЖК ДомКлик 115583 іd ЖК Я.Недвижимость 544656 іd ЖК Циан

И сохраните, нажав кнопку Сохранить



- Указание номера отдела продаж по дому, если данный дом не относится к ЖК. Для этого перейдите в меню Объекты и зайдите в карточку дома, нажав на объект

0	Добавить	СПИСОК ОБЪЕКТОВ			5
â	Рабочий стол				
	Пользователи		АДРЕС ⊽	ГРУППА ОБЪЕКТОВ 🗸	СРОК ОКОНЧАНИЯ СТР. (ПЛАН) ⊽
	Объекты 🖌	Назазние	Адрес	Группа объектов	Выберите дату
8	Шахматка	Всенародная, 8 (доти)	г. Неаполь, ул. Всенародная д. 8	XX "Becanula"	30.11.2020
٩	Нелвижимость	Всенародная, 7	r, Нааполь, ул. Всанародная д.7	ЖК "Весолий"	30.11.2020
	Статистика	Всенародная, 5	r, Неаполь, ул. Всенародная д.S	ЖК "Веселый"	30.11.2020
22	Клиенты				

Перейдите на вкладку Сервисы и укажите номер отдела продаж по данному объекту (номер указывается в федеральном формате +7 XXX XXX XXX XX).

	\mathbf{i}	ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ		
руппа объектов	Телефон +7 (954) 54	Ед. измерения 15-5 По умолчани	Ед. изм. участка По умолчани	Название пом.
Описание дома				
- несколько школ и Описание квартир	и детских садов			
Продается 3 -комн (адрес) Наши преимущест - высококачествен - автономное отоп. - просторные кухн - два лифта	атная квартира, пло гва: ный монолитно-кир ление ци,	иадью 100кв.м. на 10с	■ Этаже в строяш	емся доме
Продается 3 -комн (адрес) Наши преимущест - высококачествен - автономное отоп. - просторные кухн - два лифта - подземный и наз - ухоженная окрес	атная квартира, пло гва: ный монолитно-кир ление ии, земный паркинг тная территория	иадью 100кв.м. на 10с	■ этаже в строяш	емся доме
Продается 3 -комн (адрес) Наши преимущест - высококачествен - автономное отоп. - просторные кухн - два лифта - подземный и наз - ухоженная окрес - безопасная сделк	атная квартира, пло гва: ный монолитно-кир ление и, земный паркинг тная территория ка с использованием	22 •= = = = = = = = = = = = = = = = = =	м этаже в строяш	емся доме
Продается 3 -комн (адрес) Наши преимущест - высококачествен - автономное отоп. - просторные кухн - два лифта - подземный и наз - ухоженная окрес - безопасная сделк	атная квартира, пло гва: ный монолитно-кир ление ии, земный паркинг тная территория ка с использованием	22 •= •= = = = = = = = = = = = = = = = =	■ этаже в строяш	емся доме

И сохраните, нажав кнопку Сохранить



Важная информация! Если выгрузка уже была включена по данным объектам, перейдите в меню Управление фидами в активную выгрузку и в опциях проставьте чекбокс Использовать телефоны из ЖК/ дома. После чего сохраните настройки, нажав кнопку Сохранить.

Вклочен 14.12.2022 15:30 Ссопировать О Сгенерировать раз в час раз в	Диапазон выгрузки 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 30 3 часа раз в день 2 раза в день	 > Всенародная, В (дом) (22 кв.) > Всенародная, 7 (4 кв.) 	
Спенерировать раз в час раз в	Диапазон выгрузки Диапазон выгрузки 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Всенародная, 7 (4 кв.) 24.	
Телефон отдела продаж			
ex facel negative	Телефон зарег. пользователя на площадке +7 (965) 544-2786		
Email	Контактное лицо		
asdf	Отдел продаж		
опции			
Использовать "Свободная планировка" 🔳 Использова	ть телефоны из ЖК/дома		
АСТРОЙЩИК Id 4566798		-	
к "Весельни" (d 115583) генародиав. 8 (дом) (d 2967348)			
эсенародная, 7 10 154664 Очередь 11d 124546			

Если выгрузки по данным объектам еще нет, воспользуйтесь инструкцией **Управление выгрузкой на** витрины недвижимости

3. Возможность указания нескольких номеров телефонов для площадки недвижимости Avito

Перейдите в раздел "Управление ФИДами" настроек системы и нажмите на активную площадку недвижимости Avito

	15:35	ଷ୍ଡି ≌ 🐔 🖘 ଥ _ୁ
🔗 Настройка уведомлений	управление фидами	
🚱 Справочник комнат		
() AFI	затем на кортинку нужного серемса и завершите настройку в нем	
(р) Динамическое ценообразование		
Ф Управление застройщиками	Срамклик ШШ #Avito negativeca kazned.ru	
2 Управление агентствами	ЦИАН	
Эправление банками	House	
Управление подразделениями		
🕐 Управление доступом		
2 Группы пользователей	Быстрое формирование фида Выбрать объест Выбрать сервис	
Ф Страховые компании	Выбрать объект 👽 Выбрать сервис 👽 🗌 Уступки (вки/заки) Сформировать	
🚯 Акции		
🕑 Управление фидами		
Типы контактов		
🔕 Задачи		

Важно! Если выгрузки еще нет по данной площадки, воспользуйтесь инструкцией **Управление** выгрузкой на витрины недвижимости.

Произойдет переход на страницу управления выгрузкой Avito.

СОХРАНИТЬ

Для указания множества номеров отдела продаж нажмите на кнопку Номера телефонов

		ΗΑСΤΡΟЙ	IKA	
to Avito	Включен 07.11.2019 12:00 Скопировать		Диапазон выг	рузки
Сген	ерировать р	4 8 аз в час раз в 3 часа	12 раз в день	16 20 2 раза в день
Гелефон от +7 (945)	дела продаж 646-4545		НОМЕРА ТЕЛЕФ	онов
^{Email} asd@ma	il.ru		Контактное лицо Отдел продаж	
Использ ВАСТРОЙ	овать "Свободная планиров ЩИКИ	ка" 🗌 Использовать телефо	оны из ЖК/дома	Способ связи По телефону и в сообщениях 👽
	ядчик			
ЕНПОДР	ИКА			
ЕНПОДР ТАТИСТ КК "Весе	ИКА лый"			

С помощью + добавьте дополнительные строки для указания телефонов, укажите номера (номера указываются в федеральном формате +7 XXX XXX XX XX) и нажмите кнопку Сохранить.

НОМЕРА ТЕЛЕФС	НОВ	
Телефон		
+7 (956) 454-444	14	+
Телефон		
+7 (956) 454-433	13	
Телефон		
+7 (956) 454-422	2	
сохранить	УДАЛИТЬ ВСЕ	
	~	

Указанные номера телефонов будут равномерно распределены по объявлениям о продаже квартир на площадке недвижимости Avito.

В опциях укажите способ связи : по телефону; по телефону и в сообщениях.

Сохраните все внесенные настройки, нажав кнопку Сохранить в настройках выгрузки

		НАСТРО	ЙКА		e
to Avito	Включен 07.11.2019 12:00 Скопировать	n an a g n a a	Диапазон вы	ыгрузки	
Сген	ерировать	аз в час раз в 3 час	* 12 а раз в день	2 раза в день	2
Телефон от	дела продаж				
+7 (945)	546-4545		НОМЕРА ТЕЛЕ	ФОНОВ	
Email	Security ()		Контактное лицо		
OTUNAN					
ondana				Coccob coost	
Использ	овать "Свободная планиров	ка" Использовать теле	фоны из ЖК/дома	По телефону	~
ЗАСТРОЙ	щики				
генподр	ядчик				
статист	ИКА				
KK "Bece	лый"				
Всенарод	цная, 8 (дом)				
200 0		24.0			
249 7		JA D			

4. Возможность указывать индивидуальное описания для дома/ЖК. Доступно для площадок Домклик, Дом.рф, Домострой

При необходимости можно указать в настройках фида свое уникальное описание ЖК/дома для площадок Домклик, Дом.рф, Домострой

На указанные площадки передается либо описание ЖК, либо описание дома (при отсутствии ЖК)

Для этого в Настройках самого фида в блоке Настройки нажать на Описание ЖК, либо на Описание дома (есть ЖК отсутствует).

			НАСТРОЙ	KA		G
Сгене	Включен 08.06.2023 08:45 Скопиравать ерировать	раз в час	pase 3 yaca	Диапазон выг; 1 1 1 1 1 12 раз в день	рузки 1 1 1 1 1 1 1 20 2 раза в день	1 r 1 24
Телефон от,	дела продаж		1	Телефон зарег, полы	зователя на площадке	
+7 (965) 5	545-5432			+7 (965) 544-2786	5	
Email				Контактное лицо		
asdf				Отдел продаж		
опции	овать "Свободная пл	нировка" 🗌 И	спользовать телефо	ны из ЖК/дома		
застрой	щики					
ГЕНПОДРЯ ЗАСТРОЙІ	ядчик id 123456 цик id 4566798					
СТАТИСТИ	ИКА					
ЖК "Bece	лый" id 115583	Описание ЖК				
Всенарод	цная, 8 (дом)					
Очередь 2	18 2967348					
18 9 1	15 🕦					
Всенарод	цная, 7					
Очередь 1	id 124545			-		
3A 22 4	1A @ 5A @ (A 88 7A 97 1	A 20 24 20	D++ 🚯		
Тестовый	а дом id 546544	Описание дома				
COM	РАНИТЬ					

В появившемся окне Описание указать текст и нажать Сохранить

		19	В	Ι	Ū	s	×a	ײ	<u>I</u> _×	έΞ	:=	Ē	Ξ	1	
≣≣Ω	۱	х													
писание															
															1
oody														/	/

Установленное описание в фиде будет фигурировать только для данной площадки.

После указания описания необходимо Сгенерировать и Сохранить фид. Информация об описании появится на площадке в течение суток.

НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ ДОМКЛИК

	настройка 🥑
Включен Ов.06.2023 08:45	Диапазон выгрузки
Скопировать 0 1 1 1	нас раз в 3 часа раз в день 2 раза в день
Terretou organis researce	Tonetou sper, conservan us province
+7 (965) 545-5432	+7 (965) 544-2786
Email	Контактное лицо
asdf	Отдел продаж
Использовать "Свободная планировка" ЗАСТРОЙЩИКИ	Использовать телефоны из ЖИ/дома
ГЕНПОДРЯДЧИК id 123456	
ЗАСТРОЙЩИК <u>id 4566798</u>	
ЗАСТРОЙЩИК <u>Id 4566798</u> СТАТИСТИКА	
ЗАСТРОЙЩИК <u>id 4566798</u> СТАТИСТИКА ЖК "Веселый" id 115583 Описание	жк
ЗАСТРОЙЩИК <u>ід 4566798</u> СТАТИСТИКА ЖК "Веселый" і <u>д 115583</u> Описание Всенародная, 8 (дом)	жк
ЗАСТРОЙЩИК <u>ід 4566798</u> СТАТИСТИКА ЖК "Веселый" ід 115583 Описание Всенародная, 8 (дом) Очередь 2 <u>ід 2967348</u>	<u>жк</u>

5. Возможность указывать индивидуальное описание квартир. Доступно для площадок Авито, Яндекс, Циан, Domex, Метр квадратный, 2ГИС

При необходимости можно указать в настройках фида свое уникальное описание квартир для площадок Авито, Яндекс, Циан, Domex, Метр квадратный, 2ГИС.

Для этого в Настройках самого фида одной из вышеперечисленных площадок в блоке Настройки нажать на Генератор описаний.

		НАСТРОЙ	IKA		C
nvito	Включен 08.06.2023 08:45 Скопировать 0		Диапазон выгр	рузки 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 16 20	2
Сген	ерировать раз в	час раз в 3 часа	раз в день	2 раза в день	
Телефон от	дела продаж				
+7 (945)	646-4545		НОМЕРА ТЕЛЕФО	HDB	
Email			Контактное лицо		
asd@ma	il.ru		Менеджер Екате	рина	
<mark>опции</mark> Генерато Способ с т о	<u>р.описаний</u>	Тип полежи		Тариф оло Доциалия	
опции Генерато Способ свя По телео	<u>р. опиканий</u> зи фону и в сообщениях 🗸 🗸	Тип продажи Выбрать тип прод	дажи 🗸	Териф для Домклик Выбрать тариф	~
опции Генератон Способ све По телес Использ ЗАСТРОЙ	D.О.ПИКАНИЙ зи фону и в сообщениях. ↓ коветь "Свободная планировка" іщики	Тип продежи Выбрать тип прод Использовать телеф	ажил 🗸	Териф дая Домклик Выбрать тариф	~
опции Генератон Способ све По телес Использ ЗАСТРОЙ ГЕНПОДР	<u>р.опиканий</u> аи фону и в сообщениях ∨ азветь "Свободная планировка" іщики ядЧик	Тип продежи Выбрать тип прод Использовать телеф	18жи 🗸	Тариф для Домклик Выбрать тариф	Y
опции Генерато Потелеб О телеб ЗАСТРОЙ ГЕНПОДР СТАТИСТІ	<u>р. Опиканий</u> ^{зи} фону и в сообщениях коветь "Свободная планировка" <mark>іщики</mark> ядчик	Тип продежи Выбрать тип прод Использовать телес	18жи 🗸	Тариф дая Домклик Выбрать тариф	~
опции Генерато По телес Использ ЗАСТРОЙ ГЕНПОДР СТАТИСТІ ЖК "Весе	<u>р. опиканий</u> аи фону и в сообщениях зовать "Свободная планировка" іщики ядчик ика	Тип продежи Выбрать тип прод использовать телеф	1ажи 🗸	Тариф дая Домклик Выбрать тариф	~

В появившемся окне указывается текст. Также есть возможность добавления переменных. Например, в шаблоне можно добавить комнатность квартиры, этаж, подъезд. Для этого под полем ввода нажимаем на кнопку «Квартира» и в появившемся списке кнопок нажимаем на кнопку "Кол-во комнат", "Этаж", "Номер подъезда". При клике на кнопку тег будет вставлен в то место, где будет указан курсор внутри поля ввода Описания. Вы можете добавить любые доступные теги в ваш шаблон.

💿 Источник 🔺 🥕 🖪	3 Ι U S X, X [*] I _x I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Уютная <mark>Квартира Кол-во</mark> подъезда	комнат-комнатная квартира на <mark>Квартира Этаж</mark> этаже <mark>Квартира Номер подъезда</mark>
body	
Квартира Дом ЖК	Сгенерирова
Килая площадь (план) Жи	лая площадь (план) текстом Нежилая площадь (план) Жилая площадь (факт)
Килая площадь (факт) тексто	м Нежилая площадь (факт) Угловая Кол-во комнат Компенсация за кадастр. раб.
Компенсация за кадастр. раб.	текстом Наименование котла Стоимость котла Стоимость котла текстом Кухня
Площадь кухни (факт) Пло	щадь балкона (план) Площадь балкона (факт) Приведенная площадь (план)
Приведенная площадь (план)	текстом Площадь без лоджии (факт) Площадь без лоджии (факт) текстом
Плошадь без лоджии (план)	Площадь без лоджии (план) текстом Разница в площади Разница в площади по модулю
Триведенная площадь (факт)	Формулировка доплата/Возврат Номер подъезда Номер Цена за 1 кв.м текстом
Цена за 1 кв.м Цена кварті	иры с допами Цена квартиры с допами текстом Цена квартиры текстом Цена квартиры
Цена квартиры (факт) текстом	и Цена квартиры (факт) Этаж Описание помещения Тип объекта Совм. санузел
Сумма Доплат Сумма Допл	ат Текстом НомерФакт Котел включен в стоимость Площадь лоджии (план)
Плошаль полжии (факт) Ра	азница площади в процентах Полная площадь (план) текстом Полная площадь (план)
nomothe nothern (dent)	

После указания описания необходимо нажать

Сгенерировать

. Появится окно Выбор дома.

Чекбоксами указывается к какому объекту или каким объектам относится данное описание квартир, после чего нажимается Выбрать



Установленное описание квартир в фиде будет фигурировать только для данной площадки.

После указания описания необходимо Сгенерировать и Сохранить фид. Информация об описании появится на площадке в течение суток.

ылка № 1 [⊗] ссылка № 2 [⊗] С новая ссылка					
	НАСТРОЙКА				
Включен С ДонКлик 08.06.2023 08:45	Диапазон выгрузки				
Скопировать о раз в час	4 8 12 16 20 24 раз в 3 часа раз в день 2 раза в день				
Телефон отдела продаж	Телефон зарег. пользователя на площадке				
+7 (965) 545-5432	+7 (965) 544-2786				
Email	Контактное лицо				
asdf	Отдел продаж				
ОПЦИИ Использовать "Свободная планировка" и ЗАСТРОЙЩИКИ	1спользовать телефоны из ЖК/дома.				
ГЕНПОЛРЯЛЧИК id 123456					
BACTPOMUUK id 4566798					
статистика					
ЖК "Веселый" id 115583 Описание ЖК Всенародная, 8 (дом)					
Очередь 2 Id 2967348 1В 9 15 1					
сохранить					

5.2. Добавление нового объекта в уже существующий фид

Для добавления нового объекта в существующий фид необходимо:

1. Перейти в Настройки, меню Управление фидами

	14:59	\$	☆ 🖭 📢	👳 😫
🔗 Рассылки	Писке представлен список насторек с описанием, реализованных в нашей СРМ. Полное описан	ие работы и и	Личный кабинет Избранное	1
🔇 Справочник комнат			Техподдержка	
66 Сервисы и АРГ	настроика уведомлении Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.		настройки Выход	
(Р) Динамическое ценообразование	Справочник комнат Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.			1
Проекты жилых домов	Управление застройщиками			
Управление застройщиками	Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщоков в системе.			
2 Управление агентствами	Управление банками Данная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.			
🛞 Управление доступом	Управление подразделениями			
🚱 Акции	создение иерархии подразделения в организации. Управление догтупом			
Управление фидами	Данная труппа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права дост роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе.	упа в системе.	Данная группа настроек п	азволит настроить
룾 Воронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей			

2. Перейти в настройки существующего фида

УПРАВЛЕНИЕ ФИДАМИ 🕕 Чтобы создать файл ыгрузки по всем свободным квартирам в ЖК или доме, воспользуйтесь возможностями "Быстрого формирования фида". Для добавления к фиду выбранного пула квартир, кликните на 🛇 списка. а затем на картинку нужного сервиса и завершите настройку в нем. 51 kazned.ru 👗 Avito ДомКлик Яндекс Недвижимость HAN metris 2GIS DOMEX Новая интеграция HMAPKET" 3. В блоке Список квартир нажать на 🕀 (+) \otimes Список квартир Всенародная, 8 (дом) (11 кв.) \otimes > Всенародная, 6 (232 кв.) \otimes

4. В появившемся окне выбрать тип Быстрый фид

добавить к фиду	🍌 X
Укажите тип* Быстрый фил	О Лобавленный пул
о выстрый фид	Сдобавленный нул
Выбрать объект	AND AND ADDRESS OF ADDRESS OF
выорать совект	· · · · ·
СФОР	МИРОВАТЬ ФИД
сфори Выбрать добавляемы	мировать ФИД й объект

СФОРМИРОВАТЬ ФИД

При необходимости активировать чекбокс добавления в фид квартир с уступками

Уступки (вкл/выкл)

6. Нажать Сформировать фид

Выбрать объект

Всенародная, 7

17 ·
О Добавленный пул
Усупки (вкл/выкл)

Добавленный объект появится в Списке квартир

\oplus	Список квартир	\otimes
> Всенародная, 8 (дом) (11 кв.)		8
> Всенародная, 6 (232 кв.)		8
> Всенародная, 7 (238 кв.)		8

7. Установить все id по добавленному объекту. id являются обязательным полем для заполнения. Их можно узнать у личного менеджера площадки P.S. У каждой площадки свои требования по наличию id

ЖК "Веселый" id 115583

8. Далее необходимо обновить фид, нажав Сгенерировать и Сохранить

			НАСТРОЙ	KA			C
С ДомКлик	Включен 10.05.2023 14:15 Скопировать			Диапазон выгр	рузки		1 1
Сгене	рировать	о раз в час	4 8 раз в 3 часа	12 раз в день	16 2 раза в день	20	24
Телефон от,	цела продаж			Телефон зарег. польз	зователя на площадке		
+7 (965) 5	545-5432			+7 (965) 544-2786			
Email				Контактное лицо			
asdf				Отдел продаж			
ЗАСТРОЙ	овать "Свободная пл ЩИКИ	анировка"	Использовать телеф	оны из ЖК/дома			
ГЕНПОДРЯ	АЧИК id 123456						
ЗАСТРОЙL	ЦИК id 4566798						
СТАТИСТИ	1KA						
ЖК "Bece	тый" <u>id 115583</u>						
Всенарод	ная <mark>, 8 (до</mark> м) id 2	2967348					
Очередь 2	d 2967348						
1B 9 1	Б (2)	1					
Всенарод	ная, 7 id 154664	-					
COX	РАНИТЬ						

Фид обновится и объект появится на площадке в течение суток.

5.3. Удаление объекта из фида

Есть возможность удалить объект из существующего фида, для этого необходимо:

1. Перейти в Настройки, меню Управление фидами

	14:59 🕸	☆ ≌ ◀ 👳 名 ⊻
🔗 Рассылки	 Ниже представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СКМ. Полное описание реботы и и 	Личный кабинет Избранное
🐼 Справочник комнат		Техподдержка
🖧 Сереисы и АРІ	настроика уведомлении Настроика позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	настроики Выход
(Р) Динамическое ценообразование	Справочник комнат Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.	
Проекты жилых домов	Управление застройщиками	
🕼 Управление застройщиками	Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в система.	
— Управление агентствами	Управление банками Данная нестройке служит для добевления и редектирования банков в системе.	
Управление доступом	Управление подразделениями	
Акции	Создение исвархии подводелений в организации. Управление доступом	
Управление фидами	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе, роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе.	Данная группа настроек позволит настроить
🗳 Воронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей	

2. Перейти в настройки существующего фида

3. В блоке Список квартир напротив удаляемого объекта нажать 🥺

\oplus	Список квартир	\otimes
> Всенародная, 8 (дом) (11 кв.)		8
> Всенародная, 6 (232 кв.)		8
> Всенародная, 7 (238 кв.)		× 8

4. В появившемся окне подтвердить удаление, нажав Удалить

Предупреждение

Вы уверены, что хотите удалить объект из списка?



5. После внесения изменений необходимо Сгенерировать и Сохранить фид

	НАСТРОЙКА	C
Включен 10.05.2023 14:15 Скопировать	Диапазон выгрузки	
Сгенерировать раз в час	4 8 12 16 20 раз в 3 часа раз в день 2 раза в день	24
Телефон отдела продаж	Телефон зарег. пользователя на площадке	
+7 (965) 545-5432	+7 (965) 544-2786	
Email	Контактное лицо	
asdf	Отдел продаж	
ЗАСТРОЙЩИКИ		
	 An applies class of the design over a law over the second state and class of the se	
ГЕНПОДРЯДЧИК ід 123456		
ЗАСТРОЙЩИК id 4566798		
СТАТИСТИКА		
ЖК "Веселый" id 115583		
Всенародная, 8 (дом) id 2967348		
Очередь 2 ld 2967348		
18 9 15 2		
Всенародная, 7 id 154664		
сохранить		

Фид обновится и объект пропадет с площадки в течение суток.

5.4. Наполнения фида ДомКлик информацией

Данная инструкция поможем вам понять и правильно настроить передачу информации по вашим объектам на площадку ДомКлик.

Главные идентификаторы, которые необходимо установить в системе: ID застройщика

ID ЖК + ID очереди или ID дома + ID очереди (если нет ЖК)

ID запрашиваются у личного менеджера ДомКлик

Данные ID устанавливаются в Настройках, меню Управление фидами (Инструкция Управление выгрузкой на витрины недвижимости)

Передаваемая информация по ЖК:

Название и описание ЖК. Максимум 3 000 символов, без форматирования текста.

Меню Объекты, Переход к карточке ЖК, нажав на 🗖

	СПИСОК ОБЪЕКТОВ	N
🏠 Рабочий стол	 Здесь отображен список групп объектов 	недвижимости
Пользователи		
объекты	Колео об	ъектов: 3 🖉
Шахматка		
Э Недвижимость		
Статистика	Заказать новый объект ЖК "Вес	елый"
	Адрес сайта	Телефон
азвание группы 🛛 🛶		
азвание группы 🛛 🖊	жк_веселый.com	+X(XXX)XXX-XXXX
łазвание группы — ЖК "Веселый")писание	жк_веселый.com	+X(XXX)XXX-XXXX

P.S. Если нет ЖК - добавляется описание дома (описано ниже по инструкции)

Также есть возможность указать номер телефона отдела продаж по данному ЖК (Используется в том случае, если в одном фиде много ЖК с разными ОП) - поле Телефон

Передаваемая информация по дому/корпусу:

Меню Объекты, карточка дома

0	Добавить	список объектов	
۲	Рабочий стол	100 Удалить Присазать ЖК	
	Пользователи	НАЗВАНИЕ 🗸	АДРЕС 🗵
I	Объекты 🔶 🔶	Название	Адрес
	Шахматка	Тест	Тест
and the second second		Тестовый дом	142204 обл Московская, г Серпухов, ул Пушкина, д. 1

1. Вкладка Основная информация. Поля, информация о которых передается на площадку Домклик

/		основны	іе данные						дополните	ЛЬНЫЕ ДАННЫЕ			
Название дола		Подъезды"	Мах этажей*		Min этажей	Подзем, этажей	5 объекта	5 жилых	помещ	5 нежилых помещ		5 подзем. части (ниже 0)
тестовый дом		3	5		5								
Регион		Jose A			Район		5 застройки	S без лет	них помещ.	5 с летними помещ		S встроенных помещ,	
Московская область	-	г. Серпухов											
Проектный адрест					Улица		Тип продажи		Парковка	-	Транспо	рт (метро, остановки	0
142204 обл Московская, г Серпухов, ул Пушкина, д. 1				ул Пушкина. д. 1		Новостройка	Новостройка 🗸 наземна:		земная 🗸			× ≓	
Тип объекта недвижимости*							Пассажирских лифтов		Грузовых лифтов		Канеста	в отделки	
Многоквартирный жилой дом								~ <u>@</u>	/	~ ≟	Косме	тический ремонт	s
Начало строительства*		Срок окончания стр	(план)*		Срок окончания с	тр. (факт)		/	- 0.000	/	Ten cont	Di Amana Cata	
01.09.2021	1	17.10.2024	31	1	27.03.2023	13		 Одрава Игорвая г 		lianka	жилая		
Отопление Энерг	оэфе	ктивность	Сейсмостойкость		h поталков		Спорт, площадка		Школа		Родительский объект		
~							Детский сад		Соответствие	ФЗ-214			
Материал наружных стен		Перекрытия			Фундамент								
· · ·	1	Железобетонны	e 🗸 i	J.		⊻ ≦	Банк		Расметный счет		Срок дет	тонирования	
Материал дома*		Материал окна			Материал двери		Выбрать банк	Выбрать банк 👽			27.03	2023	
Кирпичный 🗸 :	2		× 1	_		~ 🚄	Техническое описание дома						
Остекление лоджии		Балконные двери			Кровля								
~	A		V .	1		V 2							

- Название дома. Используется в фиде когда нет ЖК
- Проектный адрес
- Материал дома (кирпичный, панельный, блочный, монолитный, кирпичномонолитный)
- Парковка (нет, наземнная, подземная)
- Инфраструктуры: огорожденная территория, спортивная площадка, детский сад, охрана, игровая площадка
- Соответствие ФЗ-214
- Качество отделки. Соответствие указанной отделки в системе, тому как это отображается на Домклик:
 - 'Да', 'Предчистовая' отображается как 'предчистовая',
 - 'Нет' отображается как 'без отделки',
- 'Косметический ремонт', 'евроремонт', 'дизайнерский ремонт', 'Чистовая' отображается как 'чистовая',
 - 'Черновая' отображается как 'черновая'.

2. Вкладка Очереди. Поля, информация о которых передается на площадку Домклик

	OCH	новные данные		1	
Номет Наименование вчер	еди* Кол-во этажей*	Построено этажей	 Подземных этажей* 	Подъездов*	
1 Корпус 1	5	5	1	3	
Строительный адрес очереди 142204 обл Московская,	• г Серп <mark>у</mark> хов, ул Пушкина, ;	д. 1		Скрыть /	
Застройщик*	Эскроу счет		Срок депонирован	19	
ГЕНПОДРЯДЧИК	\sim		27.03.2023		
Начало стр-ва*	Конец стр-ва (план)* 🦽	Конец стр-ва (факт) План да	та <mark>п</mark> ередачи	
01.09.2021	17.10.2024	30.09.2021	30.09	2021	
S очереди	5 жилых помещ.	S нежилых помещ	. 5 подзе	S подзем, части (ниже 0)	
0.00	0.00	0.00	0.00		
S застройки	S без летних помещ.	S с летними по <mark>м</mark> ен	ц. S встрон	енных помещ.	
0.00	0.00	0.00		/	
Кадастровый номер*			Статус стройки		
11:11111:1111 ×			строится	~	

- Наименование очереди
- Номер очереди
- Количество этажей
- Количество построенных этажей
- Статус стройки
- Конец строительства (план)

Важная информация! Если в доме несколько очередей, информация заполняется в каждой карточке очереди

3. Вкладка Сервисы. Поля, информация о которых передается на площадку Домклик

сновные данные	ЗЕМ. УЧАСТКИ ОЧЕРЕД	и сервисы	документы ме	диа		
	00	новные данные			карта	
Группа объектов	Телефон	Ед, измерения	Ед. изм. участка	Название прм.	Адрес или объект	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	+300003300x-30000	По умолчанию	По умолчанию		142204 обл Московская, г Серпухов, ул Пушкина, д. 1	ИСКАТЬ
2 лифта 5 минут до Метро Мит 10 минут до школы Описание квартир	ГИНО				Seperotes ja	Comeliue-1 Potenni e Carriera
[∞, ∞] Β <i>Ι</i> <u>U</u>	5 ×, x' <i>I</i> , ⊯ ∷	L I I I			Kex geőpatucs	Concernente de la concernete de la concernente de la concernete de la concernete de la concernete de l
					Вылавать по АРІ	

- Описание дома. Описание дома передается в том случае, если нет ЖК. Если ЖК есть - передается описание из карточки ЖК (описано выше)

Максимум 3 000 символов, без форматирования текста.

- Координаты. В блоке Карта необходимо указать адрес и найти путем поиска, тем самым установив правильную отметку на карте.

- Также есть возможность указать номер телефона отдела продаж по данному дому (Используется в том случае, если в одном фиде много объектов с разными ОП)

4. Вкладка Медиа. Фото и видео, которые передаются на площадку Домклик



- Изображение ЖК загружаются на вкладке Макеты 3D в формате jpeg, размер до 1 Мб

- Фото расположения дома на карте загружается на вкладке Фото района в формате jpeg, размер до 1 Мб

- Видео ЖК. Используются видео с youtube в формате ссылки https://www.youtube.com/....

Передаваемая информация по квартире:

1. Меню Шахматка, выбирается нажатием квартира, меню Карточка

0	Добавить	жилая				3	🔁 Показать фильтры 🗐 Бы	ыстрый отчет 📎 Назад к карте	
â	Рабочий стол	32 Свободно	🔸 77 Продано	😐 З Бронь	 57 Регистрация 	 11 В резерве 	Macco	овые действия 🔳 Кол-во комнат	
	Пользователи	/	A		В		c	С ОДНОКОМНАТНАЯ 50 000.00 ₽/м²	>
Þ	Объекты	9 этаж 4	42 43 4	1A 1B	26 1A 15	3A 18	2A 1A 15 1A 2A	(Продать) 1 749 500.00 ₽	
E.	Шахматка	8 этаж 3	37 38 3	39 40	81 82 14	84 85	126 127 128 129 130	ССССОДНО Асбавить Види 1300	
æ	Недвижимость	7 этаж 31 6 этаж 20	32 33 3	34 35 29 30	76 77 78 71 72 73	79 80 74 75	121 122 123 124 125	в резере	
La.	Статистика	5 этаж 21	22 23 2	24 25	66 67 68	69 7 0	111 112 113 114 115	В Поставить 1А	
22	Клиенты	4 этаж 16	6 17 18 1	19 20	61 62 63	64 65	106 107 108 109 110	наконтроль	0
	Сделки	3 этаж 1 2 этаж 6	12 13 7 8	14 15 9 10	56 57 58 51 52 53	59 60 54 55	96 97 98 99 100	квартиру Ф Эколоти койт	
Ħ	Заявки	1 этаж 1	2 3	4 5	46 47 48	49 50	91 92 93 94 95	загрузить карточку Номер:	77 2/4
31 31	Задачи							Создать карточку Этаж: (%) Общая, м ^а :	7/9 34.99
CRM ²	CRM:Команда							Заявся на ипотеку Спять блемровку	12.47 9.2 6.12

На вкладке Просмотр/Редактирование:

	ОСНОВНЫЕ ДА	нные			допо.	лнител	ЬНЫЕ ДАННЫЕ		
Объект недвижимостит Всенародная, 8 (др.м)	Nam 15	ллан* Id* 58 158	No dext	Цена квартире 1582200.00	×	Цена за 45000.	- ×** 00		Разница - 0.00
Количество помещения	Номер подъег	528*	Этаж"	Статус объекта*	Тип санузла 🌂		Тип комнат	Категория	квартир
- 1 +	- 4	+	- 5 +		Совмещенный	4	Изолированные	√ Не указ	3H0
/	/			Тип планировки	Вид из окон		Тип отделки	Тип кварт	тры
расчетные данные площадей				Не указано 😔	Во двор. На улицу	~	White box	🗸 Не указ	ано
Вид площади, м ^а	Проектная	Фактическая	Разница	Record States	1				
	12.66	0.00	0.00	Описание помещения		1	1		1
жилая площадь						1			
жилая площадь Площадь квартиры с К	35.16	0.00	0.00						
жилая площадь Площадь квартиры с К Площадь лоджий	35.16 6.12	0.00	0.00						

- Цена квартиры
- Количество помещений количество комнат в квартире
- Этаж

- Тип санузла (Не указано, совмещенный, раздельный, несколько санузлов)

- Вид из окна (Во двор и на улицу, во двор, на улицу) Есть возможность установить через Массовые действия

- Тип отделки (вариант Без отделки - передается как НЕТ. Если выбрана любая отделка из представленного перечня - передается как ДА)

Тип отделки можно задать в шахматке по всем квартирам через Массовые действия, используя инструкцию Типы отделок. Массовая установка.

- Тип квартиры передается только в одном случае, если указана Свободная планировка. Применяется в тех случаях, когда в карточке квартиры не указана площадь кухни). Тип Свободная планировка можно задать в шахматке по всем квартирам через Массовые действия, используя инструкцию Типы квартир. Массовая установка.

- В блоке Расчетные данные площадей передается жилая площадь (высчитывается исходя из заведенных жилых комнат на вкладке Данные помещения), площадь квартиры (высчитывается исходя из суммы всех помещений)

На вкладке Данные помещения:

	/	дан	ные по площа	дям		
Тип помещения(комнаты)	Проектная гл	ющады	Фактическа	я площадь	Номер на плане	
Жилая комната	12.65	12.66			1	-
Тип помещения(комнаты)	Проектная гл	ющады	Фактическа	я площады	Номер на глане	
Кухня 🚿	9.05				2	-
Тип помещения(комнаты)	Проектная гл	ющады	Фактическа	я площадь	Номер на плане	
Прихожая	7.12	7.12			3	
Тип помещения(комнаты)	Проектная пл	Проектная площадь		я площадь	Нойер на плане	
Санузел 🚿	3.27	3.27			4	-
Тип помещения(комнаты)	Проектная пл	ющады	Фактическа	я площадь	Номер на плане	
Лоджия	6.12	3.06		0.00	5	-
Тип помещения(комнаты)	Проектная пл	ющады	Фактическа	я площадь	Номер на плане	

ПЕРЕСЧИТАТЬ

- Передается наличие балкона/лоджии
- Общая площадь квартиры (исходя из суммы всех помещений)
- Жилая площадь квартиры (исходя из суммы всех жилых комнат)

- Площадь кухни.

2. Планировка квартиры. Передается "главное" фото, если главное не указано, то планировка квартиры

Важная информация! Домклик принимает только одно фото по фиду

Все планировки по квартирам загружаются по инструкции Управление планировками

Для установки "главного фото" необходимо перейти в Шахматку объекта, активировать переключатель Массовые действия, нажатием выбираются квартиры с одинаковым набором фото, в правом функциональном меню нажимается Управление планировками.



В появившемся окне напротив планировки необходимо нажать на [©] и подтвердить установление главного фото, нажав ДА



Подтверждение!

Вы уверены что хотите указать это фото главным?

ДА НЕТ

Передаваемая информация по акциям на квартиры:

- Название акции
- Описание акции
- Промо-фото акции
- ДОБАВЛЕНИЕ АКЦИИ

Название акции*	-										Цве	T	
Окна в подарон	(-											Включе
Описание акции*	-												
Q 🕢 Источния	* *	в <u>I U</u>	s,	< _a x ^a	I _×	1= 2=	*=	e 2	I I	▦		E 26	
<u>A</u> - D -													
Окна пластико	вые									/			
Окна пластико	SPIG							/	/	/			
Окна пластикол	зые Конец акци	ии*	Пром	о-фото	2	~		/	/	-			4
Окна пластикол Чачало акции* 24.09.2021	бонец акці 30.09.20	ии*)23	Пром	ο-φοτο	5	~		/	/	-			4
Окна пластикол Начало акции* 24.09.2021 Гип акции	конец акци 30.09.20	ии*)23	Пром	ο-φοτο		~		_	/	-			4

Для настройки акции в системе воспользуйтесь инструкцией Акции в системе.

Передаваемая информация об офисе продаж:

- Телефон отдела продаж. По умолчанию берется из карточки фида. Меню Настройки, меню Управление фидами, нажатие на площадку Домклик.

	Включен					Диап	азон в	зыгру	/ЗКИ				12				
🕞 ДомКлик	28.03.2023 09:16 Скопировать	і г т 0	4	1 1	1 1		I I 12	1	1	1 1	1 6	T	1	1 20	t,	1, 1	2
Сгене	ерировать	раз в час	- p	аз в З ча	ca	раз	в ден	ь	2	раза	вде	НЬ					
Гелефон от _/	дела продаж 🖌		- 15 - VA		Ter	тефон з	арег, г	ользо	рвате	ля на	плоц	цадке	•				
+7 (965) 5	545-5432				+	7 (965)	544-2	2786									
Email					Kor	нтактно	е лицо	5									
					0	TROPE		10									

Также есть возможность указать номер телефона отдела продаж по дому или по ЖК (описано выше) Используется в том случае, если в одном фиде много объектов с разными ОП.

- Адрес отдела продаж (фактический адрес), координаты(правильно указанная точка на карте), режим работы, название застройщика (сокращенное наименование), телефон и сайт застройщика, логотип передается из карточки застройщика (логотип загружается в формате jpeg не более 1 Мб)

Меню Настройки, меню Управление застройщиками, зайти в карточку нужного застройщика

	10:37	ଷ ଧ 🖴 🐔 🐑 🗛
🔗 Настройка уведомлений	УПРАВЛЕНИЕ ЗАСТРОЙЩИКАМИ БАНКИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	Личный кабинет
🔗 Рассылки	Редектировать Копуровать Разослать Удалить Печатать	Техподдержка
🔇 Справочник комнат	НАИМЕНОВАНИЕ 🔍	Настройки выход
66 Сервисы и АРІ	М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК	1215024410
(₽) Динамическое ценообразование		7745678913
Проекты жилых домов		
🚇 Управление застройщиками		
2 Управление агентствами		
Управление доступом		
🚷 Акции		
Управление фидами		
РЕДАКТИРОВАНИЕ ЗАСТРОЙЩИКА ПОДПИСАНТЫ

=		
	Hana a surray	COMP.
RJ	support killing	10.53

🚱 Добавить подписанта

Палное фи	арменно	е наименование*	/			Логотиг	*		
000 FE	нподя	ядчик				Выбе	ите фай	л Файлн	не выбран
Сокращен	ное най	менование*			/			55	
генпо/	црядчи	1K.		/			/	/	
E-mail*			Телефон* 🗡			Адрес са	нйта		
gena@n	n2lab.rt	1	+7 (800) 700-	7551					
Фамилия I	Имя Отч	ество руководителя*							
Парово	зов Ген	надий Иванович							
Далжнаст	.*			На осн	обании*				
Должност Директ для дою Фамилия I	ь* ор /МЕНТО Имя Отч	в в родительном пад	ЕЖЕ . падеже*	На осн Уста	ованиит В				
Должности Директи для дою Фамилия I Парово	ь* ор Имя Отч зова Ге	в в родительном пад ество руководителя в род инадияИвановича	ЕЖЕ падеж≙ [≠]	Не осн Уста	овании* В				
Должност Директ Для дою Фамилия I Парово Должност	ь* ор Именто Име Отч зова Ге ы в род. 1	в в родительном пад ество руководителя в род инадияИвановича задеже ⁶	СЖЕ падеже ^т	На осн Уста На осн	реании* В реании в род. па,	texe*			
Должност Директ Для дою Фамилия I Парово Должности Директи	ь* ор Именто Имя Отч зова Ге ь в род. ора	В В РОДИТЕЛЬНОМ ПАД ество руководителя в род инадия/Ивановича задеже ⁴	ЕЖЕ . падоже*	Не осн Уста На осн Уста	овании" В Овании в род. па, ва	fexe*			
Должности Директи Для дою Фамилия I Парово Должности Директи ID Зестрой	ь* ор Именто Имя Отч зова Ге ь в род. ора	В В РОДИТЕЛЬНОМ ПАД вство руководителя в род ингадия/ИВановича падеже ⁴ 91 сервисе	СЖЕ падеже ^т	На осн Уста На осн Уста	овании* В ровании в род. пај ва	texe*			
Должност Директи Для дою Факилия I Парово Должност Директи D Зестрой 123456	ь" ор Именто Имя Отч зова Ге зова Ге ь в род. 1 ора іщихе ди	В В РОДИТЕЛЬНОМ ПАД вство руководителя в род иннадия/Ивановича адеже ^е ю серенсе	еже падежа* ДомКлик	Не осн Уста На осн Уста	овании* 8 овании в род. пај ва	texe*			
Должност Директ Для дою Фемилия I Парово Должност Директ ID Зестрої 123456 Режим реб	ь* ор Именто Имя Отч Зова Ге ь в род. 1 ора іщике ди	В В РОДИТЕЛЬНОМ ПАД вство руковадителя в род иннадия/Ивановича надеже ⁴ вх сервисе	оке падажа* ДомКлик	Не осн Уста На осн Уста	ованния" В ованния в род. пад ва	texe,			
Должност Директ Для дою Фамилия I Парово Должност Директ 123456 Режим реб Пн Вт	ь* ор Именто Има Отч Зова Ге ь в род. 1 ора іщике дл Боты Ср	В В РОДИТЕЛЬНОМ ПАД вство руковадителя в род иннадия/Ивановича надеже ⁴ в сервисе и сервисе 4т Начало работт	оке падежа* ДомКлик Конец раб	На осн Уста На осн Уста	ревния* 8 реанни в род. пад ва Начало обед	1e*e*	Конеі	собеда	

.

инн*	KOD*		Дата ОГРН	ОГРН
7745678913 774501001			10.12.2016	124143245215
Налоговый орган				
БИК-		Бенк*		
048860460		БАНК		
Корр. Счет*		Счет в банке*		
3012412542354154141		423154543	5341521543543	
Конт. лицо (продежи)		Конт. лицо (ф	инансы)	
Юридический адрес* 429622 Чувашия Чуваш Фактический адрес* 429622 Чувашия Чуваш Почтовый адрес* 429622 Чувашия Чуваш Совпадет с кридических	ская республика. р-н Красноармей ская республика. р-н Красноармей ская республика. р-н Красноармей Ская республика. р-н Красноармей	іский, д іский, д іский, д	Один адрес Совпадает с юридически	м
Адрес или объект	Найти	рати Семёнозиа Энамен	Русский Куюмер Миссей	🤀 Спои 🗸 🦨 іпонка

5.5. Наполнение фида Авито информацией

Данная инструкция поможем вам понять и правильно настроить передачу информации по вашим объектам на площадку Авито.

Главный идентификатор, который необходимо установить в системе - ID очереди

ID запрашивается у личного менеджера Авито ID устанавливается в Настройках, меню Управление фидами (Инструкция Управление выгрузкой на витрины недвижимости)

Передаваемая информация из настроек фида:

Меню Настройки, меню Управление фидами, нажатием на площадку Авито перейти в настройки

			НАСТРОІ	ЙКА		C
:: Avito	Включен 29.03.2023 15:00	_		Диапазон е	выгрузки	•
Сген	Скопировать ерировать	раз в час	4 1 раз в 3 часа	раз в ден	ь 2 раза в день	20 24
Телефон от	гдела продаж					
+7 (945) Email	646-4545			Контактное лицо	IE WOHOB	
asd@ma	ill.ru			Менеджер Ек	катерина	
опции						/
					Способ связи	

- A	CTD/	CI41	1114	1/10
~ 44		11/1	1117	R 1/1

- 1. Имя менеджера
- 2. Телефон отдера продаж
- 3. Способ связи (по телефону и в сообщениях или по телефону)

Также есть возможность указания в настройках фида нескольких номеров телефонов для распределения этих самых номеров телефонов среди объявлений

Гелефон отдела продаж	
+7 (945) 646-4545	НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

Установив чекбокс 📃 Использовать телефоны из ЖК/дома в фид берутся те номера, которые указаны в карточке ЖК (если есть ЖК) или карточке Дома (если ЖК нет)

Меню Объекты, Переход к карточке ЖК, нажав на



Меню Объекты, карточка дома, вкладка Сервисы



Передаваемая информация по описанию квартир:

В системе есть возможность массово установить шаблонное описание на все квартиры. Для этого необходимо перейти в меню Объекты, в картчоку дома, вкладка Сервисы.

В описании есть возможность установит переменные (чуть более подробно описано в инструкции Генератор описания квартир для публикации). После установки описания необходимо нажать Сгенерировать и Сохранить

	1	OCI	НОВНЫЕ ДАННЫЕ		
Пользователи					
	Группа объектов	Телефон	Ед. измерения	Ед. изм. участка	Название пом.
ръекты	ЖК "Веселый" 🛛 🗸 🗸	+X(XXX)XXX-XXXX	По умолчанию 🖉	По умолчанию/	
ахматка	Описание дома				
	Инфраструктура: - в 100 м берег реки				
едвижимость	 исторический центр город множество торговых и биз 	а нес – центров			
	- несколько школ и детских	садов			
гатистика	Описание квартир	-			
лиенты	◆ → B I <u>U</u> S	× _e x ^e <u>T</u> _x ≟≣ ∷≣	L I I I		
Клиенты	▲ → В I U S Продается Квартира Номен	× _г × ^г І _х ≟≣ :≣ -комнагная квартира.	≞ ≡ ≡ ≡	эа Жилая плошаль (п	KB.M.
Клиенты Сделки	 В І Ц 5 Продается Квартира Номерна Этах этаже в 	×₂ ײ І́х 2≣ :≣ -комнатная квартира, строящемся доме (ад:	≟ ≟ ≝ ≣ площадью <mark>Кварти</mark> р ес)	эа Жилая плошадь (п.	лан)кв.м.
лиенты делки	В І Ц 5 Продается Квартира Номерна (квартира Этак) этаже в Наши пренмущества: високлачественный мов.	×г ײ І _х і≡ :≡ -комнатная квартира, строящемся доме (адр	в в в в в в в в в в в в в в в в в в в	за Жилая площадь (п	nan) <mark>KB.M.</mark>
Слиенты Сделки Іаявки	 В І Ц 5 Продается Квартира Номерна Квартира Этак Этаке в Наши преимущества: высококачественный мон- автономное отопление 	х₂ х² І _х і≡ :≡ -комнатная квартира, строящемся доме (ад; олитно-кирпячный дом	≟ ≟ ≓ ≡ площадью <mark>Квартир</mark> ес) и	м Жилая площадь (п.	KB.M.
Клиенты Сделки Заявки	 В І Ц 5 Продается Квартира Номерна Квартира Этах этаже в Наши преимущества: высококачественный мон- автономное отопление просторные кухни, лва лифта 	x₂ x² I _x і≡ :≡ -комнатная квартира, строяшемся доме (адр олитно-кирпичный дом	È È ∄ ≣ площадью <mark>Квартип</mark> nec) и	ра Жялая площадь (пл	RHE) KB.M.
Клиенты Сделки Заявки Задачи	 В І Ц 5 Продается Квартира Номерна Квартира Этах высококачественный мон- автономное отопление высоконное отопление просторные кухни, два лифта подземный и наземный п 	x₂ x² I _x i≡ :≡ ₂ -комнагная квартира, строяшемся доме (адр олитно-кирпичный дом аркинг	È È È झे झ площадью Квартиц мес) и	ра Жилая площадь (пі	пан) KB.M.
Слиенты Сделки Заявки Задачи	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна Квартира Этах высококачественный мон- автономное отопление просторные кухин, два лифта подземный и наземный п ухоженная окрестная терр безопасная сделка с испох 	★ x² I _x != := -комнагная квартира, строящемся доме (ад; олитно-кирпичный дом аркинг олтория Пьзованием эскроу-сче:	È È È È плошадью Квартиц мес) и	ра Жилая площадь (п	HAH) KB.M.
Слиенты Сделки Іаявки Вадачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна Квартира Этах. Этаже в Наши преимущества: высококачественный мов. автономное отопление просторные кухни, два лифта подземный и наземный и ухоженная окрестная терр безопасная сделка с исположими 	× _e × ^s <i>I</i> _x !≡ :≡ •комнагная квартира, строящемся доме (адр олитно-кирпичный дом аркинг энтория пьзованием эскроу-счет	È È ∄ ≣ площадью Квартир мес) и	ра Жилая площадь (п	FRIT) KB.M.
Слиенты Еделки Заявки Задачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна Слартира Этах высококачественный мон- автономное отопление просторные кухни, два лифта подземный и наземный п ухоженная окрестная терр безопасная сделка с испольосу 	 x₂ x² I_x i≡ :≡ комнагная квартира, строящемся доме (адр олитно-кирпичный дом аркинг онтория цьзованием эскроу-счет 	È Ξ Ξ ≡ площадью Квартир мес) и	ра Жилая площадь (п	KB.M.
Клиенты Сделки Заявки Задачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номенна Квартира Этах высококачественный мова- автономное отопление высококачественный мова- автономное отопление просторные кумин, два лифта подземный и наземный и ухоженная окрестная терр безопасная сделка с испольофу Квартира Дом ЖК 	x _e x ² I _x i≡ i≡ constraints квартира, строящемся доме (адр олитно-кирпячный дом аркинг олтория пьзованием эскроу-сче	È È È Ì ■ площадью Квартиц мес) и	ра Жилая площадь (п	пан) кв.м.
Клиенты Сделки Заявки Задачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна (квартира Этах) этахе в Наши пренмущества: высоквачественный мон- автономное отопление просторные кухни, два лифта подземный и наземный п ухоженная окрестная терр безопасная сделка с испольоч Квартира Дом ЖК Полное наименование иг 	хе х ² І _х і: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: :: ::	E E E E E площадью Квартиц мес) г г сов	ра Жилая площадь (п ефон	пан) кв.м. Сгенерирс
Слиенты Сделки Заявки Задачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна Квартира Этах. Этахе в Наши преимущества: высококачественный мон. автономное отопление просторные кухни, два лифта подземный и наземный п ухоженная окрестная терр. безопасная сделка с испольов воду Квартира Дом ЖК Полное нвименование url 	ке х ² І _х і≡ і≡ скомнагная квартира, строящемся доме (ади олитно-кирпичный дом аркинг онтория цьзованием эскроу-счет Описание сatalog_url	 Е Ξ Ξ Ξ площадью Квартыц нес) г гов catalog_photo Ten 	ра Жилая площадь (п ефон	пат) кв.м. Сгенерирс
Слиенты Сделки Заявки Задачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна Квартира Этах этаже в Наши преимущества: высококачественный мов. автономное отопление просторные кухин, два лифта подземный и наземный и ухоженная окрестная терр безопасная сделка с испольония body Квартира Дом ЖК Полное наименование иг 	 xe x² I_x i≡ i≡ комнагная квартира, строящемся доме (адр олитно-кирпичный дом аркинг оитория ъзованием эскроу-счес Описание саtalog_url 	Е Ξ Ξ Ξ	ра Жилая площадь (п ефон	кв.м. Сгенерирс
Клиенты Сделки Заявки Задачи СRM:Команда	 В І Ц Я Продается Квартира Номерна Квартира Этах. этаже в Наши преимущества: высококачественный мон. автономное отопление просторные кухни, два лифта подземный и наземный и ухоженная окрестная терр. безопасная сделка с испольоду Квартира Дом ЖК Полное наименование иг 	x _e x ² <i>I</i> _x i≡ i≡ - комнагная квартира, строящемся доме (адр олитно-кирпячный дом аркинг олитория пьзованием эскроу-сче: Описание catalog_url	Е Ξ Ξ Ξ	ра Жилая площадь (п ефон	пан) кв.м. Сгенерирс

Установленное описание будет разнесено по всем карточкам квартир данного дома (меню Шахматка - меню Карточка объекта (квартиры)

РОСМОТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ ДА	нные помещения	ИСТОРИЯ СДЕЛОК	ЛОГ ВАРИАНТЫ ОТДЕЛК	ки расходы			Hasad	к, ш.(е)(7)
	основны	е данные			дополните	пьные данные		
Объект недвижимости* Всенародная, в (дом)	~	Ne план* Id* 66 65	Ne факт	Цена хвартиры 2302650.00	Ц <mark>е</mark> на з 43000	ам ^а 1.00	Разница - 0,00	
	5 M2		2	Статус объекта*	Тип санузла	Тип комнат	Категория квартир	
- 2 +	- 2	+	- 5 +	Свободно 💛	Не указано 🔍	Изолированные 🗸 🗸	Не указано	~
				Тип планировки	Вид из окон	Тип отделки	Тип квартиры	
РАСЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ПЛОЩАДЕЙ				25 ~	Выбрать 🔍	Отделка по ДДУ 🛛 🗸 🗸	Не указано	\sim
Вид площади, м ²	Проектная	Фактическая	Разница	-				
Жилая площадь	27.45	0.00	0.00	Описание помещения	at at			- 1
Площадь квартиры с К	53.55	0.00	0.00	Наши преимущества: - высококачественный мо	квартира, площадью 27.45кв нолитно-кирпичный дом	м. на 5 этаже в строящемся ;	доме (адрес)	- 1
Площадь лоджий	6.12	0.00	0.00	 автономное отопление просторные кухни. 				_1
				- два лифта				

Передаваемая информация из карточки дома:

Меню Объекты, карточка дома

1. Материал наружных стен (киричный, монолитный, панельный, блочный, кирпично-монолитный). На вкладке Основные данные

	1	OCHOBH	ЫЕ ДАННЫЕ				
Название дома*		Подъезды*	Max этажей*		Min этажей	Подз	ем. этажей
Всенародная, 8 (дом)		4	9		9	1	
Регион		Город			Район		
Россия		г. Неаполь			Промыш	ленный	
Проектный адрес*					Улица		
r. Неаполь, ул. Всенародна	ая д. 8						
Тип объекта недвижимости*							
жилой							
Начало строительства*		Срак окончания стр	. (план)≁		Срокаконч	ания стр. (факт)	
30.10.2017		30.11.2020		8	30.11.202	20	
Отопление	Энергозф	ективность	Сейсмостойкость	tine.		h потолков	
Центральное 🗸 🗸 🗸	в		6 баллов			2.60	
Материал наружных стен		Перекрытия			Фундамент		
Кирпичные	~ 4	Монолитные	~	ð	свайный	1	×.
Материал дома*	-	Материал окна			Материал д	вери	
		11 <u>11</u> 010883940		ø	Merson		20
Кирпичный	~ ≝	пластик	- Y -		INTELED IN		
Кирпичный Остекление лоджии	~ 1	Пластик Балконные двери	×];		Кровля		

2. Видео. На вкладке Медиа, вкладка Видеоролики Используются видео с youtube в формате ссылки https://www.youtube.com/.....



3. Макеты (фото) дома. На вкладке Медиа, вкладка Макеты 3D Загружаются в формате јред, размер до 1 Мб



P.S. Даты начала строительства, окончания строительства и сдачи дома, а также адрес не передаются по фиду из системы. Авито имеет свои справочники и все даты и адреса правятся/указываются на самой площадке.

0	Добавить	жилая			Показать фильтры	Быстрый отчет	🔊 Назад к карте	
â	Рабочий стол	 32 77 Свободно Продано 	 З Бронь 	 57 Регистрация В рез 	11 зерве	Массовые действия	Кол-ео комнат	
	Пользователи	A		В	C	Бронь	ОДНОКОМНАТНАЯ 50 000.00 ₽/м²	>
Þ	Объекты	9 этаж 41 42 43	44 45	86 87 88 A	90 131 132 133 13	4 135 Продать	> 1 749 500.00 ₽ Свободно	
	Шахматка	8 этаж 36 37 3 8	39 40	81 82 24 84	85 126 127 128 12	9 130 🔎 Добавить в резерь	0.77 iu 4.00 iu	
æ	Недвижимость	7 этаж 31 32 33 6 этаж 26 27 28	34 35 29 30	76 77 78 79 71 72 73 74	80 121 122 123 12 75 116 117 118 1	4 125 9 120 Kaptouka	58.06 M ² 0.00 M ²	
<u>La</u>	Статистика	5 этаж 21 22 23	24 25	66 67 68 69	70 111 112 113 1	4 115 В Поставить	14 (10,000) 10,000 10	
**	Клиенты	4 этаж 16 17 18 З этаж 11 12 13	19 20 14 15	61 62 63 64	65 106 107 108 10 60 101 102 103 10	9 110 > И 105 Сдвинуть	à tà 2 I	5
	Сделки	2 этаж 6 7 8	9 10	51 52 53 54	55 96 97 98 9	9 100 Каартиру Загрузить	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ <u>Заказать сайт</u>	
H	Заявки	1 этаж 1 2 3	4 5	46 47 48 49	50 91 92 93 9	4 95 Карточку Создать	Номер: Подъезд: 2	77
31	Задачи					карточку (3) Зарвка на	Этаж: 7 Общая, м ² і 34. Жилая, м ² : 12.	.99
CRM	СКИ: Команда					ипотеку Оснять блокировку	Кухня, м ² ;	9.2 .12

Меню Шахматка, выбирается нажатием квартира, меню Карточка

Передаваемая информация из карточки квартиры:

На вкладке Просмотр/Редактирование:

- 1. Отделка. Передается два варианта:
- "Черновая" передается как Да, есть отделка
- "Без отделки" передается как Нет, отсутствие отделки

	до	ПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ,	ДАННЫЕ			
Цена квартиры		Цена за м²			Разница	
3570000.00		50000.00			- 0.00	
Статус объекта*	Тип санузла	Тип ко	омнат	101	Категория квартир	
Свободно	Не указано	Изо	лированные	\sim	Не указано	~
+0.000	Вид из окон	Типо	тделки		Тип квартиры	
тип планировки						

P.S. Тип отделки можно задать массово в шахматке объекта, активировав Массовые действия и справа в меню выбрать Свойства объекта - Тип отделки

2. Есть возможность указать Тип квартиры Апартаменты

Цена квартиры	Цена з	sa m²	Разница
3570000.00	50000	0.00	- 0.00
Статус объекта*	Тип санузла	Тип комнат	Категория квартир
Свободно 🔍	Не указано 🔍 🗸	Изолированные	Не указано
Тип планировки	Вид из окон	Тип отделки	Тип квартиры
за 🗸	Выбрать 🗸	Черновая	м Не указано
Описание помещения Продается 64 -комнатна Наши преимущества:	а квартира, площадью 41.85ке	в.м. на 4 этаже в строяще	Не указано Студия Пентхаус Апартаменты

3. Планировки квартиры. Все фото загруженные по квартире передаются на площадку Авито.

Загрузка планировок осуществляется в шахматке объекта через Массовые действия, меню Управление планировками.

Есть возможность воспользоваться сортировкой фотографий. Для этого необходимо активировать Массовые действия в шахматке объекта, выбрать пул квартир с однотипными загруженными планами и нажать меню Управление планировками.



В появившемся окне путем нажатия на планировку необходимо перетащить ее вверх по списку.

УПРАВЛЕНИЕ ПЛАН	НИРОВКАМИ	Фото для документов	ИМПОРТ ФОТС	О ДЛЯ АРІ	\gg \times
НОМЕРА ВЫБРАНН	НЫХ КВАРТИР				
1 (1)					
Выберите тип загружа	емого файла*	Выбрать файл*		Адрес в осях	
Не указано	Y		🗛 🖉 🗄 🗙		
СПИСОК ФАЙЛОВ					
ΤИΠ ΦΟΤΟ	ИМЯ ФАЙ.	ЛА	ДАТА СОЗДАНИЯ	ОПИСАНИЕ	действия
План этажа	🗼 План 1 эта	ажа.jpg	16.12.2022		
Планировка	28,41 28,4	49.jpg	16.12.2022		$\mathcal{O} \odot \otimes$

На Авито фото будут отображаться согласно сделанной сортировке.

5.5.1. Управление выгрузкой на витрины недвижимости

Функционал управления выгрузкой в системе М2ЛАБ представляет собой:

- выгрузку всех свободных квартир по объектам или определенного списка квартир
- управление ценами в шахматках объектов и автоматической синхронизацией с площадками
- формирование ссылок на ФИДы площадок недвижимости

Система М2ЛАБ поддерживает большинство популярных форматов ФИДов выгрузки на витрины недвижимости.

Доступные площадки: ДомКлик, ДомРФ, Avito, Яндекс Недвижимость, Циан, kazned.ru, Metris, DOMOSTROYNN.RU, Domex недвижимость, 2GIS, HMAPKET, VK, M2



P.S. Настройки выгрузки на VK производятся по индивидуальной инструкции.

Просмотреть все перечисленные площадки можно в Настройках системы, меню Управление фидами

1. Выгрузка всех свободных квартир по объектам:



Перейдите в раздел "Управление ФИДами" настроек системы

В разделе "Быстрое формирование ФИДа" выберите те объекты, выгрузку по которым планируете производить. Для выбранных объектов укажите витрину недвижимости и подтветрдите действие кнопкой Сформировать.

Важно!. Если квартиры с уступками также идут на выгрузку - поставьте чекбокс Уступки (вкл/выкл)

Произойдет переход на страницу управления выгрузкой на выбранную витрину.

ИЛКА № 1 ОНОВАЯ ССЫЛКА									
	НАСТРОЙКА	Список квартир							
		👻 Всенародная, 8 (дом) (30 кв.)							
Beneven	Диапазон выгрузки	📋 🌰 кв. 1, 49.60 м², 3 000 000,00 р. / 60 483,87 р./м²							
Audine 13.12.2022 13:00		□ ● КВ. 3, 34.97 м ² , 2 273 050,00 р. / 65 000,00 р./ы ²							
Скопировать 0 4	· · ·	1 24 Кв. 4, 37.37 м², 1 307 950,00 р. / 35 000,00 р./м²							
Сгенерировать развичас	раз в 3 часа раз в день 2 раза в день	🗌 🕢 кв. 5, 25.91 м²; 1.761 880,00 р. / 68 000,00 р./м²							
		🗌 💿 кв. 6, 49.60 м², 2 685 790,40 р. / 54 149,00 р./м²							
елефон отдела продаж +7 (956) 656-5644	Телефон зарег, пользователя на площадке ±7 (956) 656,6565	🗌 💿 кв. 8, 34.97 м², 2 273 050.00 р. / 65 000,00 р./м²							
mail		📄 👁 кв. 10, 25,91 м², 1 425 050,00 р. / 55 000,00 р./м²							
asdf@mail.ru	Отдел продаж	📋 👁 кв. 13, 34.97 м², 2 273 050,00 р. / 65 000,00 р./м²							
		🗌 🖝 кв. 15, 25.91 м², 1 444 067,94 р. / 55 734,00 р./м²							
опции		🗌 🔹 кв. 16, 49.60 м², 2 764 406,40 р. / 55 734,00 р./м²							
Использовать "Свободная планировка" 📃 Испо.	льзовать телефоны из XXV дома	🗌 🐠 КВ. 18, 34.97 м², 2 273 050,00 р. / 65 000,00 р./м²							
застройщики		КВ. 20, 25.91 м², 1 658 835,93 р. / 64 023,00 р./м²							
ЕНПОДРЯДЧИК Id 123456		🗌 💩 кв. 25. 25.91 м². 1 710 060.00 р. / 66 000.00 р./м²							
		🗌 💩 КВ. 26. 49.60 м², 2 788 000.00 р. / 56 209.68 р./м²							
ТАТИСТИКА									
КК "Веселый" id 115583		🗌 💩 кв. 30, 25.91 м², 2 357 810.00 р. / 91 000.00 р./м²							
Зсенародная. 8 (дом) id 2967348		окв. 32. 44.70 м². 1 982 447.09 р. / 44 350.05 р./м²							
2Ф 4 15 7 1A 4 1B 9 3A 1 Эчередь 2 ід 2907348 15 3 1B 2		○ КВ. 33, 34,97 №, 2.273 050.00 р. / 65 000.00 р./м²							

На странице витрины недвижимости произведите необходимые настройки:

- укажите диапазон выгрузки : раз в час, раз в 3 часа, раз в день, 2 раза в день

- заполните информацию по номерам телефонов (номера указываются в федеральном формате +79...), укажите при необходимости Email и контактное лицо

- проверьте список квартир и их цены в листинге справа (в списке квартир есть возможность удаления

квартир с выгрузки путем выбора с помощью чекбоксов и нажатием на 🛞)

Важно! Во всех квартирах в списке должны быть указаны цены. Если цены не установлены - перейдите в шахматку объекта (ов).

Важно! Квартиры после расторжения сделки, переходят в статус свободно и попадают в список на выгрузку. Квартиры в резерве - в выгрузку не попадают.

- в опциях поставить чекбокс Свободная планировка (если в списке квартир есть таковые квартиры)
- указать необходимые id: id застройщика, id ЖК, id дома, id очереди

Важно! Все необходимые id по застройщику и объекту запрашиваются у ваших личных менеджеров площадок недвижимости.

- Важная информация! Для площадок невиджимости Avito, Циан и ЯндексНедвижимость обязательным требованием является наличие описания по квартирам. Для установки описания в системе - воспользуйтесь инструкцией *Генератор описания квартир для публикации*

После всех наст	роек включите сервис с помощ	ью переключателя 🛄 Вкл	^{очен} и нажмите кнопку
Сгенерировать	Сгенерировать		
Сохраните все	настройки ФИДа нажав кнопку	СОХРАНИТЬ	

ГОТОВО! Получите ссылку на фид, нажав кнопку Скопировать



Важно! Полученная ссылка на фид устанавливается в личный кабинет застройщика на той площадке недвижимости, по которой данный фид сформирован или передается вашему личному менеджеру данной площадки недвижимости.

2. Выгрузка опреденного списка свободных квартир объектов:

Для выбора определенных квартир перейдите в шахматку объекта(ов)

Массовые действия 1.1 Активируйте переключатель Массовые действия • 47 • 5 50 • 70 0 8 Массовые действия Свободно Продано Бронь Регистрация В резерве <u>__</u> A В Подъезд 4 Создать ФИД 2A 1A 1Б 1A 1B 25 1A 15 ЗA 1B 1A 15 1A ZÁ 15 3A 1B 2A 25 1A \mathbb{R} 9 этаж 43 44 45 86 87 132 133 135 180 42 Убрать из резерва 39 84 85 129 8 этаж 36 37 38 126 127 130 (₽) 34 80 32 76 121 124 168 7 этаж 122 166 Изменить LIEHV 30 162 6 этаж 26 28 Ŀ 160 5 этаж 21 68 113 156 23 24 Управлен планировко 154 4 этаж 19 62 107 108 Y 3 этаж 56 57 58 60 101 102 103 147 148 149 14 Сорт. фото 96 99 100 143 145 2 этаж q 142 DP 95 140 47 139 1 этаж Варианты отделок

Нажатием выберите необходимые квартиры. Выберите в правой панели действие Создать фид

47 Свободні	5) Про	70 дано		• 5 Бронь	Per	 50 истрац 	ция	B pe	8 sepse											Массовые действия	Кол-во комнат
			A		/			в					C				П	одъез,	д4	-	<u></u>	КВАРТИР ВЫБРАНО:
	2Å	1A	15	1A	B	25	1A	15	3Ă	1B	2Å	1A	15	1A	2A	25	1A	15	3A	1E	ФИД	
9 этаж	41	42	43	44	45	86	87	88	89	90	131	132	133	134	135	176	177	178	179	180	(₽)	
8 этаж	36	37	38	39	40	81	82	83	84	85	126	127	128	129	130	171	172	173	174	175	цену	22
7 этаж	31	32	33	34	35	76	77	78	79	80	121	122	123	124	125	166	167	168	169	170	<u>A</u> IA	22
6 этаж	26	27	28	29	30	71	72	73	74	75	116	117	118	119	120	161	162	163	164	165	выделенные	
5 этаж	21	22	23	24	25	66	67	68	69	70	111	112	113	114	115	156	157	158	159	160	Поставить	
4 этаж	16	17	18	19	20	61	62	63	64	65	106	107	108	109	110	151	152	153	154	155	на контроль	
3 этаж	11	12	13	14	15	56	57	58	59	60	101	102	103	104	105	146	147	148	149	150	Добавить	
2 этаж	6	7	8	9	10	51	52	53	54	55	96	97	98	99	100	141	142	143	144	145	в резерв	
1 этаж	1	2	3	4	5	46	47	48	49	50	91	92	93	94	95	136	137	138	139	140	Управление Управление	

Выбрать действие Добавить к выгрузке и далее нажмите кнопку Выполнить



Такие же манипуляции сделайте и по другим объектам, если в этом есть необходимость.

Далее перейдите в раздел "Управление ФИДами" настроек системы. Появится информация с выбранным пулом квартир.

	15:10 😵 🖴 🖪 🔍
🔶 Настройка уведомлений	управление фидами
🔇 Справочник комнат	
	О чтобы создать факть выпузакто всем своодным кафтирам и жи ник доже, воспользутесь возможностики: выстрого формировании фида. Для досвояения к фиду выпранного пуля свартир, клиенте не О'списка, а затем на картинку нужного серенса и завершите настройку в нем.
 динамическое ценообразование 	
Управление застройщиками	Сомклик ШШ : Avito Agenticus Alazned.ru
Управление агентствами	ЦИАН
🗎 Управление банками	
🖇 Управление подразделениями	
Управление доступом	
2 Группы пользователей	Быстрое формирование фида
Э Страховые компании	Выбрать объект У Выбрать сервис Уступси (волгения) СФОРМИРОВАТЬ
🐉 Акции	Паблице содержит список квартир, основанный на Вашем выборе шехматке
🗲 Управление фидами	🔍 Выбранный пул квартир 🛞
Тилы контактов	> Всенародная, 8 (дом) (22 кв.)
🕽 Задачи	Всенародная, 7 (4 кв.)

\odot		Выбранный пул квартир						
>	Всенародная, 8 (дом) (2	2 кв.)						
>	Всенародная, 7 (4 кв.)							

Нажмите на нужную площадку



Появится информационное окно с уточнение о выгрузке выбранного пула квартир на выбранную площадку. Для подтверждения нажмите ДА

Подтверждение!		
На витрину Домклик будет добавлен пул квартир из выбранны:	х объектов. Продол:	кить?
	ДА	HET

HACTPO	ОЙКА 👩	Список квартир	\otimes
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Всенародная, В (дом) (22 кв.)	
Волбония Волбония 13.12.2022 13:00 Сколировать Сгенерировать раз в Чис раз в 3 Час	Диапазон выгрузки	Всенародная, 7 (4 кв.)	
Телефон отдела продаж +7 (965) 545-5432	Телефон зарег, пользователя на площадке +7 (955) 548-2786		
Email asdf@mail.ru	Контактире лицо Отдел продаж		
опции			
ЗАСТРОЙЩИКИ Использовать своеодная планировка. Использовать тем	ероны из жидома		
ЗАСТРОЙЩИК <u>Id 4566798</u>			
СТАТИСТИКА			
ЖК "Веселый" <u>id 115583</u>			
Всенародная, 8 (дом) id 2967348			
15 9 1A 4 1B 9			
Всенародная, 7 (d 154664 Очередь 1 (d 124546			
5A 2 7A 1 D++ 1			

сохранить

На странице витрины недвижимости произведите необходимые настройки:

- укажите диапозон выгрузки : раз в час, раз в 3 часа, раз в день, 2 раза в день

- заполните информацию по номерам телефонов (номера указываются в федеральном формате +79...), укажите при необходимости Email и контактное лицо

- проверьте список квартир и их цены в листинге справа (в списке квартир есть возможность удаления

квартир с выгрузки путем выбора с помощью чекбоксов и нажатием на 🛞)

Важно! Во всех квартирах в списке должны быть указаны цены. Если цены не установлены - перейдите в шахматку объекта (ов).

- в опциях поставить чекбокс Свободная планировка (если в списке квартир есть таковые квартиры)
- указать необходимые id: id застройщика, id ЖК, id дома, id очереди

Важно! Все необходимые id по застройщику и объекту запрашиваются у ваших личных менеджеров площадок недвижимости.

- Важная информация! Для площадок невиджимости Avito и Циан обязательным требованием является наличие описания по квартирам. Для установки описания в системе - воспользуйтесь инструкцией *Генератор описания квартир для публикации*

После всех настр	оек включите сервис с помощи	ью переключателя 🔳 Вкли	^{ючен} и нажмите кнопку
Сгенерировать	Сгенерировать		
			r
Сохраните все на	астройки ФИДа нажав кнопку	СОХРАНИТЬ	

ГОТОВО! Получите ссылку на фид, нажав кнопку Скопировать



Важно! Полученная ссылка на фид устанавливается в личный кабинет застройщика на той площадке недвижимости, по которой данный фид сформирован или передается вашему личному менеджеру данной площадки недвижимости.

3. Удаление объекта из фида

В Настройках фида в блоке Список квартир напротив удаляемого объекта нажать на 🗵 🛃 Назад к слиску НАСТРОЙКА ВЫГРУЗКИ ДОМКЛИК ССЫЛКА № 1⁸ ССЫЛКА № 2⁸ С НОВАЯ ССЫЛКА \odot Список квартир настройка G Всенародная, 8 (дом) (10 кв.) Всенародная, 7 (238 кв.) E Extr Всенародная, 6 (232 кв.) C Antenno 07.05.2023 11:00 Сгенеомровать раз в 3 часа Телефон отдела прода Телефон за +7 (965) 545-5432 +7 (965) 544,2786 Emai Контактное лицо Отдел продаж asdi опции

8

60

Появится уточняющее окно удаления



После удаления необходимо Сохранить изменения и Сгенерировать фид

настройка выгрузки домклик				🞝 Назад к списку
СЫЛКА № 1 [⊗] ССЫЛКА № 2 [⊗] 🚭 НОВАЯ С	сылка			
	настройка	•	Список квартир	8
		Всенародная, 8 (дом) (10 кв.)		8
Влонен 07.06.2023.11:00 Сконфовать Сгенерировать раз в нас	Диапазон выгрузки 4 0 12 16 20 2 раз в 3 часа раз в день 2 раза в день	Всенародная, 7 (236 кв.)		8
Телефон отдела прадаж	Телефон зарег, пользователя на площадке			
+7 (965) 545-5432	+7 (965) 544-2786			
Email	Контактное лицо			
asdf	Отдел продаж			
опции				
Использовать "Свободная планировка" и ЗАСТРОЙЩИКИ	fотопьзовать телефоны из ЖК/дома			
ГЕНПОДРЯДЧИК Id 123456				
ЗАСТРОЙЩИК id 4566798				
СТАТИСТИКА				
ЖК "Веселый" Id 115583 Описание ЖК				
Всенародная, 8 (дом)				
Очередь 2 іd 2967348				
18 (9) 16 (1)	-			
COAPARPITS				

Фид обновится и удаленный объект пропадет с площадке в течение суток.

5.6. Наполнение фида ЯндексНедвижимость информацией

Данная инструкция поможем вам понять и правильно настроить передачу информации по вашим объектам на площадку ЯндексНедвижимость

Главные идентификаторы, которые необходимо установить в системе: ID ЖК + ID очереди или ID дома + ID очереди (если нет ЖК)

ID запрашиваются у личного менеджера площадки ЯндексНедвижимость Данные ID устанавливаются в Настройках, меню Управление фидами (Инструкция Управление выгрузкой на витрины недвижимости)

Передаваемая информация из настроек фида:

Меню Настройки, меню Управление фидами, нажатием на площадку ЯндексНедвижимость перейти в настройки

- 1. Имя менеджера
- 2. Телефон отдела продаж
- 3. Email

	НАСТРОЙКА								G												
	Включен 05.05.2023.14-28								Диаг	1830)H BI	ыгру	зки								
MANNE HEEBOOMORCE	Скопировать	1 1 0	1 1	1 4	ji.	ġ.	1	1	1	1	1 12	1	1 1	1 16	I.	1-1	 20	ł.	E.	Ţ.	24
		D	в час		ра	з в З	часа		pa	в в <i>д</i>	цень	•	2 p	a3a I	в ден	нь					
Телефон от	дела продаж							Теле	фон	заре	ег. по	льзов	зател	ина г	лощ	адке					
+7 (902)	434-5000							+X	(XXX)XXX	<-XX	XX	/								
Email								Кон	гактн	ое л	ицо	1									
pochta@	mail.ru							И	ано	в Ив	ван										

Передаваемая информация о застройщике:

Меню Настройки, меню Управление застройщиками, зайти в карточку нужного застройщика



1. Наименование

- 2. Сайт
- 3. Логотип (загружается в формате јред, размер не более 1 Мб)

	основные данные	
Полное фирменное наименование		жготип
ООО ГЕНПОДРЯДЧИК		Выберите файл Файл не выбран
Сокращенное наименование*		
ГЕНПОДРЯДЧИК		- (O)
E-mail*	Телефон*	Адрес сайта
gena@m2lab.ru	+7 (800) 700-7551	

Передаваемая информация из карточки дома:

1. Название ЖК, если нет название дома



НОВНЫЕ ДАННЫЕ	ЗЕМ. УЧАСТКИ	очереди	СЕРВИСЫ	документы	медиа
		осно	ЗНЫЕ ДАННЫЕ		
Название дома*	-	Подъезды*	Мах этажей*	Min этаже	ей Подзем, этажей
Всенародная, 8 (до	M)	4	9	9	1
Регион		Город		Район	
Россия		г. Уренгой		Промь	ішленный
Проектный адрес*				Улица	

2. Регион, район, город, улица

НОВНЫЕ ДАННЫЕ	ЗЕМ. УЧАСТКИ	очереди	СЕРВИСЫ	документы	медиа	
		основ	ВНЫЕ ДАННЫЕ			
Название дома*		Подъезды*	Мах этажей	* Min этажи	ей	Подзем. этажей
Всенародная, 8 (до	M)	4	9	9		1
Регион		Город	-	Район		-
Россия		г. Уренгой		Промь	шленный	
Проектный адрес*	-			Улица	-	
г. Неаполь, ул. Все	народная д. 8					

3. Координаты объекта. Устанавливается отметка на карте на вкладке Сервисы в карточке дома



4. Материал дома, срок окончания строительства, наличие охраны на вкладке Основные данные в карточке дома

		основны	Е ДАННЫЕ							до	полните	ЛЬНЫЕ ДАННЫЕ		
Название дома"	Подъез	д»*	Мах этажей*	Mir	этежей	Подзем, этажей		5 объекта	5 жилых	помещ.		5 нежилых помещ.		5 подзем. части (ниже D)
Всенародная, 8 (дом)	4		9	9		1		3858.93						
Регион	Город			Pai	юн			S застройки	5 6ea ner	них поме	6	5 с летними помещь		S встроенных помещи
Россия	г. Ур	енгой) (n	ромышленный	8		9943.28						
Проектный адрес"				Ул	щa			Тип продежи		Парков	ĸa		Трансп	арт (метро, остановки)
r. Неаполь, ул. Всенародная д. 8								Новостройка	\sim	назе	иная	~		×
Тип объекта недвижимости*			1					Пассажирских лифтов		Грузов	בסדקונות או		Kayecta	ю отделки
жилой			/					4	~ ∠	2	/	< ∠	Kocm	етический ремант
Начало строительства*	Срок о	он нания стр	nnaH)*	Cp	ж окончания стр.	(факт)				-			Типне	TRUMPINO CTU
30.10.2017	30.11	.2020	<u></u> ដ	3	0.11.2020		11	Огорожен террит	DDK9	IAC.	рана ровая плон	lanka	жила	19
Отопление Энерго	фективнос	Th	Сейсмастайкасть		h потолк	DB		Спорт. площадка	Spanne -	ш	ола	dold up	Rotate	กระหม่มี อภีระสะว
Центральное 🗸 В	/		6 баллов		2.60			Детский сад		Co	ответствие	Φ3-214		
Материал наружных стен	Перекр	ытия		Φy	ндамент									
Кирпичные 💋 🖻	Мон	литные	× =	_ ⊂	вайный	4	4	Банк		Расчет	ный счет		Срок де	понирования
Материал дома"	Матери	ал окна		Ma	териал двери			Сбербанк	~	1234	567874653	5542642	05.05	.2023
Кирпичный 🗸 🚽	Плас	тик		4 N	Іеталл	~	\leq	Техническое описание до	Ma					
Остекление лоджии	Белкон	ные двери		Kp	RUBC			Многоквартирный жи	пой дом					
Пластик 🗸 🚽	Плас	тик		6	есскатная	÷.	1							

5. Статус постройки и конец строительства (план) на вкладке Очереди в карточке дома

			OCHOE	ЗНЫЕ ДАННЫЕ		
Номер*	Наименование очер	еди*	Кол-во этажей*	Построено этажей	Подземных этажей*	Подъездов*
2	Очередь 2		9	6	1	2
Строите. г. Неа	льный адрес очереди* поль, ул. Всенароль	ная л. 8				Скрыть
Застрой	щик*	and Hr a	Эскроу счет	1	Срок депонировани	я
ГЕНПО	ОДРЯ <mark>ДЧ</mark> ИК	\sim	1244656566		30.11.2022	
Начало о	стр-ва*	Конец ст	гр-ва (план)* 🗡	Конец стр-ва (факт)	План дат	а передачи
30.10.	2017	30.11.	2020	28.10.2019	30.11.2	2022 1
5 очеред	ци	S жилых	помещ.	5 нежилы <mark>х</mark> помещ.	S подзем	. части (ниже 0)
2326.2	20	1026.0	00	0.00	0.00	
5 застро	йки	S без ле	тних помещ.	S с летними помещ	, S встроен	нных помещ.
	00	997.20)	0.00	0.00	
1119.0	692.A2					

6. Видеоролики. Вкладка Медиа, вкладка Видеоролики в карточке дома. Используются видео с youtube в формате ссылки https://www.youtube.com/.....

основные данные	ЗЕМ. УЧАСТКИ	очереди	СЕРВИСЫ	документы	МЕДИА	Ę
Url ролика*	\backslash	125	Описание		_/	
	\backslash		N			Макеты 3D Ход строительства
						Видео
						Фото раиона
						Фото компаса
						Видеоролики

7. Описание квартир. Массово устанавливается на все квартиры в карточке дома, на вкладке Сервисы

После указания описания необходимо нажать Сгенерировать и Сохранить Есть возможность использовать переменные, для этого воспользуйтесь инструкцией Генератор описания квартир

		OCH	ЮВНЫЕ ДАННЫЕ		
руппа объектов		Телефон	Ед. измерения	Ед. изм. участка	Название пом.
ЖК "Веселый"	\sim	+X(XXX)XXX-XXXX	По умолчанию/	По умолчанию/	
писание дома					
писание квартир	II E X	x* L := :=			
Продается Квартир на Квартира. Этаж Наши преимущести - высококачественн - автономное отопл - просторные кухни - два лифта - подземный и назе - ухоженная окрест	а Номер - этаже в ст ва: цый монол ение 4, емный пар ная терри	комнатная квартира, гроящемся доме (адр итно-кирпичный дом жинг гория	площадью Кваргыр ec) t	а.Жнлая площадь (п	KB.M.
Продается Квартир на Квартира Этах Наши преимущести - высококачественн - автономное отопл - просторные кухни - два лифта - подземный и назе - ухоженная окрест - безопасная сделка	а Номер - этаже в ст ва: вый монол кение 4. емный пар ная терри: а с исполь:	комнатная квартира, гроящемся доме (адр итно-кирпичный дом жинг гория зованием эскроу-счет	площадью Квартир ec) t	а.Жилая площадь (п	IAH)KB.M.

Передаваемая информация по квартире:

Из карточки квартиры:

ОСМОТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ ДА	нные помещения	история сделок	ЛОГ ВАР <mark>И</mark> АНТЫ ОТДЕЛКИ	РАСХОДЫ					jii Ha	зад к шах
	основные да	нные				дополни	ТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ			
Объект недвижимости* Всенироднай: 8 (дом)	Na r	nan* Id* 7	Na фект	Цена каартиры 2107600.00		Lt . 60	не за м ^а 1286.04		Разница - 0.00	
Количество помещенит	Номер подъез	440	Этаж*	Статус объекта*		Тип санузла	Тип комнат		Категория квартир	
- t +	- 1	+	- 4 +			Не указано	∨ Изолированные	8	Не указано	
				Тип планировки		Вид из окон 🛛 🥖	Тип отделки	1	Тип квартиры 🖌	1
расчетные данные площадеи				1A.	Y	Во двор	Черновая	Y	Студия	×
Вид площади, м²	Проектная	Фактическая	Разница	Control with material in the	-					
Жилая площадь	12.38	0.00	0.00	Описание помещени	•				NGANJISTAN	
Площадь квартиры с К	34.96	0.00	0.00	Нродается 17-ко Наши преимуще - высококачестве	инатная теа: нный мо	квартира, площадью 12.3 нолитно-кирпичный дом	вкв.м. на 4 этаже в стро	ящемся д	оме (адрес)	
Площадь лоджий	6.10	0.00	0.00	 автономное ото просторные кух 	пление ни,					
Площадь балконов	0.00	0,00	0.00	 два лифта подземный и н ухоженная окре 	аземный стная тер	паркинг оритория				

1. Вид из окна. Два варианта: во двор или на улицу

Есть возможность установить на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Вид из окна 2. Тип квартиры: студия, апартменты, свободная планировка. Есть возможность установить на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Тип квартиры 3. Тип отделки. Как идет передача на площадку:

```
'косметический ремонт' => 'косметический',
'евроремонт' => 'евроремонт',
```

'дизайнерский ремонт' => 'дизайнерский',

'черновая', 'предчистовая', 'чистовая' => 'требует ремонта' Есть возможность установить на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Тип отделки 4. Количество комнат (количество помещений)

Также передается: цена квартиры, этаж, площадь квартиры, жилая площадь

5. Планировки квартиры. Все фото загруженные по квартире, кроме поэтажных планов, передаются на площадку ЯндексНедвижимость.

Загрузка планировок осуществляется в шахматке объекта через Массовые действия, меню Управление планировками.

Фотографии передаются согласно сортировки. Для этого необходимо активировать Массовые действия, выбрать пул квартир с однотипными загруженными планами и нажать меню Управление планировками.



В появившемся окне путем нажатия на планировку необходимо перетащить ее вверх по списку.

УПРАВЛЕНИЕ ПЛАНИРОВ	ками Фото для докумен	тов импорт фото д	ЛЯ АРІ	⇒×
НОМЕРА ВЫБРАННЫХ КВ/	артир			
1 (1)				
Выберите тип загружаемого ф	айла* Выбрать файл*		Адрес в осях	
Не указано	~			
СПИСОК ФАЙЛОВ				
ΤИΠ ΦΟΤΟ	1МЯ ФАЙЛА	ДАТА СОЗДАНИЯ	ОПИСАНИЕ	действия
План этажа 🔺 Г	Ілан 1 этажа.jpg	16.12.2022		
Планировка	28,41 28,49.jpg	16.12.2022		$\mathcal{O} \odot \otimes$

5.7. Наполнение фида Циан информацией

Данная инструкция поможем вам понять и правильно настроить передачу информации по вашим объектам на площадку Циан

Главные идентификаторы, которые необходимо установить в системе: ID ЖК + ID очереди или ID дома + ID очереди (если нет ЖК)

ID запрашиваются у личного менеджера площадки Циан Данные ID устанавливаются в Настройках, меню Управление фидами (Инструкция Управление выгрузкой на витрины недвижимости)

Передаваемая информация из настроек фида:

Меню Настройки, меню Управление фидами, нажатием на площадку ЯндексНедвижимость перейти в настройки

- 1. Телефон отдела продаж
- 2. Email
- 3. Менеджер

			НА <mark>СТРОЙІ</mark>	KA						C
0	Включен			Диа	пазон выгр	узки		(
Signe Repairments	Скопировать		4 8	1.1	1 12	1 1	1 I I 16	-	1 1	1 1 1
		развчас	раз в 3 часа	ра	з в день	2 pa	за в день			
Телефон от	дела продаж			Телефон	зарег. польз	ователя	на площад	ке		
+7 (902)	434-5000			+X(XXX)XXX-XXXX	/				
Email	-			Контактн	юе лицо 🏓					
pochta@	mail.ru			Ивано	в Иван					

Передаваемая информация из карточки дома:



1. Название ЖК, если нет название дома

осполные данные зем. заастки очегеди сегонсы документы ме	ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ	ЗЕМ. УЧАСТКИ	ОЧЕРЕДИ	СЕРВИСЫ	документы	МЕДИА
---	-----------------	--------------	---------	---------	-----------	-------

	осное	ЗНЫЕ ДАННЫЕ		
Название дома*	Подъезды*	Мах этажей*	Min этажей	Подзем. этажей
Всенародная, 8 (дом)	4	9	9	1 5
Регион	Город		Район	
Россия	г. Уренгой		Промышленн	ный
Проектный адрес*			Улица	

2. Описание квартир. Массово устанавливается на все квартиры в карточке дома, на вкладке Сервисы

После указания описания необходимо нажать Сгенерировать и Сохранить Есть возможность использовать переменные, для этого воспользуйтесь инструкцией Генератор описания квартир

Группа объектов Телефон Ед. измерения Ед. изм. участка Название пом. ЖК "Веселый"		OCH	НОВНЫЕ ДАННЫЕ		
ЖК "Веселый" +ХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХХ	руппа объектов	Телефан	Ед, измерения	Ед. изм. участка	Название пом.
Описание дома Инфраструктура: - в 100 м берег реки - исторический центр города - множество торговых и бизнес - центров - несколько школ и детских садов Описание квартир - несколько школ и детских садов Описание квартир - несколько школ и детских садов Описание квартир - несколько школ и детских садов - комнатная квартира, плошадью - комнатная квартира - комнатная квартира, плошадью - высококачественный монолитно-кирпичный дом - высококачественный монолитно-кирпичный дом - высококачественный паркинт - ухоженная окрестная территория - безопасная сделка с использованием эскроу-счетов	ЖК "Веселый"	+X(XXX)XXX-XXXX	По умолчанию/	По умолчанию/	
Инфраструктура: - в 100 м берег реки - исторический центр города - множество торговых и бизнес - центров - несколько школ и детских садов - иссание квартир - в I U S × ₂ × ² I _x J= := = = = - Продается Квартира Номер -комнатная квартира, плошадью Квартира Жилая плошадь (шан) кв.м. на Квартира Этах этаже в строящемся доме (адрес) Напи преимущества: - высококачественный монолитно-кирпичный дом - автономное отопление - просторные кухни, - два лифта - подземный и наземный паркинт - ухоженная окрестная территория - безопасная сделка с использованием эскроу-счетов	Описание дома			Lasson and the second sec	
	 множество торговых несколько школ и дет 	и бизнес – центров тских садов			

3. Координаты объекта. Устанавливается отметка на карте на вкладке Сервисы в карточке дома

	oc	новные данные					КАРТА	
уппа объектов	Телефон	Ед. измерения	Ед. изм. участка	Название пом.	Адрес или объект		1	
КК "Веселый"	+X00000000-X0000	По умолнанию/	По умолчанию/		Искать			ИСИ
исание дома					in Anticharan	Tarwoodra		
100 м берёг реки кторический центр гор иножество торговых и б есколько школ и детскі ческолько школ и детскі	ода изнес – центров × садов						0	
BIUS	x, x ² T, 22 12				9 B.	No the second	V	
Продается (Сенторо Нота в Сотранование от тако Таши премущества: высокожачественный за автономное отопление просторные кухня, два лифта подвезиный и наземный учоженныя оросствая и	-компатиая квартира в строящемся доме (ад малитио-кирпичный до паркинг роитоодя	а, плошадью <mark>Кварци</mark> рес) М	на Жакшая полотнады (о	KOMU KB.M.	р 246. С Как добелься б 20 Выдавать по АРІ использовать АРІ Wild	те и мися екать на текси Создать свою ки get		S Amaric Yondekki kondinada
jacatemica expectition is	ользованием эскроу-сче	TOB			ID дома для сервиса	Сервис	ID дома для сервиса	Сереис
оезопасная сделка с ист								

4. Материал стен, высота потолков, количество грузовых пассажирских и грузовых лифтов, наличие паркинга

	основні	ые данные							дополните	льные данные			
Название дома"	Подъезды*	Мах этамей"	Min at	ажей	Подзем, этаже	ā	5 объекта	5 жилық п	томещь	5 некилых помець		5 подзем, насти (ниже 0)	i.
Всенародная, 8 (дом)	<u>4</u>	9	9		T		3858.93						
Aerixom	Горад		Район				S застройки	S Ges net-	них помещ.	S с летними помещ		S встроенных помещ	
POCCHR	г. Уренгой		Про	мышленны	й		9943.28			1			
Троектный адрес*			Улице				Тип продеки		Парковка 🖌		Транспо	рт (метро, остановки)	
г. Неаполь, ул, Всенародная д. 8							Новостройка	1	наземная	× 1			4
ип объекта недвижникости"							Пассажирских лифтов	/	Грузовых лифт		Качество	о отделки	
жилой							4	- 1	2	~ 🚄	Косме	тический ремонт	
іачало строительства ^х	Срок окончания стр	ь (план)*	Срок (жончания стр	2. (факт)				Contraint.		Turb Internet	Novienderta	
30.10.2017	30.11.2020	л	30,1	1.2020		8	Огорожен теоритория		в Исоорана	uadra	жилая	1	
Энергозф Энергозф	ективноста	Сейсмостойкость		h noton	ios	/	Спорт. плошадка		Школа		Desiman		
Центральное 💛 В		6 баллов		2.60			📕 Детский сад		COOTBETCTBRE	¢ ФЗ-214	- outro En	0000000000	
Латериал наружных стан	Перекрытия		Фунда	IVENT									
Кирпичные 🗸 🏏	Монолитные	× 4	сва	йный	2	₹	Банк		Расчетный счет		Срождег	поннурования	
Автериал дома*	Материал окна		Matep	инал двери			Сбербанк		1234567874653	6542642	24.05	2023	
Кирпичный 🗸 🖌	Пластик	×. 4	e Mer	ала	~	4	Техническое описание дена						
стекление лоджии	Балконные двери		Кровл	a -			Многоквартирный жилой дом	A					
Пластик 🗸 🚽	Пластик		5ec	катная		1							

5. Квартал и год сдачи дома по плану. В карточке объекта - вкладка Очереди

		осно	вные данные		
Чомер* Наи	иенование очереди*	Кол-во этажей*	Построено этажей	Подземных этажей	8* Подъездов*
2 O ⁴	ередь 2	9	6	1	2
Строительный	адрес очереди*				
г. Неаполь,	ул. Всенародная д. 8				Скрыть Скрыть
Застройщик*		Эскроу счет		Срок депонирова	ния
ГЕНПОДРЯ,	дчик -	1204656566		30.11.2022	
Начало стр-ва	Коне	ц стр-ва (план)*	Конец стр-ва (факт)) План	дата передачи
30.10.2017	30.	11.2020	28.10.2019	30.1	1.2022
б очереди	5 жил	ых помещ.	5 нежилых помещ.	5 под	зем. части (ниже 0)
2326.20	102	6.00	0.00	0.00	1
5 застройки	S Gea	летних помещ.	S с летними помеш	4. S встр	оенных помещ.

6. Видеоролики. Вкладка Медиа, вкладка Видеоролики в карточке дома. Используются видео с youtube в формате ссылки https://www.youtube.com/.....

E R	медиа	документы	СЕРВИСЫ	очереди	ЗЕМ. УЧАСТКИ	основные данные
			Описание	0 5	\backslash	Url ролика*
Макеты 3D Ход строительства					\backslash	
Видео						
Фото района						
Фото этажа						
Фото компаса						
Видеоролики						

7. ЗД макеты дома. В карточке объекта - вкладка Медиа - вкладка ЗД макеты Файлы выбираются с ПК в формате jpeg не больше 600-800 Кб, после чего нажимает кнопка загрузки " стрелочка вниз"



Передаваемая информация из карточки квартиры:



1. Вид из окна. Два варианта: во двор или на улицу

Есть возможность установить на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Вид из окна 2. Тип квартиры: студия, апартменты, свободная планировка, пентхаус. Есть возможность установить на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Тип квартиры

3. Тип отделки. Как идет передача на площадку:

''косметический ремонт' => 'чистовая',

'евроремонт' => ''чистовая ',

'дизайнерский ремонт' => ''чистовая',

'черновая' => 'черновая',

```
'предчистовая' => 'предчистовая',
```

'чистовая' => 'чистовая',

Есть возможность установить на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Тип отделки 4. Количество комнат (количество помещений)

5. Тип планировки. Установливается на все квартиры сразу, активировав Массовые действия, выбрав пул квартир и нажав меню Свойства объекта - Тип планировки 6. Тип санузла. Совмещенный/Раздельный/Несколько санузлов.

Также передается: номер и цена квартиры, этаж, площадь квартиры, жилая площадь, площадь кухни

7. Планировки квартиры. Все фото загруженные по квартире передаются на площадку Циан.

Загрузка планировок осуществляется в шахматке объекта через Массовые действия, меню Управление планировками.

Есть возможность воспользоваться сортировкой фотографий. Для этого необходимо активировать Массовые действия, выбрать пул квартир с однотипными загруженными планами и нажать меню Управление планировками.



В появившемся окне путем нажатия на планировку необходимо перетащить ее вверх по списку.

УПРАВЛЕНИЕ ПЛА	НИРОВКАМИ	Фото для документов	ИМПОРТ ФОТ	О ДЛЯ АРІ	$\Rightarrow \times$
НОМЕРА ВЫБРАН	НЫХ КВАРТИР				
1 (1)					
Выберите тип загруж	аемого файла*	Выбрать файл*		Адрес в осях	
Не указано	~		6 0 🗉 X		
СПИСОК ФАЙЛОВ					
τип φοτο	ИМЯ ФАЙ.	ПА	ДАТА СОЗДАНИЯ	ОПИСАНИЕ	действия
План этажа	🗼 План 1 эта	іжа.јрд	16.12.2022		
Планировка	28,41 28,4	19.jpg	16.12.2022		$\mathscr{O} \odot \otimes$

Главным фото Циан считает фото, установленное в самом верху списка. Это может быть просто планировка, либо 3Д фото .

5.8. Выгрузка вторички на площадку Домклик

В системе есть возможность сформировать фид на вторичку для площадки Домклик. Для этого используются фиды Авито,Циан

Своей ссылки на фид для вторички ДоМклик не формирует, только принимает от сторонних площадок.

Для создания фида на вторичку необходимо создать отдельную ссылку площадок Авито или Циан, для этого:

1. Настройки, управление фидами

	15:56 🚳 🖞	ය 🔒 🎺 較 名
🞸 Настройка уведомлений	НАСТРОЙКИ СРМ	Личный кабинет
🔗 Рассылки	D Here prestances forces arthree contrained destroyed and the few for	Техподдержка
🔇 Справочник комнат	 поче представляет силок настрова с опловляет, ревлюзованием в нашее слок, по- приведено в документация. 	Настройки Выход
80 Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	Kakin All
Динамическое ценсобразование	Справочник комнат	
🖪 Проекты жилык домов	Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.	
🚇 Управление застройщиками	Управление застройщиками Данная настройка спускит для добавления и редактирования застройщиков в системе.	
2 Управление агентствами	Управление банками	
Управление доступом	далея пастрока служн для довеления и редакторования овные в октакие. Управление подразделениями	
😵 Akturn	Создание нерархии подразделеный в организации.	
Эправление фидами	Управление доступом Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить п	рава доступа в системе. Данная группа

2. Перейти в настройки Авито или Циан



3. Сделать отдельную новую ссылку.

КВАРТИРЫ КОММЕРЧЕСКИЕ ПАРКОВКИ ЗЕМ. УЧАСТКИ КОТТЕДЖ. ПОСЕЛКИ ССЫЛКА № 1[®] В НОВАЯ ССЫЛКА

В появившемся окне выбрать быстрый фид и выбрать объекты. Нажать Сформировать



4 Указать следующие данные:

- диапазон выгрузки
- номер телефона отдела продаж +7...
- указать Тип продажи Вторичка
- тариф для ДомКлик (Уточняется подключенный тариф у личного менеджера Сбер)

	HACTI	РОЙКА		e
Включен Включен 06.06.2023 15:30	ł	Диапазон выг	рузки	
Скопировать	1 1 1 1 1 1 1 4	1 I I I I I 8 12		1 1 1 1
Сгенерировать р	азвчас развЗч	аса раз в день	2 раза в день	
	n a <u></u>		,	
+7 (838) 499-5454		НОМЕРА ТЕЛЕФО	нов	
Email		Контактное лицо		
per a construction of the second s				
опции		1	-	
Генератор описаний				
Способ связи	Тип продажи 🧖		Тариф для Домклик	-
			125	

Далее необходимо Активировать фид, передвинув переключатель и Сохранить

	настройка		C
Аніто Об. 06.2023 15:30 Стенерировать раз в'	Диапазон выг 4 8 12 1 нас раз в 3 часа раз в день	рузки 1 1 1 1 1 1 20 2 раза в день	2
Телефон отделе продаж			
+7 (838) 499-5454	ΗΟΜΕΡΑ ΤΕΛΕΦΟ	DHOB 👕	
Email	Контактное лицо		
orialities			
Генератор описаний		Tarush ing Resuming	
Генератор описаний Способ севзи По телефону и в сообщениях 🗸	Тип продежи Вторичка	Териф для Дамклик Топ	~
Генератор, описаний Способ свези По телефону и в сообщениях V Использовать "Свободная пленировка" ЗАСТРОЙЩИКИ	Тип продяжа: Вторичика Использовать телефоны из XX/доме	Төриф для Данжлик Топ	~
Сенератор, описаний Способ сеззи По телефону и в сообщениях Использовать "Свободные пленировка" Застройщики генподрядчик	Тип продежи Вторичка Использовать телефоны из XXV доме	Териф для Данклик Топ	v

После чего нажать Сгенерировать и Скопировать, тем самым получив ссылку на фид. Полученную ссылку устанавливается в ЛК Домклик для вторички

ылка № 1 ССылка № 2 © Но	ОВАЯ ССЫЛКА	
	НАСТРОЙКА	G
Включен • Амісо Сколчировать	Диапазон выг	рузки
Сгенерировать розв	час раз в 3 часа раз в день	2 раза в день
Телефон отдела продаж		
+7 (838) 499-5454	МОМЕРА ТЕЛЕФИ	DHOB
Email	Контактное лицо	
опции		
опции Генератор описаний		
опции Генератор описаний	Turo processo	Taradi and Researce
ОПЦИИ Генератор описаний Способ связи По телефону и в сообщениях 🗸	Тип продежи Вторичка	Төриф для Домилик Топ
ОПЦИИ Генератор описаний Способ селяи По телефону и в сообщениях V	Тип продежи Вторичка	Төрифдля Домилик Тогі
ОПЦИИ Генератор описаний Способ селян По телефону и в сообщениях У Иотользовать "Свободная пленировка"	Тип продежи Вторичка Использовать телефоны из ЖИдома	Төриф для Домлик Топ
ОПЦИИ Генератор описаний Способ селан По телефону и в сообщениях У Истользовать "Свободная пленировка" ЗАСТРОЙЩИКИ	Тип продажи Вторичка Использовать телефоны из ЖИдома	Төриф для Домилик Топ
ОПЦИИ Генератор описаний Способ селян По телефону и в сообщениях У Использоветь "Свободная пленировке" ЗАСТРОЙЩИКИ ГЕНПОДРЯДЧИК	Тип продажи Вторичка Использовать телефоны из ЖК/дома	Төриф для Домилик Топ
опции Генератор описаний Способ севан По телефону и в сообщениях У Иотопазоветь "Свободная пленировке" ЗАСТРОЙЩИКИ ГЕНПОДРЯДЧИК СТАТИСТИКА	Тип продажи Вторичка Использовать телефоны из ЖКДома	Төриф для Домилик Топ
опции Генератор описаний Способ секан По телефону и в сообщениях У Использовать "Свободная планировка" ЗАСТРОЙЩИКИ ГЕНПОДРЯДЧИК СТАТИСТИКА ЖК "Веселый"	Тип продажи Вторичка Использовать телефоны из ЖКДома	Төриф для Домилик Топ
опции Генератор описаний Способ секан По телефону и в сообщениях У Использовать "Свободныя пленировка" ЗАСТРОЙЩИКИ ГЕНПОДРЯДЧИК СТАТИСТИКА ЖК "Веселый" Всенародная. 8 (дом)	Тнп продажи Вторичка Использовать телефоны из ЖК/дома	Териф для Домилик Топ

Для наполнения фида информацией необходимо:

1. Массово установить описание квартир. Меню Объекты, карточка дома, вкладка Сервисы, Описание квартир. После указания описания необходимо Сгенерировать и Сохранить Более подробно описано в инструкции Генератор описания квартир для публикации



2. Загрузить фото объекта, если ранее не были загружены. Меню Объекты, карточка дома, вкладка Медиа, вкладка Медиа 3D

0	Добавить	основные данные зем. участки очереди сервисы доюументы медиа	E S	Иазад и списку
Â	Рабочий стол	Budgettu dekilo" Ohucarive	Переместиты	U
	Пользователи			
	Объекты		300	
2	Шахматка		1	
۶	недвижимость		E_	1
ы	Статистика			Moversy 30
22	Клиенты			строительства
ŵ	Сделон			Видео
'n	Заявки			Фото раяона Фото этажа
-	Задачи			Фото компеса
				Видеоролики

3. В шахматке в карточке квартиры кроме планировки квартиры необходимо также загрузить планы этажа, 3D планировки, доп. фото по квартире. По однотипным квартирам есть возможность загрузить фото используя Массовые действия инструкция Управление планировками.



5.9. Настройка типов задач ЛИДов

Типы задач используются для правильной постановки задач по ЛИДам

Добавление типов задач:

1. Перейти в Настройки в меню Воронка продаж (ЛИДы)

	11:49	<u> </u>
🔶 Настройка уведомлений	НАСТРОЙКИ СТАТУСЫ КАНАЛЫ МАРКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТЫ ЗАДАЧИ	Личный кабинет
🔇 Справочник комнат	СТАТУСЫ ЗАДАЧ ТИПЫ ЗАДАЧ	Техподдержка
66 Серенсы и АРІ	Ф Письмо в	Настройки Выход
(P) Динамическое ценообразование	ВВОНОК	
Ф Управление застройщиками	AS Bronewa	
2 2 Управление агентствами		
Управление доступом		
🚯 Акции		
🗲 Управление фидами		
🎻 Воронка продаж (ЛиДы) 🛛 📥		
🔀 СRM: Команда		
🔁 Сделки и Цены		
Service and the service of the servi	•	
2. Перейти во вкл	адку Задачи и далее во вкладку Типы задач	
НАСТРОЙКИ СТАТ	УСЫ КАНАЛЫ МАРКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТЫ ЗАДАЧ	И 🔪 🛞 Добавить тип задачи

🔗 Письмо	ø
🔗 Звонок	S
8 Встреча	Ś
\Lambda Универсальная задача	80X

Типы задач Письмо, Звонок, Встреча являются базовыми.

3. Для добавления нового типа необходимо нажать на 🚱 Добавить тип задачи

НАСТРОЙКИ	СТАТУСЫ	КАНАЛЫ	МАРКЕТИНГ	лояльность	КОНТАКТЫ	задачи	💮 Добавить тип задачи
СТАТУСЫ ЗАДА	ч типы:	задач					
🔗 Письмо		S					
🔗 Звонок		S					
66 Встреча		S					
🛆 Универ	сальная задач	a &∂X					

4. Указывается название типа и выбирается иконка

тип события

				_	осн	ОВНЫЕ Д	ІАННЫЕ		
Названи Выезд	е* , на объе	ект							
Выбор и	конки	0.00	-						
	<u>64</u>	\Diamond	¢	S		()	(₽)		(?)
Q	\$	6	S	бъ	Ö	0	2	۶	
				1					N
		<u></u>	101						

5. После указания данных необходимо нажать кнопку

сохранить

6. Для дополнительных настроек необходимо вернутся к списку типов, нажав в правом верхнем углу кнопку Назад к списку



7. Есть возможность указать цвет созданного типа, нажав на 🚿



Выбранный цвет можно увидеть так

👸 Выезд на объект

& OX

Удаление типа задач:

Для удаления типа задачи необходимо нажать на 🗙





И подтвердить удаление в системном сообщении, нажав Да



Будет произведено удаление. Вы уверены?

T A	LICT
ДM	I D C I

Редактирование типа задач:

Для редактирования типа задачи необходимо нажать на 🖉



После внесения изменений в появившейся форме необходимо нажать кнопку

СОХРАНИТЬ

5.10. Настройка каналов поступления ЛИДов

Для правильного фиксирования каналов поступления ЛИДов в системе есть возможность настроить справочник

Добавление каналов поступления:

1. Перейти в Настройки системы, меню Воронка продаж (ЛИДы)

	😵 🖴 🐔 🗐 🕰 🍟	
🞸 Настройка уведомлений	настройки слм	. Личный кабинет Избранное
Справочник комнат	О Нике представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Техподдержка
66 Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений	Выход
(P) Динамическое ценообразование	Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	
Управление застройщиками	с правочник конна і Группа настроек предчазначена для указания собственных названий для комнат в системе.	
е Управление агентствами	Управление застройщиками Данная настройка спулот для добавления и редактировании застройщиков в системе.	
 (9) управление доступом 	Управление банками	
СС АКЦИИ	Данная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.	
Управление фидами	 правление подразделениями Создание мерархии подразделений в организации. 	
Воронка продаж (ЛИДы)	Управление доступом Данная токпла насторек позволит настроить воли системы и с их помощью распределить права доступа в системе. Данная сохлла настроек позволит настроить воли сист	ены и с их помощью распределить права доступа в системе:
СКМ: Команда		

2. Перейти во вкладку Каналы



3. Для добавления нового канала поступления необходимо нажать на

Э Добавить канал поступления



4. В появившейся форме необходимо указать наименование канала (обязательное поле) и также выбрать объекты, в которых есть данный канал поступления (проставить чекбоксы) Выбранные объекты используются для маркетингового виджета

НОВЫЙ КАНАЛ ПОСТУПЛЕНИЯ

	1
Наименование*	Жилой комплекс или дом:
Рассылка	Выберите ЖК или дом 📎
ип контакта	Контакт
Эл. почта	✓ frty@mail.ru
1дентификатор рекламной кам 'аботает с объектами	пании
1дентификатор рекламной кам Работает с объектами 4 Выбрано	пании
1дентификатор рекламной кам Работает с объектами 4 выбрано Выбрать все	пании
1дентификатор рекламной кам Работает с объектами 4 Выбрано Выбрать все Баумана	пании
1дентификатор рекламной кам Работает с объектами 4 Выбрано Выбрать все Баумана Всенародная, 5	Пании
1дентификатор рекламной кам Работает с объектами 4 Выбрано Выбрать все Баумана Всенародная, 5 Всенародная, 6	Пании

Также есть возможность указать тип контакта и сам контакт

Тип контакта	Контакт
Эл. почта	∽ frty@mail.ru

Если в системе подключена ATC, есть возможность при добавлении канала поступления указать номер телефона и в случае вызова на этот номер к лиду будет применен данный канал

Контакт
+7 (999) 999-9999

Чекбокс Скрыто скрывает канал поступления в работе с ЛИДами



Чекбокс Использовать в виджетах необходим для использования данного канала поступления в работе с виджетами. При отключении чекбокса - канал в работе с виджетами скрывается.



Если активен чекбокс Добавить уведомление, то при включенной настройке уведомлений о новом лиде при появлении лида с таким каналом поступления придет уведомление


Для быстрого поиска канала поступления есть возможность воспользоваться поисковой строкой



х

Редактирование канала поступления:

Для редактирования канала поступления необходимо нажать на 🖉

+	Рассылка		
*	Тип контакта: Эл. почта	Контакт: frty@mail.ru	-

После внесения изменений в появившейся форме необходимо нажать кнопку

СОХРАНИТЬ

Также есть возможность установить некоторые настройки не заходя в форму редактирования канала поступления. Для этого в списке каналов нажать правой кнопкой мыши на нужный канал, установить чекбоксы и Сохранить



Удаление канала поступления:



Если удаляемый канал поступления используется в работе с ЛИДами при его удалении всплывет системное сообщение Ошибка удаления.

Чтобы удалить, необходимо выбрать заменяемый канал поступления и нажать кнопку Изменить



После выбора заменяемого канала повторно нажать на кнопку удаления 🗙

5.11. Настройка статусов ЛИДов

Правильно установленный статус позволяется двигаться ЛИДу по воронке продаж

Добавление статусов ЛИДов:

1. Перейти в Настройки системы, меню Воронка продаж (ЛИДы)

	15:47	🕲 🖴 🍠 🗐 🕰 🗸
< Настройка уведомлений	НАСТРОЙКИ СКМ	Личный кабинет Избланное
Справочник комнат	О Ниже представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Техподдержка
646 Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений	Выход
 Динамическое ценообразование 	Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	
Управление застройщиками	Справочник комнат Группа настроек предчазначена для указания собственных названий для комнат в системе.	
2 Управление агентствами	Управление застройщиками	
Управление доступом	Данная настройка служит для добавления и родоктирования застройщиков в системе.	
🚱 Акции	у правление болкоми Денная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.	
🕞 Управление фидами	Управление подразделениями	
🛫 Воронка продаж (ЛИДы)	Управление доступом	
О СRM: Команда	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе. Данная группа настроек позволит настроить роли систем	ны и с их помощью распределить права доступа в системе.

2. Перейти во вкладку Статусы

		ость контакты задачи
Ø Поиск (от 3 симв.)		
≄ Новый	00	
‡ Бронь	00	
‡ Регистрация сделки	00	
Для добавления нового статуса необ астройки статусы каналы ма	кодимо нажать на 💮 Добавить ст РКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТ	атус лида Ы ЗАДАЧИ 💮 Добавить статус лид
Для добавления нового статуса необ астройки статусы каналы ма	кодимо нажать на 💮 Добавить ст РКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТ	атус лида Ы ЗАДАЧИ 💮 Добавить статус лид
Для добавления нового статуса необ астройки статусы каналы ма О Поиск (от 3 симв.) * Новый	кодимо нажать на 💮 Добавить ст РКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТ	атус лида Ы ЗАДАЧИ 💮 Добавить статус лид
. Для добавления нового статуса необ астройки статусы каналы ма	кодимо нажать на 💮 Добавить ст РКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТ © 0	атус лида Ы ЗАДАЧИ 💮 Добавить статус лид

4. В появившейся форме указывается Наименование статуса (обязательное поле), при необходимости указывается родительский статус и след. статус, а также проставляются чекбоксы на необходимые настройки.

РЕДАКТИРОВАНИЕ СТАТУСА ЛИДА

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ				
^{Наименование*} Договор заключен	 Не проверять наличие задачи Возможность пропустить задачу 			
Род <mark>ит</mark> ельский статус	Просить указать причину перевода в этот статус Не проверять маркетинг Выводить в канбане отдельно			
В работе 🗸 🗸	Закрывать задачи Без переадресации			
Скрыто След. статус				
jobie Calut i a todolo				
Поступила оплата по договору 🛛 🗸				
Поступила оплата по договору 🛛 🗸				

сохранить

Родительский статус - указывается тогда, когда текущий статус является подстатусом. В канбане все подстатусы прикрепляются к родительскому и выводятся в одном столбце

След. статус - если указана настройка автоматически переводить в след статус, то система автоматом переведет лид в указанный статус через указанный период времени (поле "срок перехода на след. статус")

Также можно проставить чекбоксы на следующие настройки:



1. Не проверять наличие задачи - в случае если в системе установлена настройка "Проверять наличие задачи у лидов", то можно исключить из этого правила некоторые статусы. Когда лид переводится в этот статус - система не будет производить проверку.

 Возможность пропустить задачу - в случае если в системе установлена настройка "Проверять наличие задачи у лидов", то система даст возможность пользователю пропустить создание задачи
 Просить указать причину перевода в этот статус. В случае подключения система будет выводить окно в котором будет необходимо указать причину. Справочник причин находится в настройках статуса.

Дополнительные причины можно добавить с помощью 🕇

нформация	СПИСОК ПРИЧИН	
Не проверять наличие задачи Возможность пропустить задачу Просить указать причину перевода в этот статус Но проверять маркетинг Выводить в канбане отдельно	Купил вторичку Не устраивает месторасположение	+
Закрывать задани Без переадресации		

4. Не проверять маркетинг - если указан данный чекбокс, то система не будет производить валидацию полей из категории маркетинг

5. Выводить в канбане отдельно - если указано, то в канбане это статус будет всегда находится как отдельный столбец игнорируя системную вложенность или родительский статус

6. Закрывать задачи - если указан данный чекбокс, то при переводе лида в этот статус все активные задачи будут закрыты автоматически

7. Без переадресации - если в системе подключена Облачная АТС и звонок идет от лида с указанным статусом, то переадресация вызова не будет срабатывать на ответственного менеджера, а вызов пойдет согласно настроек логики облачной АТС

После указания всех необходимых настроек необходимо нажать кнопку Сохранить



Поиск по статусам:

Для быстрого поиска статуса есть возможность воспользоваться поисковой строкой

НАСТРОЙКИ	СТАТУСЫ	КАНАЛЫ	МАРКЕТИНГ	лояльность	контакты	задачи
, О Поиск (от	3 симв.)	-				
Редактирова	ание статус	a:				
Для редактиров	вания статуса	необходимо н	ажать на 🖉			
‡ Поступила	оплата по дог	овору	00	×		

После внесения изменений в появившейся форме необходимо нажать кнопку

СОХРАНИТЬ

Также есть возможность установить некоторые настройки не заходя в форму редактирования статуса. Для этого в списке статусов нажать правой кнопкой мыши на нужный статус, установить необходимые чекбоксы и Сохранить



При нажатии на 🧐 произойдет переход к настройкам АТС для данного статуса



Есть возможность указать менеджера или подразделение. После указания настроек необходимо Сохранить

НАСТРОЙКА АТС ДЛЯ СТАТУСА ЛИДА

подразделение	Отдел продаж	Y
сохранить		
Удаление статусов:		
	- X	
Для удаления канала поступления	необходимо нажать на	

Если удаляемый статус используется в работе с ЛИДами появится системное сообщение

Невозможно удалить статус, если он используется

5.11.1. Настройка причин перевода в статус

1. Меню Настройки, меню Воронка продаж (ЛИДы), вкладка ДОСКИ

🕹 Настройка уведомлений			×~
	настройки скм	Личный кабинет	1
🔗 Рассылки		Техподдержка	1
🔇 Справочник комнат	 поже представлет список настроек с описанием, реализованных в нашея скли плоно призедено в документации; 	Настройки	
66 Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сооки боони и условия формирования уведомлений в окстеме.		
Динамическое ценообразование	Справочник комнат		
🛐 Проекты жилых домов	Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.		
Ф Управление застройщиками	Управление застройщиками Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в системе.		
о Управление агентствами	Управление банками		
Управление доступом	Данная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.		
	Управление подразделениями Создание иерархии подразделений в организации.		
🗲 Управление фидами	Управление доступом	_	
 Воронка продах (П/Лы) 	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе.	доступа в системе. Данная группі	а настроек
настройки досн 2. Переходим в ред	ки каналы маркетинг лояльность актирование доски, нажав на 🖉	КОНТАКТЫ	задачи
настройки досн 2. Переходим в ред настройки <u>доски</u>	ки каналы маркетинг лояльность актирование доски, нажав на 🖉 каналы маркетинг лояльность контакть	КОНТАКТЫ I ЗАДАЧИ	задачи
настройки досн 2. Переходим в ред настройки доски © Поиск (от 3 симв.)	ки каналы маркетинг лояльность цактирование доски, нажав на 🖉 каналы маркетинг лояльность контакть	КОНТАКТЫ I ЗАДАЧИ	задачи
настройки досн 2. Переходим в ред настройки доски © Поиск (от 3 симв.) ‡ Основная [MAIN]	ки каналы маркетинг лояльность цактирование доски, нажав на 🖉 каналы маркетинг лояльность контакть	КОНТАКТЫ I ЗАДАЧИ	задачи

4. Переходим в редактирование того статуса, по которому необходимо настроит причины



РЕДАКТИРОВАНИЕ ДОСКИ "ОСНОВНАЯ" СТАТУСЫ ДОСКИ

5. Активируем чекбокс Просить указать причину перевода в этотм статус. Появляется блок Список причин.

РЕДАКТИРОВАНИЕ СТАТУСА ЛИДА

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ				
Наименование*				
0	Не проверять наличие задачи			
Отказ	Возможность пропустить задачу			
	Просить указать причину перевода в этот статус			
Cnen. cratvc	Не проверять маркетинг			
energy energy a	Выводить в канбане отдельно			
Выберите след. статус 🛛 🗸 🗸	Закрывать задачи			
Отправлять whatsapp визитку	Без переадресации Воркфлоу			

6. В Списке причин в строке прописывается наименование причины. Для добавления необходимого количества строк используется 🕇

СПИСОК ПРИЧИН			
Передумали			
Отказ в ипотеке	,		
Не устраивает месторасположение	-		
Отложили покупку на неопределенный срок	-		
Не устроила цена	—		

7. После указания всего перечня причин необходимо нажать

СОХРАНИТЬ

5.11.2. Автоматическое закрытие задач при переводе в определенный статус

1. Меню Настройки, меню Воронка продаж (ЛИДы), вкладка ДОСКИ

А настоойка извесои заний	। ।.40 ६७	☆ 🏻 🖆	🦿 👳	<u>~</u>
 Intercontent Apertonieu MM 	НАСТРОЙКИ CRM	Личный кабин	ет	1
Pассылки	0	изоранное Техподдержка		1
🔇 Справочник комнат	 призедено в документации. 	Настройки 🔫 Выход		
66 Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.			
(р) Динамическое ценообразования	Справочник комнат			
🗐 Проекты жилых домов	Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.			
Ф Управление застройщиками	 Управление застройщиками Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в системе. 			
2 Управление агентствами	Управление банками			
🛞 Управление доступом	данная настроика служит для доозвления и редактирования оанков в системе. Управление подразделениями			
🚷 Акции	Создание нерархии подразделений в организации.			
Управление фидами	Управление доступом Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить п	рава доступа в системя	с. Данная группа	настроек
🛒 Воронка продаж (ЛИДы)	позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе.			
настройки дос	КИ КАНАЛЫ МАРКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТ	ь конт	АКТЫ	задачи
настройки дос 2. Переходим в ре настройки доски	ки каналы маркетинг лояльност дактирование доски, нажав на 🖉 каналы маркетинг лояльность контак	Ь КОНТ ТЫ ЗАДА	акты	задачи
настройки дос 2. Переходим в ре настройки доски © Поиск (от 3 симв.)	ки каналы маркетинг лояльност дактирование доски, нажав на 🖉 каналы маркетинг лояльность контак	Ь КОНТ ТЫ ЗАДА [,]	АКТЫ ЧИ	задачи
НАСТРОЙКИ ДОО 2. Переходим в ре настройки доски О Поиск (от 3 симв.) ‡ Основная [MAIN]	ки каналы маркетинг лояльност дактирование доски, нажав на 🖉 каналы маркетинг лояльность контак	Ь КОНТ ТЫ ЗАДА	чи	задачи

4. Переходим в редактирование того статуса, при переводе в который будет происходить автоматическое закрытие задач



5. Активируется чекбокс Закрывать задачи

РЕДАКТИРОВАНИЕ СТАТУСА ЛИДА

Наименование*	
	Статус списка по умолчанию
дисквалифицирован	Не проверять наличие задачи
	Возможность пропустить задачу
След статус	Просить указать причину перевода в этот статус
	Не проверять маркетинг
Выберите след. статус	👽 Выводить в канбане отдельно
	🤳 📕 Закрывать задачи
Отправлять whatsapp визитку	Без переадресации

6. После внесения изменений необходимо

СОХРАНИТЬ

5.12. Настройка распределение заявок с сайта между менеджерами

Добавлена возможность распределения заявок с сайта среди выбранных менеджеров в рамках настройки канала поступления.

1. Настройки, меню Воронка продаж (ЛИДы)

	10.00	<u>~ </u>
Справочник комнат	Пиже представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей CRM. Полное описание работы с	Личный кабинет Избоанное
 Сервисы и АРІ Линамическое ценообразование 	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	Техподдержка
 Управление застройщиками 	Справочник комнат	Выход
🙅 Управление агентствами	управление застройщиками	
Управление доступом	Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в системе. Управление банками	
😵 Акции	Данная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.	
 Управление фидами Воронка продаж (ЛИДы) 	Создание иерархии подразделений в организации.	
🕐 СRМ: Команда	Управление доступом Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в систем роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе.	ие. Данная группа настроек позволит настроить
. Вкладка Каналы настройки каналы	МАРКЕТИНГ ЛОЯЛЬНОСТЬ КОНТАКТЫ ЗАДАЧИ	
. Вкладка Каналы настройки канали . Перейти в редактиро	вание канала поступления "Заявки с сайта", нажав на	
. Вкладка Каналы настройки канали . Перейти в редактиро настройки каналы	маркетинг лояльность контакты задачи вание канала поступления "Заявки с сайта", нажав на маркетинг лояльность контакты задачи	
. Вкладка Каналы настройки канали . Перейти в редактиро настройки каналы О Поиск (от 3 симв.)	маркетинг лояльность контакты задачи вание канала поступления "Заявки с сайта", нажав на маркетинг лояльность контакты задачи	

4. Установить чекбокс Распределять заявки

РЕДАКТИРОВАНИЕ КАНАЛА ПОСТУПЛЕНИЯ

Наименованиет	Жилай комплекс или док	\$1
Заявки с сайта	Выберите ЖК или до	∽ ма
Тип контакта	Контакт	
Выберите тип контакта	~	
Идентификатор рекламной кампании	Доска	
	Основная	~
Работает с объектами		
Выбрать объекты	АКТИВИРОВАТЬ	BCE

5. В появившейся форме выбрать менеджеров, среди которых будут распределяться заявки с сайта и Сохранить

о пользователей в системе при	распределении				
48!	-				
48!					
48!					
ุ่งส!					
/я!					
тользовать в виджетах	💼 Подключить у	иведомления 📕	Распределя	ть заявки	
ов для распределени	я заявок				
К Сидоров Алексе	й×				
ивностью пользователе	ай в системе при р	аспределении			
	161 - 174	1.11 1.00			
	пользовать в виджетах юв для распределени: Сидоров Алексе ивностью пользователе	пользовать в виджетах 📃 Подключить у юв для распределения заявок Х Сидоров Алексей Х ивностью пользователей в системе при р	пользовать в виджетах 📕 Подключить уведомления 📕 юв для распределения заявок 🗙 Сидоров Алексей 🗙 ивностью пользователей в системе при распределении	пользовать в виджетах 📕 Подключить уведомления 📕 Распределя юв для распределения заявок 🗙 Сидоров Алексей 🗙 ивностью пользователей в системе при распределении	пользовать в виджетах 📕 Подключить уведомления 📕 Распределять заявки юв для распределения заявок Х Сидоров Алексей Х ивностью пользователей в системе при распределении

Если активировать Чекбокс "Следить за активностью пользователей в системе при распределении", то из перечня указанных менеджеров заявки будут распределятся между теми менеджерами, кто в течение дня был активен в системе.

Если в системе не было активных менеджеров в течение дня - заявка падает на следующего менеджера вне зависимости от активности.

Добавление категорий объектов:

1. Перейти в Настройки системы, меню Справочник комнат

11:28 😵						2	
🔶 Настройка уведомлений	настройки сгм	Ties	ный каби	инет		-	
🔗 Рассылки	от нике продуктавлян списах насторых с описанием реализоренных в нашей СВМ. Полное описание работы и их насторёная рокавенны в ализорентации	Tex	ранное поддерж	ка			
🔇 Справочник комнат	Настройка изведомлениий	Нас Вых	тройки код	-			Į.
66 Сервисы и АРІ	нестройка позволит указать срокл брони и условия формирования уведомлений в системе.						-
(Р) Динамическое ценообразование	Справочник комнат Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.						

2. Перейти на вкладку Категории квартир

СПРАВОЧНИК КОМНАТ	КАТЕГОРИИ КВАРТИР	КАТЕГОРИИ ЭТАЖЕЙ	НАСТРОЙКА РАСЧЕТОВ	типы отделки

3. Для добавлении нескольких полей ввода необходимо воспользоваться 🕇

Наименование	
	-

4. После этого ввести значения в поля и нажать

Евродвушка	
Евротрешка	

СОХРАНИТЬ

Удаление категорий объектов:

Для удаления необходимо напротив выбранной категории нажать на

Наименование

И подтвердить удаление, нажав ДА

Подтверждение!

Будет произведено удаление. Вы уверены?



Как указать категорию у квартиры?

Для указания категории квартиры либо квартир необходимо перейти в шахматку объекта (Меню шахматка - Выбрать объект)



- 1. Для указания категории по одной квартире необходимо:
- В шахматке объекта нажать на квартиру и справа в меню Карточка объекта.



- В блоке Дополнительные данные указать категорию и Сохранить

ПРОСМОТР / РЕДАКТИРОВАНИЕ ДАННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ ИСТОРИЯ СДЕЛОК ЛОГ ВАРИАНТЫ ОТДЕЛКИ РАСХОДЫ

	ОСНОВНЫЕ ДАН	ные			доп	олнител	ьные данные	
WEEK HELENAMOUTH®	haj esse	art ^a id ^a	No gene	Цети колругаран		Litrie of	- M ¹	Passwa
	50			2533031.07		723/93	00	- 0.00
Количество памещений*	Howep toppess	3"	3tax*	Cranys of western	The cardian		Tim center	Калигория звиртир
- 1 +	- 2	+	- 3 +		He waaano	Ŷ	Изолированные	Не мазано
							terms from the second sec	Не указано
WHEN CONTRACTOR OF A DESCRIPTION				Tim naweeposion	Bild we and the		Ten ergarssi	Espelatyune
 ксчатных данных площадай 				Terr nasiligoadot	Вид на екон Во двор	- 4	Тит отдалка Отделка по ДДУ	Евроарушка
асчетные данные площадей не плащадь, и ^х	Провестная	Gamuvacuan	Раснеца	Tan meseposol 1B V	Видчегахон Во двор	- 4	Стделка по ДДУ	Евротрешка
Асчетные данные площадей неплацада, и ^а Жалаа плащадь	Проесіная 12.47	Gamunacuan 0.00	Petinenue 0.00	Тат ланеровог 18 У	Видче вхоч Во двор	4	Тат ставляя Отделка по ДДУ	Евролячина
асчетных данные площадей неплацады и ^х Жилае площады Площады хевртиры с К	Пранстная 12.47 34.99	Gactorescan 0.00	Райнаца 0.00 0.00	Тап гознеровол 18 У Описатия такедотия Продается 50 -компатера и продается 50 -компатера и продается 50 -компатера и	Видие екон Во двор кадотира, площодые	- 12.47xp.	Тан егдини Отделка по ДДУ и. на † зтаже в строящеи	Са доже (адрес)
кочетные данные площадей неплацада, н ^а Жилая площадь Площадь жевртиры с К. Площадь перлійн	Принстная 12.47 34.55 6.32	0.00 0.00 0.00	Petresue 0.00 0.00 0.00	Тип ливнеровся 18 Очисетия такждения Продается 50 - кониталное и пация преиходиства - высоколиент благонами - автонозиеное отголление - одогосориент булити,	Видня конч Во двор коартира, площаданс политно-киртичный	о 12.47кр. дом	Теп етдени Отделка по ДДУ м. на 1 этаже в строящем	Espatyeuxa Espatyeuxa aca gowe (agpec)



2. Для массового указания категории квартиры необходимо:

- Активировать Массовые действия, выбрать пул квартир с одинаковой категорией и справа в меню Свойства объекта

😃 Henne e universi

 26 Свободна 	🐞 80 Продано	<mark>. ●</mark> 1 Бронь	 62 Регистрация 	 11 B pesepse 			Расширенная шахматка	📕 Мессовые действия	Con so sover
	A	14 10	B	75. 47. 44	C	Подъезд 4		Создать	ОБЪЕКТОВ ВЫБРАНО:
9 stax 4	42 43	44 45	86 87 88	89 90	131 132 133 134 135	176 177 178 179 180		Б	
В этаж 3	37 38	39 40	81 82 83	84 85	126 127 128 129 130	171 172 173 174 175		планиравкой	- a
7-этаж 3	32 33	34 35	76 77 78	79 80	121 122 123 124 125	166 167 168 169 170		Сортировка	
6 этаж 2	27 28	29 30	71 72 73	74 75	116 117 118 119 120	161 162 163 164 165		фотографий	
5 этаж 2	22 23	24 25	66 67 68	69 70	111 112 113 114 115	156 157 158 159 160		Варианты	
4 этаж 1	5 17 18	19 20	61 62 63	64 65	106 107 108 109 110	151 152 153 154 155		:@	
3 378× 1	12 13	14 15	56 57 58	59 60	101 102 103 104 105	146 147 148 149 150		Свойства	
2 этаж 6	7 8	9 10	51 52 53	54 55	96 97 98 99 100	141 142 143 144 145			
1.978%	2 3	4 5	46 47 48	49 50	91 92 93 94 95	136 137 138 139 140			

- Выбрать действие Категория квартиры, указать категорию и нажать Указать



Указанная массово категория также будет отображаться в карточке квартиры, на вкладке Дополнительные данные.

5.14. Настройка лояльности ЛИДов

Для правильного фиксирования лояльности ЛИДов в системе есть возможность настроить справочник

Добавление типов лояльности:

1. Перейти в Настройки системы, меню Воронка продаж (ЛИДы)

	🕸 🖴 🐔 較 名	
Настройка уведомлений	настройки свм	Личный кабинет Избранное
Справичник колна К.В. Сервисы и АРІ	О Нике представлен отнож настроек с отножнием, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Настройки
 Динамическое ценообразование 	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	Выход
Управление застройщиками	Справочник комнат Группа напроек продчазначена дов указания собственных названий для комнат в октеме.	
од управление агентствами	Управление застройщиками	
Управление доступом	данная настройка сиринт для дозвеления и редактировения застройщикое в системе. Управление банками	
🐉 Акции	Даннея нестройка служит для добавления и редактирования банков в системе.	
🗧 Управление фидами	Управление подразделениями Создание иерарии подразделений е организации.	
🗶 Воронка продаж (ЛИДы)	Управление доступом	
😳 СRМ: Команда	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системы. Данная группа настроек позволит настроить роли оист — — —	темы и с их помощью распределить права доступа в системе:

2. Перейти на вкладку Лояльность

настройки	статусы	КАНАЛЫ	МАРКЕТИНГ	лояльность	контакты	задачи	
3. Для доба	вления но	вого типа	пояльности н	еобходимо н	нажать 🚱	Добавить тип л	тояльности
НАСТРОЙКИ	СТАТУСЫ	КАНАЛЫ	МАРКЕТИНГ	лояльност	ГЬ КОНТАКТ	ъ задачи	Добавить тип лояльности
‡ Холодны	й			Ø		~	
‡ Теплый				Ø			

брать необходимый цвет в ſ

новый тип лояльности	×	
Наименование*	Цвет	
Клиент заинтересовался предложением		_
Скрыто		0
сохранить		
	8	
	40 157 21	5
	P G P	

5. После указания данных необходимо нажать кнопку Сохранить

СОХРАНИТЬ

Типы Холодный, Теплый, Горячий являются стандартными системными типами и доступны только к редактированию.

Удаление типа лояльности:



Редактирование типа лояльности:

Для редактирования типа лояльности необходимо нажать 🦉



Внести необходимые изменения и нажать кнопку Сохранить



Также в режиме редактирования есть возможность скрыть тип лояльности для дальнейшей работы. Для этого необходимо установить чекбокс 💻 Скрыто и Сохранить изменения.

Для выхода из режима редактирования также можно нажать в правом верхнем углу 🗦 Назад к списку



Добавление элементов маркетинга:

1. Перейти в Настройки системы, меню Воронка продаж (ЛИДы)

 	ЭЙКИ СРМ икие представлен кликок настроек с описанием, реализованных в нашей CRM. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Личный кабинет Избранное Теклоддержка Настройки
Справочник комнат Справочник комнат Со н Ка Сервисы и АРІ Настри	име представлен описок настроек с описанием, реализованных в нашей CRM. Полное описание реботы и их настройки приведено в документации.	изоранное Техподдержка Настройки
36 Сервисы и АРІ Настри		Настройки
in the second	айка увеломлений	Выход
Динамическое ценообразование Настрой	или досдолилистит ка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	
Управление застройщиками Группа	ачник комнат напраек прадназначана для указания собственных названий для комнат в системе.	
управление агентствами Управ	пение застройщиками	
Данная Данная	настройка служит для добавления и редектировения застройщикое в системе.	
Управ Даннея Даннея	пение банками настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.	
Управление фидами Управ	пение подразделениями	
Создани Воронка продаж (ЛИДы) Управ	е нерарии подразделений е организации. ление доступом	
🙆 СRМ: Команда Данная	су со	истемы и с их помощью распределить права доступа в системе.

3. Для добавления нового элемента маркетинга необходимо нажать на Настройки статусы каналы маркетинг лояльность контакты задачи 🔶 Добавить элемент маркетинга

4. В появившемся окне Новый элемент маркетинга заполнить данные.

Поля Наименование и Тип являются обязательными для заполнения.

НОВЫЙ ЭЛЕМЕНТ МАРКЕТИНГА

Интересующая квадратура	
Скрыто	
Обязательное поле	
ип:*	



Установленный чекбокс на кнопке Скрыто скрывает данный элемент из маркетингового блока в карточке ЛИДа

Установленный чекбокс на кнопке для заполнения в карточке ЛИДа.

\$ 2

Для указания Типа элемента маркетинга есть множество вариантов:

Гип:*	
Текстовое поле	~
Текстовое поле	
Числовое поле	
Селектор одиночный выбор	
Селектор множественный выбор	
Радиобаттоны	
Чекбоксы	

- Текстовое поле. Дает возможность вписать необходимый текст в поле
- Числовое поле. Дает возможность вписать необходимые числовые значения в поле
- Селектор одиночный выбор. Дает возможность выбрать один из предложенных вариантов

Для добавления вариантов необходимо нажать • Добавить ответ , заполнить поле и сохранить, нажав



Таким способом добавить необходимое количество вариантов.

- Радиобаттоны. Дает возможность выбрать один из предложенных вариантов.

Для добавления вариантов необходимо нажать • Добавить ответ , заполнить поле и сохранить, нажав

Эдо	бавить ответ 🔫	- 、
\$	1	00
\$	2	~×

Таким способом добавить необходимое количество вариантов.

- Чекбоксы. Дает возможностьпроставить чекбоксы на несколько из предложенных вариантов.

Для добавления вариантов необходимо нажать • Добавить ответ , заполнить поле и сохранить, нажав

‡ 1	0
\$ 2	~×

Таким способом добавить необходимое количество вариантов.

После заполнения полей при создании Нового элемента маркетинга необходимо



Примеры отображения типов элементов маркетинга в маркетинговом блоке карточки ЛИДа:

△ МАРКЕТИНГОВЫЙ БЛОК

Сомнатность поиска	Интересующие объекты	Квадратура	
Однушка 📕 Двушка 📕 Трешка	Квартира, Кладовая 💛	100-120	
(уда выходят окна	Интересующая комнатность	Интересующая комнатность	
во двор	2комнатная 🗸 🗸	🔿 Ничего не выбрано 🛛 1 💿 2 🔾 3	

- Селектор множественный выбор

Интересующие объекты



- Числовое поле

Квадратура

100-120

- Тестовое поле

Куда выходят окна

во двор

- Селектор одиночный выбор

Интересующая комнатность

Выберите значение	×
Выберите значение	
1комнатная	
2комнатная	

- Радиобаттоны

Интересующая комнатность

~	\sim	-	
() However we work wave (1 4 1		()))
ПИЧЕГО НЕ ВЫОДАНО \		🗢 Z	03

Удаление элементов маркетинга:

Для удаления элемента маркетинга необходимо нажать 🔀 напротив элемента

\$ Интересующая комнатность



Редактирование элементов маркетинга:

Для редактирования элемент маркетинга необходимо нажать на 🧖 напротив элемента.



5.16. Банки

Указание банков в системе используется при проведении сделки по продаже в ипотеку объектов в системе.

Где именно указывается банк в сделке?

Банка указывается в мастере быстрой сделки на втором этапе Сведения по оплате

МАСТЕР БЫСТРОИ СДЕЛ	IKN	/
Основная информация	Сведения по ра	Саедения по сторонам ср
однокомнатная, все	народная, 8 (дом),	KB.14
● 17 040 720.00 ₽	/ 37.37 м²	/ 456 000.00 ₽/м²
тип отделки		
Отделка по ДДУ		\sim
Эскрау-снет		
Тип сделки (П) лип (С) лип		
Способ оплаты		
O 100% O Рассрочка 🤇	Ипотека О Подряд-	UTIC .
Ипотека в силу закона		
Используется мат, капитал	Г субсидия	
Саккредитивои	1	
Срок дней		
Бенк		

Справочник банков представлен большим списком вариантов.

Если нет подходящего банка по сделке - есть возможность добавить его в справочник

Как добавить банк в справочник системы?

1. Перейти в меню Настройки, меню Управление застройщиками

				6:11	Ŷ	☆ ≌ ◀	©	<u> 옥</u> ~
🞸 Настройка уведомлений	УПРАВЛЕНИ	Е ЗАСТРОЙШ	циками	БАНКИ ПО	дразделени	Личный кабинет		Ī
	Редактировать	О Копировать	Pasochate	Ш Удалить	G Resarate	Техподдержка		
🔇 Справочник комнат		наименова	NHME V			Настройки 🔨 Выход	-	0
Сервисы и АРІ		застройщи	IK.		L	1215024410		
(р) Динамическое ценообразование		генподрядч	чик			7745678913		
🗐 Проекты жилых домов								
Ф Управление застройщиками								
22 Управление агентствами								
🕐 Управление доступом								
🕼 Акции								

2. Перейти на вкладку Банки

УПРАВЛЕНИЕ ЗАСТРОЙЩИКАМИ

БАНКИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

3. В правом верхнем углу нажать

4. На вкладке Основная информация при указании в поле БИКа банка автоматически проставляется информация о сокращенном наименовании банка, официального адреса отделения банка, корр. счет

🕀 Добавить банк

	PEKE	визиты		дополнительно
Оф. Наименование банка *	Сокращенное наименование банка*		наименование банка*	Ctatyc
ПАО Сбербанк		ПАО Сбербанк		Активный 📎
ф. БИК банка* Оф. Адрес отдел		еления банка	Логотип банка для использования в иконках	
044525225 117312 r Mo		осква, ул Вавилова д 19	Выберите файл Sberbankuality.png	
Почтовый адрес		Юридический	адрес	
117312 г Москва, ул Вавил	това д 19	117312 г М	осква, ул Вавилова д 19	
Город	Кор. счет		Вбанке	
	301018104	0000000225		
Ген. лицензия Банка России ИНН				

сохранить

Остальная информация указывается вручную. Обязательные поля для заполнения отмечены *

В блоке Дополнительно есть возможность указать статус банка: активный или неактивный, а также загрузить логотип банка для использования в иконках (логотип грузится в форматах png, jpeg)

После указания всей необходимой информации необходимо нажать кнопку

СОХРАНИТЬ

Для добавления дополнительной информации по филиалам и контактным данным необходимо нажатием перейти в карточку банка

УПРАВЛЕНИЕ ЗАСТРОЙЩИКАМИ БАНКИ ПОДР			анки под	РАЗДЕЛЕНИЯ		🕀 Добавить банк
() Редактировать	(©) Копировать	<i>Ф</i> Разослать	Ш Удалить	Е Печатать		
НАЗВАНИ	1E ▽	/		ТЕЛЕФОН ♡	АДРЕС \bigtriangledown	E-MAIL V
ПАО Сбеј	обанк			+7 (111) 111-1111	Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19	1@mail.ru

На вкладке Контактные данные при необходимости указывается контактное лицо (сотрудник банка), email, телефон, наименование и реквизиты документа о сотрудничестве, срок окончания действия документа о сотрудничестве, а также в блоке Дополнительно есть позможность указать описание.

НОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ КОНТАКТНЫЕ	ДАННЫЕ ФИЛИАЛЫ		🗸 Назад к списку	🚱 Добавить филиал
КОНТАКТН	ые данные		дополнительно	
Контактное лицо		Описание		
Иванов Иван Иваныч				
Email	Телефон			
1@mail.ru	+7 (111) 111-1111			
Наименование и Реквизиты документа о сотруд	Срок окончания действия документа о сотрудни			
№1 от 1 января	06.04.2017			

После указания всей необходимой информации необходимо нажать кнопку

Также в карточке банка есть возможность добавить филиал, нажав в правом верхнем углу

При указании в поле БИКа банка автоматически проставляется информация о сокращенном наименовании филиала банка, официального адреса филиала, корр. счет

Остальная информация указывается вручную. Обязательные поля для заполнения отмечены *

	PEKB	изиты			дополн	ительно		
Оф. Наименование банка *		Сокращенное	наименование банка*	Контактное лицо Email			Телефон	
ЧУВАШСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N	8613 ПАО СБЕРБАНК	ЧУВАШСКО	DE ОТДЕЛЕНИЕ N8613 ПАО СБЕРБАНК	Сергей	tfgjfg@mail.ru		+7 (951) 233-2111	
Оф. БИК банка*		Оф. Адрес отд	еления банка	Наименование и Реквизиты документа о сотрудничестве С		Срок окончания де	Срок окончания действия документа о сотрудничест	
049706609		428003 Hys	ашия Чувашская республика, г Чебок			26.01.2023		
Почтовый адрес		Юридинеский	адрес	Описание				
428003 Чувашия Чувашская	республика, г Чебок	428003 Hys	ашия Чувашская республика, г Чебок					
Горад	Кор. счет		Вбенке					
	301018103000	00000609						
Ген. лицензия Банка России	ИНН		OFPH					
				Статус				
				Активный	~			

После указания всей необходимой информации необходимо нажать кнопку

СОХРАНИТЬ

СОХРАНИТЬ

Все филиалы находятся на вкладке Филиалы

основная информация контактные данные филиалы

Редактирование информации по банку:

Для редактирования информации необходимо зайти в карточку банка путем нажатия на него в справочнике

УГ	РАВЛЕНИ	E SACTPO	ойщиками	БАНКИ ПОДЕ	РАЗДЕЛЕНИЯ					🕀 Добав	ить банк
	(О) ктировать	(O) Konuposi	Pasocrat	🗑 Удалить	Га Печатать						
	НАЗВАНИ	1E 🗸	/		ТЕЛЕФОН ♡	АДР	PEC∇				E-MAIL V
	ПАО Сбер	обанк 🛩			+7 (111) 111-	1111 Poc	ссия, Моск	сва, 11799	97, ул. Вавилова, д. 1	9	1@mail.ru
В	карто	чке в	вносятся	необходимые	е изменен	ния. По	осле	ИХ	внесения	необходимо	нажать
		сохран	ить								

Удаление банка из справочника:

В справочнике банков около удаляемых банков проставить чекбоксы и нажать кнопку Удалить

УПРАВЛЕН	ИЕ ЗАСТРОЙЩ	ИКАМИ Б	анки под	РАЗДЕЛЕНИЯ		•	Добавить банк
() Редактировать	() Копиравать	<i>Ф</i> Разослать	Ш Удалить	Печатать			
НАЗВА	ние 🗸				телефон ∨	AДPEC ∀	E-MAIL 🛛
	jegí nk				+7(111)111-1111	Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19	1@mail.ru
Акцион	ерное общество	«Российский Сел	аскохозяйственн	ный банк»	+7 (952) 145-4512	Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034	1@1.ru
Акцион	нерный коммерче	еский банк «АКБ/	АРС» (публичное	акционерное об	це +7 (566) 565-6556	Россия, Республика Татарстан 420066, г. Казань, ул. Декабристов, 1	1@1.ru

tin

Подтветрдить удаление, нажав ДА

Подтверждение удаления!

Вы уверены?



5.17. Настройка сроков бронирования

В системе есть возможность настроить максимальный срок на бронь, а также максимальный срок на продления брони

Для указания сроков необходимо:

1. Перейти в меню Настройки, меню Сделки и цены

	16:03 🕸	쇼 🖴 🎜 🐑 名
🞸 Настройка уведоклений	Настройки свм	Личный кабинет Избранное
Рассылки	Ф Ниже представлен списак настроек с описанием, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Техподдержка
Справочник комнат	Настройка уведомлений	Выход
Сервисы и АРГ	Настройка позволит ухазать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	
(р) Динамическое ценообразование	Справочник комнат Группе настроек предназначена для указания собственных названий для комнет в системе.	
Проекты жилых домов	Управление застройщиками	
Управление застройщиками	данная настронке стулки для доовления и редактирования застронщиков в системе. Управление банками	
2 Управление агентствами	Данная настрояжа служит для добавления и редактирования банков в системе.	
🕐 Управление доступом	Управление подразделениями Создание иерархии подразделений в организации.	
Карана Сарана Саран	Управление доступом	
🕒 Управление фидами	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе. Данкая группа настроек позволит настроить роли системы и с их помо	щью распределить права доступа в системе.
🛫 Воронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей Данная настройка позволяет объединять пользователей в группы и в дальнейшем использовать их для различного рода уведомлений в системе.	
СВИ: Команда	Страховые конпании	
🔁 Сделки и Цены 🛛 🥌	ансплан дин рустан жулып жил жилангалих и ражал прованих страхован линпания в хакстана.	

2. Перейти на вкладку Настройки сделок

настройки сделок, округление цен. погрешность план продаж типы расходов

3. В настройках установить срок бронирования и срок продления брони (в днях)

Время на бронь (дней)	Время на продление брони (дней)
31	31

4. Сохранить настройки



5.18. Настройка получения транзакций 1С в системе

Настройка получения данных транзакций 1С в системе:

1. Настройки, меню Сервисы и АРІ

	9:19 🕸	☆ 🖺 🎺 🍕	2~
Настройка уведомлений	НАСТРОЙКИ CRM	Личный кабинет Избранное	1
Рассылки	Ниже представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СВМ. Полное опи	Техподдержка	I
Справочник комнат	документации.	Выход	
Сервисы и АР!	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.		
(Р) Динамическое ценообразование	Справочник комнат		
Проекты жилых домов	Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.		
Управление застройщиками	Управление застройщиками Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в системе.		
2 Управление агентствами	Управление банками Лачная изстолёна сличит кор зобъелению и релактированию быков в системо		
Управление доступом	дапная нестрояха служит для дочевления и редактирования оанков в системе. Управление подразделениями		

2. Перейти в настройки сервиса 1С

ДРУГИЕ СЕРВИСЫ		>	
© POCPEECTP		© Pact 📮	1@

3. Скачать шаблон файла импорта и подготовить выгрузку из 1С соответствующего формата

СПИСОК СЕРВИСОВ	10						
Интеграция дает сформированный	возможность выгружать тј 1 по <u>шаблону</u> .	анзакции из вашей	1С в систему М2	2ЛАБ. Для этого не	обходимо указат	ть ссылку на файл,	
4. \/	× 10			/ I I ¥	~	`	

4. Указать путь к файлу выгрузки 1С соответствующего формата. (url к файлу без автооризации)

THEOR CEL BHEOD	10
	-
Интеграция дает воз сформированный по	зможность выгружать транзакции из вашей 1С в систему М2ЛАБ. Для этого необходимо указать ссылку на файл, э <u>шаблону</u> .
culora us dallo	
сылкы на филл	
https://crm.m2lab.ru/im	portTemplates/transactio

Ссылка на файл указывает один раз по конкретному расположению файла. Если место хранения файла, из которого будут забираться данные, изменилось, то необходимо указать новую Ссылку на файл

5. Активировать галочкой сервис и Сохранить



После того как все указано и активировано, система начинает "стучаться" по адресу указанной ссылки где лежит файл. Данные из файла автоматически забираются и разносятся транзакции по активным сделкам в системе.

Для того, чтобы просмотреть транзакции: Меню Шахматка, по выбранной сделке нажать меню Просмотреть сделку, вкладка Транзакции



5.19. Настройка отображения списков лидов и клиентов в системе

Настройка листинга лидов и клиентов помогает настроить максимальный удобный интерфейс при использовании списков.

Для настройки списков необходимо:

Перейти в Настройки, меню Настройка списков

	13:56 😵	ជ	≌ ⊄	2	, ~
🔶 Настройка уведомлений	настройки скм	Личн Избр	ный кабинет занное		
Рассылки	О Ниже представлен сликок настроек с описанием, реализованных в нашей CRM. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Техп	оддержка		
Справочник комнат	Настройка уведомлений	Вых	роики		
Сервисы и АРІ	Настройка позволит указеть сроки брони и условия формировении уведомлений в системе.			1	_
(р) Динамическое ценообразование	Справочник комнат Группа настроек предназначена для указания собственных названий для коинат в системе.				
Проекты жилык домов	Управление застройщиками				
Управление застройщиками	Даннея настройка служит для добевления и редектирования застройщиков в системе.				
2 Управление агентствами	У правление банками Данная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.				
🕐 Управление доступом	Управление подразделениями				
(2) Акции	создение нерархни подразделения в оргонизации. Управление доступом				
🕑 Управление фидами	э произнать доступные доступные составлять в само системы и с их помощью респределить преве доступа в системе. Деннея труппа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои Деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои деннея группа настроек позволит настроить роли системы и с их пои деннея п	мощью раг	апределить праг	аа доступа в систен	Me.
🗳 воронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей Данная настройка позволяет объединять пользователей в группы и в дальнейшем использовать их для различного рода уведомлений в системе.				
🙆 СВМ Команда	Страховые компании				
🔁 Сделки и Цены	Данная настройка служит для добевления и редактирования страмовых компаний в системе:				
Настройки отчетов					
🟠 Навигатор					
Настройки списков					

Перейти на нужную вкладку для дальнейших настроек

СПИСОК ЛИДОВ СПИСОК КЛИЕНТОВ

В списке лидов или в списке клиентов значком активного отображения и зеленой отметкой показаны столбцы на данный момент используемые в листинге

Номер	00
боздан	20
Обновлен	00
Статус	00
Канал	00
Клиент	00
Комнатность	Ø @

Для Скрытия столбца из листинга - нажатием сделать значок отображения неактивным. Появится красная отметка

Менеджер	00
Лояльность	00
Email	00

Для Добавления нового столбца - снова активируется значок отображения

\$ 0

Для редактирования столбца необходимо нажать на 🧖. Есть возможность подкорректировать название, а также установить ширину столбца.

Параметр Ширина предназначен для опытных пользователей и не должен быть более 250рх

Редактирование поля

Менеджер	
Подсказка	
Менеджер	
Ширина	
100px	

Есть возможность устанавливать порядок расположения столбцов в листинге, для этого названия столбцов перетаскиваются в необходимом порядке

Номер	00
Создан	00
Обновлен	00
Статус	00
Канал	Ø 00
Клиент	00

Для сброса всех ранее сделанных настроек, неообходимо нажать Сбросить настройки. Список вернется к исходному виду



Где можно увидеть все вносимые настройки списков?

Список лидов - Меню Заявки (Список), Названия столбцов

•	Добавить	BC	Е НОВЬ	И В РАБОТЕ СДЕ	ЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕ	лкой дисквалифи	цирован					J Depe	йти в канбан	
â	Рабочий стол	,	(Э кспорт	Deres gross Dere	A H									
•	Пользователи		HOMEP	создан 🔝	обновлен 💌	СТАТУС 🐨	КАНАЛ 🐨	КЛИЕНТ 🗢	KOMHATHOCTS T	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 1	менедкер 🕾	ОБЪЕКТ 🕫	номер объекта 🔻	0
	Объекты		Howep	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки	Канол постухения 🛛 🗸	Има клиенте	Комнетность	Контактная информация	Менеджер 🗸 🗸	Объект 🗸 🗸	Havep of	
	Шахматка		36490	05.08.2021 10:05:35	10.04.2023 12:19:21	Брань	Рассылка	Иванов Иван Петрович	Не указано	+7 (959) 999-4444 📞	Иванов Иван	Всенародная, 8 (доч)	128	н
	Neepinger -		6	05-04-2019 16:15-38	18.04.2023 15:38:08	Завершен со сделкой	Сөйт ЖК	Павлов Павел Павлочич	Не указано	+9 (002) 838-4444 📞	Иванов Иван	Не ухазаню	Не указано	H
	педвилиноств		112993	11.03.2023 10:45:29	13.04.2023 15:45:44	Выявление интереса	Прочее	Тестирование	1	+7 (987) 711-4228 📞	Иванов Иван	Всенародная, 5	Не указано	н
ы	Статистика		5	05.04.201910:58:44	24.03.2023 15:20:19	Завершен со сделкой	Сейт ЖК	Еплеева Алевтина Петровна	Не указано	+7 (908) 789-7554 📐	Иванов Иван	Всенародная, 8 (дам)	175	Н
**	Клиенты		114724	24.03.2023 15:08:29	24.03.2023 15:08:29	Носый	Не указано	Носый Сливыт Изаносич	Не указано	Не указано	Сидоров Алексей	Не указано	Не указано	н
	Сделки	R,	16381	29.09.2020 14:38:41	24.03.2023 14:25:30	Вреботе	Баннер	Андрей	Не указено	+7 (548) 546-8464 💊	Сидоров Алексей	Всенародная, 5	Не указено	н
-	/				2023 09:57:14	Новый	Не указано	Максимова Елена Анатоль	Не указено	+7 (952) 324-2401 📞	Сидоров Алексей	Не указано	Не указано	н
H	Заяаки	C	писок		2023 10:04:57	Новый	Не указано	Иванов Сергей Петрович	Не указано	+7 (789) 789-4893 💊	Сидоров Алексей	Не указано	Не указано	н
31	Задачи	K	аноан		2012 10-04-75	Dooster	The second se	Variations Ones Darranders	Baserson		Common America	Brancounter 7	10.0	ц

Список клиентов - ФЛ, ЮЛ, ИП. Названия столбцов

•	Добавить	Ф	ИЗ. ЛИЦА ЮР. ЛИЦА ИП							🚱 Добажить кли	NISHTE
Â	Рабочий стол		С Зкоторт								
2	Пользователи		КЛИЕНТ 👳	ТЕЛЕФОН 🗢	Adrec #	доюмент 🗢	EMA(L **	ДАТА СОЗДАНИЯ 💳	МЕНЕДЖЕР 🖘	АГЕНТСТВО 🖘	\$ <u>0</u>
ħ	Объекты		etwanna CMD	Tenedoe	Agree	Документ	Emel	Быберите дату	Менедкер	Агеняство	8
	Шахматка	0	Маконнова Елена Анатольевна	+7 (962) 324-2401	Не указано	Не учазано	Не указана	23.03.2023 09:57:14	Сидаров Алексей Иванын	Concord Real Estate	會
	Disastoreuserte	Ċ1	Ивенов Сергей Петрович	+7 (789) 789-4893	Не указана	Не ужазано	Не ухазано	22.03.2023 10:04:57	Сидаров Алексей Иваныч	Concord Real Estate	畲
1	педаижимость	1	Кириалов Олег Викторович	+7 (789) 789-489	Не указано	Не указано	Не указано	22,03,2023,09(59)04	Сидоров Алексей Иваныч	Concord Real Estate	會
4	Статистика	μ	Тестирование	+7 (987) 711-4228	Не указено	Не указано	He ykasano	11.03.2023 10:46:13	He ykasana.	Не указано	會
44	Клиенты	Ċ.	Не указано	+7 (985) 580-5500	Не указано	Не умазано	Не указано	07,03,2023 13:30:38	Не указано	Не указано	曾

P.S. Настройки доступны при определенных ролях доступа. Для активирования доступа обратитесь в чат тех.поддержки.

5.20. Проекты домов. Добавление, редактирование, удаление

При заведении коттеджного поселка в систему добавляются проекты домов. В дальнейшем они прикрепляются к определенному земельному участку в шахматке.

1. Настройки, меню Проекты жилых домов

	8:45 😵	🔓 😫 🍕 🐑 😫
🞸 Настройка уведомлений	настройки свм	Личный кабинет
	О Нике представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СРМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Техподдержка
Правонник комнат	Настройка уведомлений	Настройки Выход
Сервисы и АР	Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	\ \
Динамическое ценообразование	Справочник комнат руппа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.	
📳 Проекты жилык домов	Управление застройщиками	
Управление застройщиками	Данная настройка служит для добавления и редактирования застройщиков в системе.	
🙅 Управление агентствами	Управление банками Данная настройка служит для добавления и редактирования банков в системе.	
🕥 Управление доступом	Управление подразделениями Создание неовозии подразделения в организации.	
🚱 Акции	Управление доступом	
Эправление фидами	Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помощью распределить права доступа в системе. Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их по	чощью распределить права доступа в системе.
🗳 Боронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей Данная настройка позволяет объединать пользователей с группы и в дальнейшем использовать их для различного рода уведомлений в системе.	
СКМ. Команда	Страховые компании	
Сделки и Цены	Данная настройка служит для добавления и редактирования страховых компаний в системе.	

2. Вкладка Проекты жилых домов

ПРОЕКТЫ ЖИЛЫХ ДОМОВ 🔪 ОТДЕЛКИ ЖИЛЫХ ДОМОВ

3. Для добавления нового проектна необходимо нажать в правом верхнем углу

🕀 Добавить проект

4. В Основных данных указывается следующая информация:

- Название. Является обязательным полем для заполнения

Название*

Проект № 5

- Цена проекта. С помощью переключателя есть возможность указать либо общую стоимость, либо стоимость за кв.м.

Цена	06	бщая - за 1кв.м	Цена за кв.м
	Цена	Цена за кв.м	Л.

- Дополнительные параметры: этажность, площадь дома, количество комнат, а также размеры дома

Кол-во ком	инат Площадь	Этажность	Размеры (Ш	lxДxB)		
4	120	2	23	19	5	

- Указывается Применение проекта при необходимости и его Описание

Применение проекта

Выберите значение	Y
Выберите значение	
Теплый контур	
Домокомплект	
Под ключ	

Описание способа применения проекта к ЗУ

20. 13	тоточн	INK		ee.,	rd.	 D	1	Ū	3	~2	~	±×
= :=		=	4	=	▦	Ω)E	×				

- Указывается Описание проекта

g 🛛	Источн	ИК	*	\rightarrow	Pa.	•	В	I	U	s	×a	ײ	<u>I</u> x
= :=		Ē	Ĩ		▦		Ω	×≡	53				
вухэта	жный	і кир	опич	ный	дом.	Обц	ая п	лощ	адь д	ома	120	KB.M	4

5. В Дополнительных данных заполняется следующая информация:

- Указывается к какому объекту в системе применяется проект

Применимо к объектам

Коттеджный поселок 1 Коттеджный поселок 2

- Указываются варианты отделки, применимые к данному проекту

Варианты отделок

Выбрать значения

! Варианты отделок добавляются по инструкции Добавление отделок для проектов домов

- Также указываются дополнительные параметры

📕 Наличие гаража	Наличие цоколя	Наличие чердака	📕 Наличие подвала	
Отделка стен	Стяжка полов	Электрические сети	Водопровод	
~	V	×	~	
Отопление	Канализация	Подьездные пути	Ограждение	
~		V	~	
Фундамент	Цоколь	Облицовка стен	Утеплитель	
~	~	~	~	
Материал стен	Крыша	Сезонность	Входная дверь	
¥	~	×	~	
Межкомнатные двери	Электропроводка	Сантехника		
~	~	V		

После указания Основных и Дополнительных данных необходимо Сохранить

СОХРАНИТЬ

6. На вкладке Данные комнат указываются комнаты в данном проекте, их площадь по проекту и приведенная площадь (с коэффиицентами), также указывается на каком этаже находится каждая комната и при необходимости высота потолков.

комнаты						
Комната		Площадь по проекту	Приведенная площадь	Этаж	Высота	
Гостиная	\sim	20	20	1	+	
Спальня	\sim	15.3	15.3	1		
Спальня	\sim	18	18	1		
Кухня	\sim	14.9	14.9	1		
Прихожая	\sim	7.6	7.6	1		
Гардеробная	\sim	4.8	4.8	1		
Санузел	\sim	5.6	5.6	1		
Спальня	\sim	17	17	2		
Спальня	\sim	14.2	14.2	2		
Санузел	\sim	5.3	5.3	2		
Коридор	\sim	7.3	7.3	2	_	

С помощью + и - добавляются/ удаляются новые строки для добавления комнат

Комната	Площадь по проекту	Приведенная площадь	Этаж	Высота
Гостиная 🗸 🗸	20	20	1	
Спальня 🗸	15.3	15.3	1	
		_	сохранить	
Іосле разнесения данных по	о комнатам не	обходимо		

7. На вкладке Медиа есть возможность добавить фото и видео к проекту

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ ДАННЫЕ КОМНАТ _ МЕДИА

- Изображения по проекту. Для добавления изображения необходимо нажать на иконку + Новое изображение

Изображения



В появившейся форме выбирается тип загружемого файла (планировки коттеджа, на ген плане, 3Д модель, план этажа, доп. фото), при необходимости указывается подпись к фото и выбираются фото с ПК, нажав на поле Избражения

! Файлы добавляются в формате јред не более 900Кб

НОВОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ	\gg \times
Подпись к фото	
Необязательное поле	
Тип*	
3D модель	\sim
добавить	l

Для загрузки изображения в проект необходимо нажать

добавить

Для удаления ранее загруженного изображения необходимо нажать на 🔀



и подтвердить удаление, нажав ДА

Внимание! Вы точно хотите удалить элемент медиа?



-Видео по проекту. Для добавления видео необходимо нажать на иконку + Новое видео





В появившейся форме при необходимости указывается подпись к видео и указывается ссылка на видео в рекомендуемом формате

новое видео	\mathbb{A}^{\times}
Подпись к видео	
Необязательное поле	
Ссылка на видео*	
ICCылка должна в таком формате - https://www.youtube.com/embed/XXXXX	00000
добавить	


Для удаления проекта необходимо нажать на 🔀 и подтвердить удаление, нажав ДА в появившейся форме



Для редактирования проекта необходимо нажать на него



290

5.21. Отделки для проектов домов. Редактирование. Удаление

1. Настройки, меню Проекты жилых домов

	8:45 🕸	ជ	୍ର	1	¢	2~
🔗 Настройка уведомлений	настройки свм	Лич Изб	чный каб Бранное	инет		1
🔗 Рассылки	(1) Ника представлен список настроек с описанием, реализованных в нашей СРМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Tex	поддерж	ка		
Справонник комнат	Настройка уведомлений	Выр	троики код	1		1
66 Сервисы и АР	Настройка позвалит умазать сроки брони и условия формирования уведоплений в ристеме.				/	
() Динамическое ценообразование	Справочний к комнат Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.					
📑 Проекты жилых домов	Управление застройщиками					
Ф Управление застройщиками	Данная настройка слукит для добавления и редистирования застройщиков в системе.					
2 Управление агентствами	управление санками Данная настройка слукит для добавления и редектирования банков в системе.					
💿 Управление доступом	Управление подразделениями Создание неокруги правляетсями в организация.					
Acumit	Управление доступом					
🔆 Управление фидами	Данная группа настроек позволит настроить ролк системы и с их помощью распроделить права доступа в система. Данная группа настроек позволит настроить роли системы и с их помо	ощью расп	тределить с	трава дос	тупа в сис	теме.
🝠 Воронка продаж (ЛИДы)	Группы пользователей Данная настрайка позволяет объединять пользователей в группы и в дальнейшем использовать их для различного рода уведомлений в системе.					
🔞 СRМ: Команда	Страховые компании					
🔁 Сделки и Цены	Даннав настройка служит для добавления и редактирования страховых компаний в системе.					

2. Вкладка Отделки жилых домов

1	2

ПРОЕКТЫ ЖИЛЫХ ДОМОВ __ОТДЕЛКИ ЖИЛЫХ ДОМОВ

3. Для добавления отделки в правом верхнем углу нажать



- 4. В появившейся форме указывается:
- Название. Обязательное поле.
- Цена. Обязательное поле.
- ! Цену можно поставить 0, прикреплении проекта к земельному участку будет возможность указать цену
- Тип отделки (без отделки, космитический, евро, дизайнерский)
- Описание отделки

о Без отделки сание отделки	азвание*						Цена за кв.м*			Цена		Тип отделки								
сание отделки ♀ № Источник ← → Ра В <i>I</i> <u>U</u> S × ₂ × ² <i>I</i> _x ≧ :⊒ = = ≡ ⊞ ≣ Ω ×= ♀	hite bo	ох	x								0							Без отделки 🚿		
2 № Источник ← → Ра В <i>I</i> <u>U</u> -5 × ₂ × ² <i>I</i> _× != := = = = = = = Ω н= С	исание	отделки																		
5	<u>a</u> 🔊	Источник	* *	Pa •	В	I	U	s	×a	ײ	<u>I</u> x	ļĒ	•=	E	Ē	1	▦	₽	Ω	Þ
	23																			

СОХРАНИТЬ

Для добавления последующих отделок необходимо вернутся к списку, нажав в правом верхнем углу

J

Для редактирования ранее созданной отделки необходимо нажать 🧖 в списке отделок ОТДЕЛКИ ЖИЛЫХ ДОМОВ ПРОЕКТЫ ЖИЛЫХ ДОМОВ OX Черновая OX Евроремонт СОХРАНИТЬ После всенения изменений необходимо Для удаления отделки необходимо нажать 🗙 ОТДЕЛКИ ЖИЛЫХ ДОМОВ ПРОЕКТЫ ЖИЛЫХ ДОМОВ OX Черновая OX Евроремонт и подтвердить удаление, нажав ДА Предупреждение! Вы точно хотите удалить отделку?

ДA

HET

292

5.22. Привязка отделок к проекту

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

6. Агентский доступ

Данный функционал позволяет настроить взаимодействие между сотрудниками риэлторских агентств и застройщиком. Агентам добавляется доступ на формирование запросов для согласования брони из системы

1 этап - Добавление агентов в систему.

Для входа в личный кабинет системы М2ЛАБ потребуется учетная запись с ролью Агент. Создать учетную запись и отправить приглашение на вход в систему может сотрудник технической поддержки компании М2ЛАБ или действующий пользователь системы М2ЛАБ с соответствующими правами. Для создания учетной записи понадобиться Фамилия, Отчество, Имя, адрес электронной почты и телефон агента.

2 этап - Добавление агенств в систему. Настройка агентств.

1. Меню Настройки в правом верхнем углу рабочего стола

	7	æ;	<u></u> 2 ~
Личный кабин	ет		
Избранное			
<mark>Т</mark> ехподдержка			
Настройки 🚽	_		
Выход			

2. Меню Управление агенствами

\$	Настройка уведомлений
	Справочник комнат
()	API
(₽)	Динамическое ценообразование
	Управление застройщиками
202	Управление агентствами
盒	Управление банками
윎	Управление подразделениями

3. Добавить агентства в системе нажав на

в правом верхнем углу.

4. Заполнение формы по агентству: Указывается наименование, телефон, почта, контактное лицо агентства, при необходимости условия вознаграждения.

В строке Пользователи из выпадающего списка выбирается агент, относящий к данному агентству.

ДОБАВЛЕНИЕ АГЕНТСТВА

Агентство № 1 Гелефон Email 47 (959) 565-6565 Enail Сонт. лицо Вознаграждение Ед. измерения Петр 5 % %			
Гелефон Email +7 (959) 565-6565 agent@gmail.com Конт. лицо Вознаграждение Ед. измерения Петр 5 % ~ Пользователи Смирнов Петр ×			
+7 (959) 565-6565 agent@gmail.com Конт. лицо Вознаграждение Ед. измерения Петр 5 % % Пользователи Смирнов Петр ж	Email		
Конт. лицо Вознаграждение Ед. измерения Петр 5 % ~ Пользователи Смирнов Петр X	agent@gmail.co	m	
Петр 5 % ~	Вознаграждение	Ед. измер	ения
Тользователи Смирнов Петр X	5	%	\sim
CIUDNH			
Сюбия		Email agent@gmail.co Вознаграждение 5	Email agent@gmail.com Вознаграждение Ед. измер 5 %

СОХРАНИТЬ

Пользователи

Смирнов Петр 🗙	
Иванов Иван	
Сидоров Алексей	I
Беликов Виталий	

После указания всей необходимой информации необходимо сохранить, нажав кнопку

СОХРАНИТЬ

3 Этап - Настройка запросов

1. Перейти на вкладку	Настройка запросов	
УПРАВЛЕНИЕ АГЕНТСТВАМИ	НАСТРОЙКИ ЗАПРОСОВ	

В строке Получатели запросов из выпадающего списка выбрать менеджера (ов), кто будет получать запросы от агентов

Получатели запросов	
Иванов Иван 🗙	
Иванов Иван	
Сидоров Алексей	
Беликов Виталий	

Указать количество дней на бронь, при необходимости установить чекбоксы "Разрешить не указывать реквизиты клиента" и "Скрыть указание цены"

	ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ
Получатели запросов	
Иванов Иван 🗙	
Кол-во дней на бронь 5	Разрешить не указывать реквизиты клиента Скрыть указание цены



После заполнения данных необходимо сохранить, нажав кнопку

СОХРАНИТЬ

4. Отправка запросов агентом из своей учетной записи

1. Агент заходит в свою учетную запись в системе, используя ранее зарегистрированный логин и установленный пароль

Ссылка для входа в систему : https://crm.m2lab.ru/

M2L	.ΔВ
8 Janua	
C Report	
Запомнить	Забыли пароль?
войт	ги

2. Перейти м меню Шахматка в левой части экрана



3. Выбрать из списка нужный объект



4. При нажатии на свободную квартиру в шахматке справа откроется функциональное меню с указанием цены, планировки и общей информации по квартире.

	E)	одъез	д4		æ	одно	комнаті	RAH	>
2Б	1A	15	ЗA	1B	запрос на бронь	131 00	0.00 ₽/M ²		
176	177	178	179	180	<u>ڪ</u>	>4!	583 69	90.00	₽
171	172	173	174	175	карточку	🕚 Св	ободно		
166	167	168	169	170			177.00	4.00 m	
161	162	163	164	165					
156	157	158	159	160			16,08 M ⁺ 1K 16,05 M ⁺ 40,30 M ⁺	9,85 w ¹	
151	152	153	154	155		1A		1,02/1,51 w [*]	
146	147	148	149	150		ß	Ê	20	0
141	142	143	144	145		0.51114			-
136	137	138	139	140		Заказа	инфон	маци	н 📕
		~				Номер	:		137
			~	~		Подъе	зд:		4/4
						Этаж:			1/9
						Общая	н, М ² :	3	4.99
						Жилая	, M ² :	1	2.47
						ä			0.0

5. Для отправки заявки на бронирование в функциональном меню нажать Запрос на бронь



6. В появившемся окне Запрос на бронь заполняются данные по клиенту (ФИО, телефон), желаемая цена, при необходимости комментарий. После заполнения нажать Добавить запрос

ФИО клиента*	Телефон клиента*
Иванов Сергей Петрович	+7 (995) 265-6444
Цена*	Цена за м ^{2*}
4583690.00	131000.00
72	

Запрос отправлен менеджеру, имеющему права на получение запросов от агентов.

5 этап - Получение запросов менеджером ,который указан в настройке запросов как получатель запросов на бронь

Уведомление о запросе на бронь можно увидеть тремя способами:

- Менеджеру в рабочем кабинете М2ЛАБ в правом нижнем углу приходит системное сообщение



- Уведомление можно увидеть в Уведомлениях в правом верхнем углу рабочего стола



При нажатии на Уведомления осуществляется переход к списку

06.12.2022 10:47

Создан запрос на бронь по объекту Всенародная, 8 (дом) №137 <u>Перейти к запросам</u> Запрос от Смирнов Петр

- Приходит уведомление на почту менеджера



Перейти к запросу можно тремя способами:

- Нажать на Перейти к запросам на всплывшем системном сообщении



- В правом верхнем углу рабочего стола в уведомлениях выбрать Запросы



- Перейти к запросам из письма. Пользователь должен быть авторизован в системе



Создан запрос на бронь по объекту Всенародная, 8 (дом) №137



Запрос от Смирнов Петр

Откроется список запросов с указанием информации от какого агента пришел запрос и по какому объекту

CI	писок уведомлен	ний список запр	осов							
	Ŵ									
	создан 🔻	ЗАПРОС ОТ 🔻	OB	ekt ⊽		НОМЕР ОБЪЕКТА 🔽	цена 🔻	ЦЕНА ЗА КВ.М. 🗸	комментарий Ф	СТАТУС 🔻
	Выберите дату	3anpoc ot	~ 0	бъект	~	Номер объекта	Цена	Цена за кв.м.	Комментар	Статус 🗸 🗸
	06.12.2022 10:47:10	Смирнов Петр	Bce	народная, 8 (дом)		137	4583690.00	131000.00	Не указано	На рассмотрении

6 этап - Обработка менеджером запроса на бронь

В списке запросов нажать на сам запрос

CI	писок уведомлен	НИЙ СПИСОК ЗАПР	осов					
	Ш /далить							
	создан 🔻	SARPOC OT 🔻	OEPEKT 🗠	НОМЕР ОБЪЕКТА 🔻	ЦЕНА ⊽	ЦЕНА ЗА КВ.М. 🔻	КОММЕНТАРИЙ Ф	СТАТУС 🔻
	Выберите дату	Sanpoc ot	06-5	Номер объекта	Цена	Цена за кв.м.	Комментар	Статус 🗸
	06.12.2022 10:47:10	Смирнов Петр	Всенародная, 8 (дом)	137	4583690.00	131000.00	Не указано	На рассмотрении

Всплывет окно согласование запроса. Менеджер либо Принимает запрос по описанным условиям, либо Отклоняет его.

Согласование запроса ФИО клиента Телефон клиента Иванов Сергей 79952656444 Петрович Цена Цена за м² 4583690.00 Комментарий Не указано



При принятии запроса менеджером всплывет системное сообщение



А также в списке запросов изменится статус Подтверждено (если запрос был принят), либо Отклонено (при отклонении запроса от агента)

06.12.2022 11:16:21	Смирнов Петр	Всенародная, 7	207	1155000.00	42000.00	Не указано Отклонено
06.12.2022 10:47:10	Смирнов Петр	Всенародная, 8 (дом)	137	4583690.00	131000.00	Не указано 🥢 Подтверждено

При нажатии в списке запросов на один из запросов всплывет окно информации:

- Запрос обработан если запрос на бронь был принят. С указанием информации о клиенте и о менеджере, принявшем запрос и возможностью Перейти к брони.

ФИО клиента	Телефон клиента
Иванов Сергей Петрович	79952656444
Цена	Цена за м²
4583690.00	4583690.00
Комментарий	
Не указано	
Запрос подтверж	ден
По данному запро Перейти к брони	су была создана бронь.

- Запрос отклонен. С указанием информации о клиенте и о менеджере, отклонившим запрос.

ФИО клиента	Телефон клиента	
Викторович	74405500505	1
Цена	Цена за м²	
1155000.00	1155000.00	
Комментарий		
Не указано		
Запрос отклонен		
Отклонил: Иванов	Иван	
	OK	

После принятия запроса квартира в шахматке объекта становится в бронь. Чтобы увидеть информацию об агенте, необходимо при нажатии на забронированную квартиру перейти в меню Просмотреть сделку в блок Сведения по сторонам сделки.



Сторона 1 (Подрядчик)*		Сторона 2 (Клиент)*	
ЗАСТРОЙЩИК, ООО	\sim	Иванов Сергей Петрович	+ 4
В лице (подписант)			
Иванов И. И.	\sim	🗐 Создать карточку нового клиента	
Агентство			
Агентство № 1	\sim		
Агент			
Смирнов Петр			
Агент Смирнов Петр			

7 этап - Как узнать агенту о положительном или отрицательном решении по запросу?

- В правом нижнем углу экрана всплывает системное сообщение о подтверждении или отказе по запросу



- В правом верхнем углу рабочего стола появится уведомление. При нажатии происходит переход к списку уведомлений.



В списке уведомлений можно увидеть информацию о решении по запросу

06.12.2022 12:06	Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №211 был отклонен Запрос отклонил Иванов Иван
06.12.2022 12:06	Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №210 был подтвержден Запрос принял Иванов Иван

- На почту агента приходит сообщение по результатам запроса на бронь



Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №210 был подтвержден Запрос принял Иванов Иван



М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК

Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №211 был отклонен

Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №211 был отклонен Запрос отклонил Иванов Иван

Если бронь была подтверждена в шахматке объекта квартира перейдет в статус Брони

	П	одъез,	д4		
26	1A	15	ЗA	1B	
176	177	178	179	180	
171	172	173	174	175	
166	167	168	169	170	
161	162	163	164	165	
156	157	158	159	160	
151	152	153	154	155	
146	147	148	149	150	
141	142	143	144	145	
136	137	138	139	140	
			-		

Отправка запросов на платную бронь

1 Этап. Настройка возможности платного бронирования агентами

В меню Настройки, в меню Сделки и цены происходит настройка сумм по платной брони

	🕸 🖴 🐔 🗐 🔼 🖉				
🟠 Заказать сайт ЖК или ЖД	настройки сделок округ	Личный кабинет			
🔗 Настройка уведомлений		НАСТРОЙКИ		Техподдержка	
Справочник комнат					Настройки
Подключить АРІ	Кол-во квартир в брони 1 000	Считать по . Отключить	Считать по дому Опслочить залидацию при регистрации Время на продление брони (дней)		UNIVA
Подключить Динамическое ценсобразование	Время на бронь (дней)	Время на прод			
Управление застройщиками	31	31			
2 Управление агентствами	Период ожидания регистрация (дн	чей) Режим автосня	Режим автоснятия брани		
🕞 Управление фидами	Включить платную броны	Логирование статусов квартир 📋 Не в	заращать цену до сделки		
Воорнка порааж (ЛИДы)	Период платной брони (дней)	Продление платной брони (дней)	Сумиа платной брони	-	
🔁 Сделки и Цены	10	10	5000		
Настройки отчетов	сохранить				

Возможность оставлять агентами запросы на платную бронь становится доступной после активации функции в настройках Сделки и цены, поставив чекбокс Включить платную бронь

Включить платную бронь

После указания информации необходимо

СОХРАНИТЬ

2 этап Платное бронирование агентом

Агент заходит в свою учетную запись в системе, используя ранее зарегистрированный логин и установленный пароль. В шахматке объекта при нажатии на квартиру есть возможность отправить запрос на платную бронь



В появившемся окне Запрос на платную бронь заполняются все паспортные данные по клиенту, указана цена квартиры и сумма платной брони. Есть возможность оставить комментарий. После заполнения нажать Добавить запрос

ФИО клиента		Te	лефон клиента	Дата рождения	Место рождения	
Максимова Елена Анатольевна +7 (962) 324		7 (962) 324-2401	15.02.1962			
Тип документа	Серия	Номер	Дата выдачи	Кем выдан	Код подр.	
Паспорт гр ∨	12 12	232323	15.12.1999			
Адрес регистрации (пр	описка)				124 210-	
Москва						
Цена*			Ц	ена за м ² *		
1406400.00				40000.00		
Коммментарий						

Запрос отправлен менеджеру, имеющему права на получение запросов от агентов.

Важная информация! При заполнении агентами паспортных данных клиента - в аккаунте застройщика автоматически создается карточка клиента

Как менеджер видит запрос на платную бронь? Перейти к запросу можно тремя способами:

- Нажать на Перейти к запросам на всплывшем системном сообщении



- В правом верхнем углу рабочего стола в уведомлениях выбрать Запросы



- Перейти к запросам из письма. Пользователь должен быть авторизован в системе

Interior of the first	
запрос на бронь по объекту Всенародная, 8 (дом) №137	
	запрос на бронь по объекту Всенародная, 8 (дом) №137

Создан запрос на бронь по объекту Всенародная, 8 (дом) №137 <u>Перейти к запросам</u> Запрос от Смирнов Петр

В списке запросов нажать на пришедший запрос

сп	исок уведомлени	й список запрос	OB							
	создан 🔻	SANPOC OT 💎	объект 🗢	помер объекта 🕫	ЦЕНА КВ. 🗢	цена 🗸	UEHA 3A KE.M. 🛡	КОММЕНТАРИЙ 🗢	статус 🗢	ŝ
	Выберите дату	3anpoc or	Объект	∨ Номер объекта	Цена кв.	Цена	Цена за кам.	Комментария	Статус 🗸	\otimes
	23.03.2023 09:57:14	Сидорав Алексей	Всенародная, 8 (дом)	138	1466400.00	1406400.00	40000.00	Не указано	На рассмотрен	\otimes
	22.03.2023 10:04:57	Елдоров Алексей	Всенародная, 7	187	2370900.00	2370900.00	42000.00	Не указано	На рассмотрен	\otimes

Появится окно Согласование запроса, в котором есть указание, что это запрос на платную бронь. Запрос обрабатывается менеджером аналогично простой брони.



6.1. Отправка запросов на бронь

Отправка запросов агентом из своей учетной записи

1. Агент заходит в свою учетную запись в системе, используя ранее зарегистрированный логин и установленный пароль

Ссылка для входа в систему : https://crm.m2lab.ru/

M2	LAB
<u>A</u> from	
Care and Care	
Запомнить	Забыли пароль?
во	йти

2. Перейти м меню Шахматка в левой части экрана



3. Выбрать из списка нужный объект



4. При нажатии на свободную квартиру в шахматке справа откроется функциональное меню с указанием цены, планировки и общей информации по квартире.

	П	одъез	д4		Заполе на	одно	KOMHAT	ГНАЯ	>
2Б	1A	15	ЗA	1B	бронь	131 00	0.00 ₽/M	2	
176	177	178	179	180	<u></u>	>45	583 6	90.00	₽
171	172	173	174	175	карточку	🔵 Св	ободно		
166	167	168	169	170			8.77 ₩	4.09 M	
161	162	163	164	165					
156	157	158	159	160			16,08 M ⁺ 1K 16,08 M ⁺ 40,30 M ⁺	8,85 w [*]	
151	152	153	154	155		1A	1.1.1.1.1.1.1.1.1	3,02/1,51 w [*]	
146	147	148	149	150		ß	Ê	20	0
141	142	143	144	145					
136	137	138	139	1/10		ОБЩА	ОФНИ Р	РМАЦІ	RN .
100	107	100	103	THO		Заказа	ть сайт		-
	_	-		1		Номер	:		137
				-		Подъе	з <mark>д:</mark>		4/4
						Этаж:			1/9
						Общая	, M ² :		34.99
						Жилая	, M ² :		12.47
									0.0

5. Для отправки заявки на бронирование в функциональном меню нажать Запрос на бронь



6. В появившемся окне Запрос на бронь заполняются данные по клиенту (ФИО, телефон), желаемая цена, при необходимости комментарий. После заполнения нажать Добавить запрос

ФИО клиента*	Телефон клиента*
Иванов Сергей Петрович	+7 (995) 265-6444
Цена*	Цена за м ²⁺
4583690.00	131000.00

Запрос отправлен менеджеру, имеющему права на получение запросов от агентов. создать ключевое слово для этого раздела.

Как узнать агенту о положительном или отрицательном решении по запросу?

- В правом нижнем углу экрана всплывает системное сообщение о подтверждении или отказе по запросу



- В правом верхнем углу рабочего стола появится уведомление. При нажатии происходит переход к списку уведомлений.



В списке уведомлений можно увидеть информацию о решении по запросу

06.12.2022 12:06	Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №211 был отклонен Запрос отклонил Иванов Иван
06.12.2022 12:06	Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №210 был подтвержден Запрос принял Иванов Иван

- На почту агента приходит сообщение по результатам запроса на бронь



М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК

Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №210 был подтвержден

Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №210 был подтвержден Запрос принял Иванов Иван



М2ЛАБ:ЗАСТРОЙЩИК

Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №211 был отклонен

Запрос на бронь по объекту Всенародная, 7 №211 был отклонен Запрос отклонил Иванов Иван

Если бронь была подтверждена в шахматке объекта квартира перейдет в статус Брони



7. Виджеты

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

7.1. Виджет задач

Виджет помогает отслеживать срок выполнения задач и быстро обращаться к списку актуальных задач. А также удобен для быстрой установки напоминания о событиях.

1 этап. Добавление виджета.

Добавить виджет можно несколькими способами:





- через кнопку на рабочем столе системы, также выбрав тип (Виджет задач). После чего нажать кнопку



2 этап. Интерфейс Виджета задач

Bce r	тользователи	8
Задач на сегодня	0 Все Продажи Команда 🗌 Только прос	роченные
Дата события	Описание	
14.03.2023 15:40 Просрочено	123	ថ
06.03.2023 13:47 Просрочено	Текст	U
06.03.2023 13:38 Просрочено	Подготовить разрешительную документацию по проекту "А"	U
20.02.2023 14:36 Просрочено	мвмвамвамвам	U
18.02.2023 01:01	У клиента подошла очередь по брони на кв. 151 в Всенарод.	C U

- Есть возможность переключения на Всех пользователей, либо на кого то конкретного сотрудника, нажав



После нажатия на M откроется выпадающий список сотрудников. При нажати на ФИО происходит переход к задачам выбранного сотрудника

Ограничения нет, любой пользователь может переключится на необходимого сотрудника и просмотреть задачи.

- Есть возможность фильтрации: Все задачи, Продажи, Команда

В Продажах отображаются события из меню Задачи - Список, с вкладки Активные

В Команде отображаются события из меню СРМ Команда - список, с вкладки Активные



- Пункт "Задач на сегодня" отображает количество активных задач на сегодняшний день. Значение меняется исходя из выбранной вкладки : Все, Продажи, Команда

Задач на сегодня: 0

- Установив чекбокс Только просроченные есть возможность увидеть только пропущенные задачи. Просроченные задачи можно просмотреть исходя из выбранной вкладки: Все, Продажи, Команда

Только просроченные

- В интерфейсе виджета показываются дата события и описание. А также под датой просроченных задач отображается надпись **Просрочено**. С помощью скролла есть возможность промотать весь список.



Появится окно Напоминания, где обязательно необходимо указать сообщение и указать срок в формате

1d 2h 10m, через которое придет напоминание. После указания данных необходимо

Просрочено



нажав закрыть зад							
На вкладке Задач	и в карточке įачу	лида есть во	зможность за	крыть задачу,	нажав на 🗙 ,	указав результа	ат и
18.02.2023 01:01 У	клиента подоц	ила очередь по	брони на кв. 1	51 в Всенарод	C U		
- Около событий, г	ю которым є	есть связка с	лидом отобра	ажается значо	к перехода в ка	рточку лида 🖸	
C	ОХРАНИТЬ	OTMEHA					
1h 2h 30m							
Уведомить через							
Позвонить клиент <u></u>							
Сообщение							
следует Вас уве задаче	ение и срок ког домить о выбра	да анной					
() v							

Дата события	Тип события	Статус события	Описание	
14.02.2023 09:10	Универсальная	В работе	Сделать договор	×

3 этап. Для того, чтобы приходили оповещения по установленные напоминаниям необходимо настроить уведомления в системе

- Перейти в меню Настройки, меню Настройки уведомлений В Выборе событий поставить чекбокс Напоминание о сроке задачи. В способоах уведомления проставить время уведомления "в момент события" и указать необходимые способы (Емайл, Телеграм). После указания настроек необходимо

СОХРАНИТЬ

Напоминания о срок задачи приходят на почту, которая является логином пользователя. Для настройки оповещения Телеграмм воспользуйтесь инструкцией Настройка уведомлений в Телеграмм .

	12:36	\$	쇼 🖴 🆪 🗐 名
🔶 Настройка уведомлений	настройка уведомлений		Личный кабинет
🔗 Рассылки	вывор событий	способы уведомле	извранное Техподдержка Насталатии
Оправочник комнат	Название события	Время уведомления Способ уведомления	Выход
66 Сервисы и АРІ	События по сделкам	В момент событ	
(р) Динамическое ценообразование	Срок брони		
Проекты жилых домов	Срок оплаты Транзакция по сделке		
Управление застройщиками	Планируемая дата регистрации Открытие сделки		
2 Управление агентствами	События по-одачам		
🛞 Управление доступом	Новая задача		
C AKLIVIM	Вакрытие задачи Комментарий по задаче		
Управление фидами	События по лидам		
🛫 Воронка продаж (ЛИДы)	назначить всем		
О СВМ: Команда			
A			

8. WhatsApp. Telegram. CMC

<НЕ ЗАБЫТЬ>: Замените этот текст на свой. Желательно также создать ключевое слово для этого раздела.

8.1. Отправка рассылок через WhatsApp,Телеграм, СМС . Настройка шаблонов рассылок

Настройка шаблонов рассылок, а также их отправка регулируются правами доступа в системе.

Для настроек шаблонов рассылок необходимо:

1. Перейти в меню Настройки, меню Рассылки

	14:09 <	\$ 습		1		2~
 Настройка уведомлений Рассылки 	настройки сем Ф. Ниже представлен список настроек с опновником, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приводено в документации.	Лич Изб Tex	ный ка іранное поддер:	бинет жка		
Справочник комнат 66 Сервисы и АРІ	Настройка уведомлений Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в системе.	Выр	тройки код	-	-	-
(р) Динамическое ценсобразование	Справочник комнат Группа настроек предназначена для указания собственных названий для комнат в системе.					
Проекты жилых домов	Управление застройщиками					

2. Вкладка Рассылки, в правом углу Добавить шаблон

РАССЫЛКИ	ШАБЛОНЫ РАССЫЛОК	ШАБЛОНЫ ВИЗИТОК	🛞 Добавить шаблон
Шаблон 1	ØX		

3. Указываются Наименование и Описание. После указания данных необходимо Сохранить Есть возможность добавлять ссылки в формате https://... и прикреплять файлы.

	осно	ЭВНЫЕ ДАННЫЕ	
Название			
Шаблон №1			
Содержание			
Описание рассылки			
Вложения			10
Вложения			G

ШАБЛОН РАССЫЛКИ

Весь список созданных шаблонов будет хранится на вкладке Шаблоны рассылок.



Отправка рассылок. Способ 1 - С ранее созданным шаблоном рассылки (описание выше):

1. Перейти в меню Заявки (Список) на вкладку Все

0	Добавить	BC	е новый	В РАБОТЕ СДЕЛКА	ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛ	кой дисквалифицир	OBAH				👼 Перейги на	анбен
â	Рабочий стол		G желорт	C E								
	Пользователи	11)	HOMEP	создан =	обновлен 🔻	CTATYC =	Канал =	КЛИЕНТ =	лояльность 🔻	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🗢	МЕНЕДЖЕР 🖘	***
	Объекты		Намер	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🤍	Канал постуления 🔍	Или клиента	Тип лояльности	Контактная инфортиация	Менеджер 💛	8
	Шахматка		5	05.04.2019 10:58:44	24.03.2023 15:20:19	Завершен со сделкой	Сайт ЖК	Вплесез Алеетина Петровна		+7 (908) 789-7554 🔽	Иванов Иван	0
_		<u>11</u>	114724	24.03.2023 15:08:29	24,03,2023 15:08:29	Новый	Не указано	Новый Клиент Иванович	Не учазено	Не указана	Сидоров Алексей	Ø
-	недвижимость		19391	29.09,2020 14:38:41	24,03,2023 14(25(30	В работе	Баннер	Андрей		+7 (546) 546-8464 💊	Сидарав Алексей	0
-	Статистика	트	114490	23.03.2023 09:57:14	23,03,2023 09;57/14	Натый	Не указано	Максинова Елена Анатольевна	Не указано	+7 (962) 324-2401 💊	Сидарав Алексей	0
**	Клиенты	赲	1143	22.03.2023 10:04:57	22,03,2023 10:04:57	Нозый	Не указано	Иванов Сергай Петрович	Не указано	+7 (799) 799-4993 💊	Сидорае Алексей	ø
â	Сделки	/	114338	22.03.2023 09:59:04	22.03/2023 10:04:25	Бронь	Не указано	Кириллов Олег Бикторович	Не указено	+7 (789) 789-489 📞	Сидоров Алексей	Ø
	/	-		/	10.03.2023 17:23:42	Выявление интереса	Прочее	Теспирование		+7 (895) 505-0050 📞	Изанов Изан	0
H	Заваки	0	писок		0.03.2023 13(21)21	Бронь	Не указано	Алексеев Михаил Петрович		+7 (985) 555-5568 🔍	Сидорав Алексей	0
31	Задачи		аноан	We have taken to be and the	0.08.2023 13:18:51	Oncas	На чеззана	Вашина Светлана Ивановна		17/8051 ARE ARAS	Иванев Иван	6

2. Используя систему поиска отфильтровать нужные лиды

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН

_	-									
э	С кспорт (Contraction Contraction	1	1	1	1	1	1	1	-
	HOMEP 🗢	создан 🗸	обновлен 🔻	CTATYC T	КАНАЛ ♡	клиент 🕫	ЛОЯЛЬНОСТЬ ♡	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ♥	МЕНЕДЖЕР 😨	
	Номер	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🗸 🗸	Интернет реклама 🛛 🗸	Иын клиента	Тип лояльности 🛛 🗸	Контактная информация	Менеджер 🗸 🗸	\otimes
	7579	11.09.2019 09:50:57	05.03.2023 19:54:55	Репистрация сделки	Интернет реклама	Распутин Илья		+7 (901) 334-8877 📞	Иванов Иван	0
	9868	05.11.2019 11:40:58	05.03.2023 19:54:55	Bce	Интернет реклама	Раманов Олег		+7 (965) 668-7233 📞	Иланов Илан	0
	37355	19.08.2021 10:40:24	05.03.2023 19:54:55	Отказ	Интернет реклама	Скотрнова Анна Николаевна	-	+7 (965) 656-3212	Иванов Иван	٥
	40159	24.09.2021 15:47:11	05.03.2023 19:54:55	В работе	Интернет реклама	Гришаев Григорий Григорьевич		+7 (121) 236-4454 📞	Иванов Иван	0

📕 Перейти е канбан

3. Выбрать чекбоксом все отфильтрованные лиды, либо поставить чекбоксы только по определенным лидам

HOMEP =	создан 🗢	обновлен 🔻	CTATYC 🔻	канал 🔻	клиент 🗢	ЛОЯЛЬНОСТЬ ⊽	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ⊽	МЕНЕДЖЕР ▽	0 0 0
Намер	Выберите доту	Выберите дату	Статус заявки 🔍	Интернет реклама	Имя клиента	Тип пояльности 🔍 🗸	Контактная информация	Менедхер 💛	\otimes
7579	11.09.2019 09:50:57	05.03.2023 19:54:55	Регистрация сделки	Интернет реклама	Распутин Илья		+7 (901) 334-8877 📞	Иванов Иван	٢
9868	06.11.2019 11:40:58	05.03.2023 19:54:55	Bce	Интернет реклама	Романов Олег		+7 (965) 668-7233 💊	Иванов Иван	0
37355	19.08.2021 10:40:24	05.03.2023 19:54:55	Отказ	Интернет реклама	Смирнова Анна Николаевна		+7 (965) 656-3212 📞	Иванов Иван	0
40159	24.09.2021 15:47:11	05.03.2023 19:54:55	В работе	Интернет реклама	Гришаев Григорий Григорьевич		+7 (121) 236-4454 💊	Иванов Иван	0



4. Нажать кнопку Рассылка

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН Экспорт Смена доски Рассылка

5. В настройках рассылки выбрать сервис (WhatsApp, Телеграм, СМС) и выбрать ранее созданный шаблон. Описание рассылки установится автоматически, исходя из ранее совершенных настроек (описание создания шаблона выше). После указания всех данных необходимо нажать Добавить

Сервис рассылки*		Шаблоны рассырки	
WhatsApp	\sim	Шаблон №1	~
Текст сообщения*			
Описание рассылки			

Отправка рассылок. Способ 2 - Когда ранее не был создан шаблон рассылки:

1. Перейти в меню Заявки (Список) на вкладку Все

0	добавить	BCE HO	вый вработе сделка	ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛ	кой дисквалифици	POBAH				👼 Перейги н	ганбен
â	Рабочий стол	Экспорт	Carl Harris								
2	Пользователи	HOME	Р 🖤 создан 🖛	обновлен 🔻	CTATIVE #	канал =	КЛИЕНТ =	лояльность 🔻	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 👳	менеджер 🔻	***
	Объекты	House	ер Въберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🤍	Канал постуления 🔍	Mus coneira	Тип пояльности	Контактная информация	Менеджер 💛	۲
-	Шахматка	E 5	05.04.2019 10:58:44	24.03.2023 15:20:19	Завершен со сделкой	Сайт ЖК	Еплеева Алевтина Петровна		+7 (908) 789-7554 📉	Иваное Иван	0
-		11472-	4 24.03.2023 15:08:29	24,03,2023 15:08:29	Новый	Не указано	Новый Клиент Иванович	Не указено	Не указано	Сидарав Алексей	Ø
-	недвижимость	18381	29.09.2020 14:38:41	24,03,2023 14;25:30	В работе	Баннер	Андрея		+7 (546) 546-8464 💊	Сидарав Алексей	Ø
-	Статистика	11449	0 23.03.2023 09:57:14	23,03,2023 09;57/14	Новый	Не указано	Максимова Елена Анатольевна	Не указано	+7 (962) 324-2401 💊	Сидоров Алексей	•
-	Клиенты	1143	22.03.2023 10:04:57	22.03.2023 10:04:57	Новый	На указано	Иванов Сергай Пётрович	Не указано	+7 (799) 799-4993 💊	Сидоров Алексей	0
â	Срелки	11433	8 22.03.2023 09.59:04	22.03.2023 10:04:25	Бронь	Не указано	Кириллов Олег Бикторович	Не указано	+7 (789) 789-489 📞	Сидоров Алексей	Ø
-	/		/	10.03.2023 17:23:42	Выявление интереса	Прочее	Тестирование		+7 (895) 505-0050 📞	Изанос Изан	Ø
H	Запаки	Список		0.03.2023 13(21)21	Бронь	Не указано	Алексеев Михаил Петрович		+7 (985) 555-5568 🔍	Сидоров Алексей	ø
31	Задачи	каноан	we then the theory of	0.08.2023 13:18:51	Oficaz	He vezzaile	Вашина Светлана Ивановна		17/8051 ARE ARAS	Иванев Иван	6

2. Используя систему поиска отфильтровать нужные лиды

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН

DU	новыи	BTABOTE CHENKA	эмвеншен со сдел	кон дискваничиции	o ban				E repend	C & Spread
э	Ө		1	1	1	1	1	1	1	~
	HOMEP 🗢	создан 🗸	обновлен 🔻	CTATYC T	КАНАЛ ♡	КЛИЕНТ 🗸	ЛОЯЛЬНОСТЬ ∀	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ V	МЕНЕДЖЕР 😨	
	Номер	Выберите дату	Выберите дату	Статус заявки 🗸 🗸	Интернет реклама 🛛 🗸	Ини клиента	Тип лояльности 🗸 🗸	Контактная информеция	Менедкер	8
	7579	11.09.2019 09:50:57	05.03.2023 19:54:55	Регистрация сделки	Интернет реклама	Распутин Илья		+7 (901) 334-8877 📞	Иванов Иван	0
	9868	05,11,2019 11:40:58	05.03.2023 19:54:55	Bce	Интернет реклама	Романов Олег		+7 (965) 668-7233 📞	Иванов Иван	0
	37355	19.08.2021 10:40:24	05.03.2023 19:54:55	Отказ	Интернет реклама	Смирнова Анна Николаевна	-	+7 (965) 656-3212 💊	Изанов Изан	0
	40159	24.09.2021 15:47:11	05.03.2023 19:54:55	В работе	Интернет реклама	Гришаев Григорий Григорьевич		+7 (121) 236-4454 💊	Иванов Иван	0

E. Deser

3. Выбрать чекбоксом все отфильтрованные лиды, либо поставить чекбоксы только по определенным лидам

HOMEP 7	создан 🗢	обновлен 🔻	CTATVC 🗢	КАНАЛ 🗢	КЛИЕНТ 🔻	ЛОЯЛЬНОСТЬ ⊽	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 🛛	МЕНЕДЖЕР ⊽	000
Номер	Выберите доту	Выберите дату	Статус заявки 🔍	Интернет реклама 🔍	Имя клиента	Тип зояльности 🔍 🗸	Контоктная информация	Манедхор	\otimes
7579	11.09.2019 09:50:57	05.03.2023 19:54:55	Регистрация сделки	Интернет реклама	Распутин Илья		+7 (901) 334-8877 📞	Иванов Иван	٨
9869	06.11.2019 11:40:58	05.03.2023 19:54:55	Bce	Интернет реклама	Powaros Oner	-	+7 (965) 668-7233 📞	Иванов Иван	0
37355	19.08.2021 10:40:24	05.03.2023 19:54:55	Отказ	Интернет реклама	Смирнова Анна Николаєвна		+7 (965) 656-3212	Иванов Иван	0
40159	24.09.2021 15:47:11	05.03.2023 19:54:55	В работе	Интернет реклама	Гришаев Григорий Григорьевич		+7 (121) 236-4454 💊	Иванов Иван	0



4. Нажать кнопку Рассылка

ВСЕ НОВЫЙ В РАБОТЕ СДЕЛКА ЗАВЕРШЕН СО СДЕЛКОЙ ДИСКВАЛИФИЦИРОВАН

-		
G	C	×
Экспорт	Смена доски	Рассылка

5. В настройках рассылки выбрать сервис (WhatsApp, Телеграм, СМС). Добавить текст рассылки. Для того, чтобы сохранить эту рассылку как шаблон - установите чекбокс "Сохранить как шаблон" - Откроется поле Название шаблона (укажите его).

После указания текста, чекбокса и названия шаблона необходимо нажать Добавить. Тем самым произойдет и рассылка, и шаблон сохранится. Его можно будет найти в меню Настройки, меню Рассылки, на вкладке Шаблоны рассылок.

серьис рассылки 🖉	Шаблоны рассылки	
WhatsApp	~	~
Текст сообщения* 🚤		
Сохранить как шаблон Название шаблона [*]		

Где хранится информация по рассылкам WhatsApp,Телеграм, СМС:

Меню Настройки, меню Рассылки, вкладка Рассылки, блоки Рассылки WhatsApp, СМС Телеграм

	14:41 😵 삶 🖴 📌 🗣 음 _각									
🔶 Настройка уведомлений	РАССЫЛКИ ШАБЛОНЫ РАССЫЛОК ШИ	аблоны визиток		/ /						
🛷 Рассылки	РАССЫЛКА WHATSAPP	×	РАССЫЛКА СМС	РАССЫЛКА ТЕLEGRAM						
🔇 Справочник комнат	Ожидают отправки Отправлено		Ожидают отправки Отправлено	Ожидают отправки Отправлено						
6 Сервисы и АРІ	Иванов Сергей Петрович	$({\bf T}) ({\bf C}) \times$	Список рассылки пуст	Список рассылки пуст						
(р) Динамическое ценообразование	Иванова Светлана Олеговна	$(\pi) \propto \times$								
R	Вашина Светлана Ивановна	$(\pi) \subset \times$								
проекты жилых домов	Кирсанов Марат Сигизмундович	$\exists \ \mathcal{C} \times$								
🚇 Управление застройщиками	Петров Валерий Иванович	$(\overline{a}) \in X$								
& Управление агентствами	🗍 Распутин Илья	$(\overline{\tau}) \subset \times$								
Управление доступом	🗌 Романов Олег	$(\tau) \in V$								
~	🗌 Смирнова Анна Николаевна	T V X								
(3) Акции	🗌 Гришаев Григорий Григорьевич	T C X								
🕑 Управление фидами	🗌 Распутин Илья	(T) (C) ×								
룾 Воронка продаж (ЛИДы)	Романов Олег	(<u>a</u>) (v) ×								
(СРМ: Команда)	🗌 Смирнова Анна Николаевна	(T) (C) ×								
····	🗌 Гришаев Григорий Григорьевич	$(\pi,\mathcal{L})\times$								

Лиды ожидающие отправки находятся на вкладке Ожидают отправки. На вкладке Отправлено - все лиды которым ушла рассылка

РАССЫЛКА WHATSAPP			×
Ожидают отправки Отправлено			
Иванов Сергей Петрович	(T	¢	X
Иванова Светлана Олеговна	(F)	¢	×
Вашина Светлана Ивановна	(T)	C	×
Кирсанов Марат Сигизмундович	(T)	¢	×
Петров Валерий Иванович	(T)	¢	×
Распутин Илья	(F)	¢	×
Романов Олег	(T	¢	×
Смирнова Анна Николаевна	(I)	¢	×
Гришаев Григорий Григорьевич	(ī	¢	×
Распутин Илья	(T)	¢	×
Романов Олег	(F)	¢	×
Смирнова Анна Николаевна	(F)	C	×
Гришаев Григорий Григорьевич	(Ē)	¢	X

- при наведении показывает текст рассылки
- 🕓 при наведении показывается номер телефона лида
- 🔀 возможность удаление лида из рассылки

Также есть возможность удалить несколько лидов из рассылки, проставив рядом с ними чекбоксы и нажав на X, далее подтвердив удаление в появившемся окне

РАССЫЛКА WHATSAPI	P X
Ожидаюх отправки Отправлено	
Иванов Сергей Петрович	(T) (C) ×
🔳 Иванова Светлана Олеговна	(Ŧ) (c) ×
Вашина Светлана Ивановна	× 🖌 T
8.2. Настройка отправки визиток в WhatsApp при переходе в определенный статус лида

В системе есть возможность автоматической отправки визитка в WhatsApp при переводе лида в определенный статус.

Для настроек шаблонов визиток необходимо:

1. Перейти в меню Настройки, меню Рассылки

ШАБЛОНЫ ВИЗИТОК

	14:09	ជ	≌-	1	Q	2 ~
Настройка уведомлений	настройки скм	Ли- Изі	ч ный каб бранное	бинет		
 Рассылки Справочник комнат 	① Ниске представлен слисок настроек с слижникем, реализованных в нашей СВМ. Полное описание работы и их настройки приведено в документации.	Те» На Вы	.поддерж стройки ход	ка		
66 Сервисы и АРІ	настроика уведомлении Настройка позволит указать сроки брони и условия формирования уведомлений в окстеме.	11.7507				~
(р) Динамическое ценсобразование	Справочник комнат Группа настроек предназначена для указания собственных назвений для комнат в системе.					
Проекты жилых домов	Управление застройщиками					

2. Перейти на вкладку Шаблоны визиток, в правом углу Добавить визитку

РАССЫЛКИ	ШАБЛОНЫ РАССЫЛОК	ШАБЛОНЫ ВИЗИТОК	Добавить визитку
----------	------------------	-----------------	------------------

3. В основных данных указать Наименование и Содержание, после чего необходимо Сохранить Есть возможность добавлять ссылки в формате https://...

Название		
<mark>Визитка</mark> №1		
одержание		
Текст		

Все созданные визитки будут хранится в меню Рассылки, вкладка Шаблоны визиток





Визитка №1

Настройка отправки визиток при переходе в определенный статус лида:

1. Меню Настройки, меню Воронка продаж (ЛИДы), вкладка Доски

	15:16	ଷ୍ଡ 🔓 🚅 🕫 名 🛛
Настройка уведомлений	настройки доски каналы маркетинг лояльность контакты задачи	Личный кабинет Избланнов
Рассылки	(D) Понск (от 3 симв.)	Текподдержка
🔇 Справочник комнат	х Основная (MAINI 0	Настройки Выход
66 Сервисы и АРІ		a control of the second s
(Р) динамическое ценообразование		
🛐 Проекты жилых домов		
Управление застройщиками		
2 Управление агентствами		
• Управление доступом		
🚱 Акции		
🕑 Управление фидами		
🛫 Воронка продаж (Лиды)		

2. Переходим в редактирование доски



3. Переходим на вкладку Статусы досок



4. Переходим в редактирование статуса, при переводе в который будет отправляться визитка



5. В редактировании статуса необходимо установить чекбокс "Отправлять whatsapp визитку", выбрать из появившегося списка ранее созданный шаблон визитки и нажать Сохранить

РЕДАКТИРОВАНИЕ СТАТУСА ЛИДА

Наименование*	Не проверять наличие задачи
Выявление интереса	Возможность пропустить задачу
	Просить указать причину перевода в этот статус
Родительский статус	Не проверять маркетинг
Вработе	Выводить в каноане отдельно Вакоывать задаци
b paddre	Без переадресации
Скрыто	Воркфлоу
Глед, <mark>ст</mark> атус	
Выберите след. статус	
Отправлять whatsapp визитку Шаблон визитки	
Выберите шаблон визитки 💛	
~	

В результате при переходе лида в статус, на котором настроена автоматическая отправка визитки будет произведена отправка сообщения по WhatsApp лиду

8.3. Отправка сообщений с помощью WhatsApp, Телеграм, СМС из карточки лида

1. Перейти к карточке лида:

- Из меню Заявки - Список, воспользовавшись системой фильтров для поиска лида. Нажать на нужный найденный лид

- Из меню Заявки - Канбан, воспользовавшись поиском. Нажать на значок перехода в карточку лида

- 2. В карточке лида перейти на вкладку Чаты
- 3. Перейти на вкладку подключенного сервиса

Важная информация! Каждый сервис подключается отдельно. Для его подключения отправьте из системы Заявку в тех. поддержку с типом запроса Покдлючить новый сервис.

4. Вводится текст сообщения.

Важная информация! При наборе текста в сервисе СМС справа в углу указывается в какое количество смс укладывается данное сообщение

5. Нажать Отправить

Все отправленные сообщения также хранятся в карточке лида, на вкладке Чаты

9. Переключение на новый интерфейс по заявкам

1. В Меню выбрать Личный кабинет

	M2LAB	8:58					\$	ជ	<u>©</u>	-	🛛 <u>8</u>
٠	Добавить	CTati	истика звонков			0	Я ИБанов Иван	2	ичный кас	бинет	
ŵ		1999) 1999)	дань надиня маст	а год <u>период</u>	01.10 202	2 - 12,08,2024	агодня внера надаяти маландарни	Te	хподдеря	ска	
2	Пользователи	Менеджер	Средняя продолжительность разговоров	Кол-во совершенных вызовов	Средняя продолжительность разговоров (исходящие)	Суммарное время вызовоя (исходящие)		H. Bi	эстройки ыход		
-		Земорозсе	00:09	2	00:14	00:14		1	03040.0		

2. Установить чекбокс Включить новый интерфейс

основные данные	должно	остные данные			
Фомилия	Должность	Начольния			
Администратор					
Visa	представитель на святе	ократь кнопку "Добавить виске			
	Подразделение				
Отчества					
	Pican	Группы			
Dea.	Выбрать	Выбрать 😒			
Омужской 🖲 женский	Номер телефона для смо	Добавочный номер			
Резмер выбранного файла не должан превышать 2016	+X()00X()X00-X00X				
Аватар Фон	Имя пользователя				
	admin@m2lab.ru				
	убрать из распределения				
	Telegram @username				
	@alekster222				
Вклочить новый интеррайс	Перейдите по ссылке чтоб	подписаться на уведомления			
Контак	тные данные				
Tues	Контактные данные				
E-mail 🔍	aleks_ter@mail.ru				
Ten	Контактные данные				
		14			

3. Сохранить

профайл

основные данные	должност	ГНЫЕ ДАННЫЕ			
Факилля	Должность	Начальник			
Администратор					
Имя	представитель на сайте Подразделение	окрыть кнепку "Добавить видне"			
Отчество					
	Раль	Группы			
Den	Выбрать 💛	Выбрать 🗸			
Омужской 🖲 женский	Номер телефона для смс	Добевочный номер			
Размер выбренного файла на далжан правышаты 2016	+X(XXX)XXX-XXXX				
Аватар Фон	Имя пользователя				
	admin@m2lab.ru				
	убрать из распределения				
	Telegram @username				
	@alekster222				
Вилочить повый интерфейс	Перейдите по ссылке чтоб по	дписаться на уведомления			
KOHTAKTH	ные данные				
Terr	Контактные данные				
E-mail 🗸	aleks_ter@mail.ru				
Terr	Контактные данные				
		1			

Перейти в меню Заявки